

Региональное содружество в области связи  
Regional Commonwealth in the field of Communications

# СТАТИСТИЧЕСКИЙ СБОРНИК

О РАЗВИТИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
АДМИНИСТРАЦИЙ СВЯЗИ РСС ЗА 2014 ГОД



## STATISTICAL YEARBOOK

ABOUT INFORMATION-COMMUNICATION DEVELOPMENT  
OF THE COMMUNICATIONS ADMINISTRATIONS IN 2014

Исполнительный комитет РСС  
Москва 2015

RCC Executive Committee  
Moscow 2015

**Уважаемые дамы и господа!**

Сегодня развитие информационно-коммуникационных технологий является одним из актуальных стратегических решением правительства для модернизации экономики с целью обеспечения конкурентоспособности страны. Инвестиции в ИКТ инфраструктуру способствуют развитию предоставления новых услуг для населения, деятельности государственных организаций и бизнеса. Развитие новых технологий и инновационных услуг, повышение качества сервисов, уровень образования населения и многое другое, в целом способствует повышению производительности труда, стимулирует создание новых бизнесов и рабочих мест, а также качество жизни общества.

Принимая во внимание важность измерения информационного общества проводится мониторинг статистических показателей государств-участников СНГ в целях изучения и проведения своевременных мероприятий по развитию ИКТ отрасли.

По итогам проведенной работы в 2014 году Исполнительным комитетом РСС, Комиссией РСС по экономике инфокоммуникаций и Инициативной группой при Комиссии проведена большая работа с администрациями связи РСС по вопросам совершенствования перечня унифицированных статистических показателей, характеризующих инфраструктуру ИКТ в Администрациях связи РСС, а также рекомендаций по заполнению показателей.

На текущий момент Статистический сборник о деятельности Администраций связи за 2014 год включает 181 статистический показатель, характеризующих инфраструктуру ИКТ.

Основные отличия Сборника состоят в следующем:

- скорректированы названия большинства показателей в соответствии с рекомендациями Международный Союз Электросвязи и Партнерства по измерению ИКТ;
- в систему показателей включены дополнительные показатели, соответствующие компонентам подиндексов Индекса развития ИКТ (IDI) в целях обеспечения международного сопоставления с результатами МСЭ;
- заменен ряд показателей в соответствии с показателями, рекомендуемые международными организациями ООН, МСЭ, ОЭСР;
- структурно перераспределены статистические показатели по разделам Сборника, в результате чего исключены разделы по доступу домашних хозяйств и организаций к инфокоммуникационной инфраструктуре, масштабы и сферы применения инфокоммуникационных технологий.

Кроме того, в целях изучения регионального анализа стран участников РСС на международном уровне, проведен мониторинг показателей ИКТ в разрезе международных рейтингов - по индексу развития электронного правительства Организации Объединенных Наций, по индексу сетевой готовности Всемирного Экономического Форума и по индексу развития ИКТ Международного Союза Электросвязи.

Статистический сборник о деятельности АС РСС за 2014 год подготовлен при активном участии членов РСС.

Надеюсь, что Сборник будет представлять определенный интерес для объективной оценки уровня и потенциала информационно-коммуникационного развития стран участников РСС на региональном и международном пространстве.

Генеральный директор Исполкома РСС

Н. Мухитдинов

**Dear ladies and gentlemen!**

Today growth of information and communication technologies is one of the up-to-date strategic decisions of governments for modernization of economy to enhance competitiveness of the country. The investments in infrastructure of ICT are contributing to development of provision of new services for population, the activity of government organizations and business. Development of new technologies and innovative services, improvement of quality of services, the level of literacy of population, and many other things as a whole contribute to increase of labour productivity, stimulate establishment of new businesses and working positions, as well as quality of life of the society.

Taking into consideration importance of measurement of the information society, monitoring of statistics of state parties to the CIS is carried for purposes of study and holding of timely events on development of ICT of an industry.

In 2014 based on the results of undertaken work by the Executive committee of RCC, Commission of RCC on info communication economy, and the Commission's Initiative group great work was undertaken with administration of communication of RCC on issues of perfection of a list of unified statistics characterizing the infrastructure of the ICTs in the Administration of communication of RCC, as well as of recommendations on filling of indicators.

For the present moment the Statistical yearbook on the activities of the Communications Administrations in 2014 includes 181 statistical indicators characterizing ICT infrastructure.

The fundamental differences of the Summary consist in the following:

- Names of the majority of indicators are corrected in accordance with the recommendations of International Telecommunication Union and the ICT Measurement Partnership;
- Additional indicators which are corresponding to the components of sub-indices of the Index of development of ICT (IDI) were included into the system for purposes of provision of an international comparison to results of the ITU;
- A number of indicators was replaced in accordance with indicators, recommended by UN, the ITU, OECD international organizations;
- Statistical indicators were structurally reallocated for sections of the Summary, and as a result sections on access of households and organizations to info communication infrastructure were excluded, and scale and spheres of application of info communication technologies .

Also for purposes of study of regional analysis of the countries participating in RCC at international level monitoring of indicators of ICT in a cut-away of state ratings for the United Nations Organization Index of Development of the e-government , World Economic Forum Index of network readiness , and International Telecommunication Union ICT Development Index was conducted.

The Statistical Yearbook on the activity of RCC CAs is prepared in 2014 with active participation of RCC members.

I hope the statistical Yearbook will represent certain interest for objective assessment of a level and potential of info communication development of the countries participating in RCC in the regional and international environment.

Director General RCC Executive Committee



N. Mukhiddinov

## СОДЕРЖАНИЕ

Сведения о Региональном содружестве в области связи.....	6
Предисловие .....	10
Общие сведения о государстве .....	12
Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий .....	15
Количество хозяйствующих субъектов, действующих в соответствии с лицензиями.....	15
Почтовая связь .....	17
Фиксированная местная телефонная связь.....	18
Междугородная и международная телефонная связь.....	19
Передача данных и услуги коллективного доступа .....	20
Сеть подвижной связи .....	22
Сеть Интернет и широкополосный доступ .....	23
Телевидение и радиовещание, радиосвязь и спутниковая связь, кабельное ТВ.....	25
Общие экономические показатели.....	28
Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития.....	35
Доступность пользователей к инфокоммуникационной инфраструктуре .....	35
Прогрессивность инфокоммуникационной инфраструктуры .....	36
Интенсивность использования инфокоммуникационных сетей и ИКТ .....	37
Эффективность стратегии по информатизации .....	38
Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ) .....	40
Доступ к ИКТ.....	40
Использование ИКТ .....	41
Навыки ИКТ.....	42
Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год.....	43

Изключительное право публикации материалов Статистического сборника принадлежит Исполкому РСС.

Заявления на получение разрешения тиражирования и дополнительной публикации всех материалов или их части должны

направляться в Исполком РСС по адресу: 125375, Москва, Тверская, 7.

Тел.: (+7 495) 692-71-34; факс: (+7 495) 692-70-43

е-mail: [ecrcc@rcc.org.ru](mailto:ecrcc@rcc.org.ru), <http://www.rcc.org.ru>

## CONTENTS

Information about the Regional Commonwealth in the field of communications.....	8
Foreword .....	11
State Profile .....	12
Communication Infrastructure and ICT Status Data .....	15
Number of Businesses operating under Licenses .....	15
Postal Communication .....	17
Fixed-line Local Telephone Communication.....	18
Long-distance and International Telephone Communication .....	19
Data Transfer and Multiple Access Services .....	20
Mobile Communication Network .....	22
Internet Network and Broadband Access .....	23
Television and Radio Broadcasting, Radio Communication and Satellite Communication, Cable TV. ....	25
Basic Economic Indicators.....	28
Regional Info Communication Development Monitoring Indicators.....	35
User Access to Info Communicational infrastructure .....	35
Progressiveness of Info Communicational infrastructure .....	36
Intensity of use of Info Communicational networks and the ICTs.....	37
Effectiveness of a strategy for informatization.....	38
Parameters of the index of development of Info Communicational technologies of IDi (ITU).....	40
Access to the ICT .....	40
Use of the ICT .....	41
Skills of the ICT.....	42
Monitoring of Info Communicational development of the countries participating in RCC in 2014 .....	60

Exclusive right of publishing the materials of the Statistical Yearbook belongs to the RCC Executive Committee.

Applications for obtaining the permission for printing and reproduction of the Yearbook

materials in full or in part should be sent to the RCC Executive Committee address: 7, Tverskaya Str., 125375 Moscow, Russian Federation

Tel.: (+7 495) 692-71-34, fax: (+7 495) 692-70-43

e-mail: e-mail: [ecrcc@rcc.org.ru](mailto:ecrcc@rcc.org.ru), <http://www.rcc.org.ru>

## СВЕДЕНИЯ

### о Региональном содружестве в области связи

Региональное содружество в области связи (РСС) создано 17 декабря 1991 года в городе Москве главами администраций связи (АС) независимых государств с целью осуществления сотрудничества в области электрической и почтовой связи на добровольных началах, принципах взаимоуважения и суверенности.

Сегодня РСС является международной организацией с функциями межгосударственного координирующего органа СНГ в области электрической и почтовой связи, а также имеет статус наблюдателя в Международном союзе электросвязи и Всемирном почтовом союзе. РСС взаимодействует с международными и региональными организациями, активно принимая участие в конференциях, форумах, семинарах и круглых столах.

В состав РСС входят 18 участников - 12 полноправных членов и 6 наблюдателей.

#### Полноправными членами РСС являются:

##### Министерство связи и высоких технологий Азербайджанской Республики

AZ1000, Баку, ул. Зарифы Алиевой, 33.  
Тел.: (+994 12) 493-00-04/498-58-38, факс: (+994 12) 498-79-12,  
e-mail: mincom@mincom.gov.az, <http://www.mincom.gov.az>

##### Министерство транспорта и связи Республики Армения

00100, Ереван, ул. Налбандяна, 28.  
Тел.: (+374 10) 59-00-18/59-00-91,  
факс: (+374 10) 52-38-62/59-00-92,  
e-mail: lusine.hakobyan@mtc.am; info@mtc.am; <http://www.mtc.am>

##### Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

220050, Минск, проспект Независимости, 10.  
Тел.: (+375 17) 327-38-61, 287-87-06, факс: (+375 17) 327-21-57,  
e-mail: mpt@mpt.gov.by; <http://www.mpt.gov.by>

##### Министерство экономики и устойчивого развития Грузии

0108, Тбилиси, ул. Чантuria, 12.  
Тел.: (+995 32) 99-10-11/97-77-77, факс: (+995 32) 93-28-46,  
e-mail: ministry@economy.ge; <http://www.economy.ge>

##### Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан

010000, Астана, Левый берег реки Ишим, ул. Орынбор, 8, под. 7,  
“Дом министерства”.  
Тел.: (+71 72) 24-57-07, 57-48-48, 24-13-12,  
факс: (+71 72) 24-14-19; e-mail: kci@mid.gov.kz; <http://www.mid.gov.kz>

##### Министерство транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики

720017, Бишкек, ул. Исанова, 42.  
Тел.: (+996 312)31-43-85, факс: (+996 312)31-28-11,  
e-mail: mtk@mtk.gov.kg; <http://www.mtk.gov.kg>

##### Министерство информационных технологий и связи Республики Молдова

MD-2012, Кишинев, Бул. Штефан чел Маре ши Сфынт, 134.  
Тел.: (+373 22)25-11-02, факс: (+373 22) 25-11-64,  
e-mail: mtic@mtic.gov.md; secretariat@mtic.gov.md;  
<http://www.mtic.gov.md>

##### Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

125375, Москва, ул. Тверская, 7.  
Тел.: (+495) 771-80-00, факс: (+495) 771-80-02,  
e-mail: office@mnsvyaz.ru; <http://www.mnsvyaz.ru>

##### Служба связи при Правительстве Республики Таджикистан

734025, Душанбе, пр. Рудаки, 57.  
Тел.: (+992 372) 21-22-84, 21-02-45,  
факс: (+992 372) 51-02-77, e-mail: omc@rs.tj

##### Министерство связи Туркменистана

744036, Ашгабат, ул. Арчабил шайлы, 88.  
Тел.: (+993 12) 44-90-00, факс: (+993 12) 44-93-93,  
e-mail: mincom@online.tm

##### Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

100047, Ташкент, просп. Амира Темура, 4.  
Тел.: (+998 71) 238-41-07, факс: (+998 71) 239-87-82,  
e-mail: info@ccit.uz; <http://www.ccit.uz>

##### Государственная служба специальной связи и защиты информации Украины

03680, Киев, ул. Соломенская, 13.  
Тел.: (+380 44) 281-90-00, 226-28-63, факс: (+380 44) 281-94-83,  
e-mail: info@dszzi.gov.ua

##### Наблюдатели РСС

##### Министерство транспорта, информационных технологий и связи Республики Болгария

1000, София, ул. Дикон Игнатий, 9.  
Тел.: (+359 2) 988-50-94, факс: (+359 2) 949-28-06,  
e-mail: mail@mtitc.government.bg

##### Министерство сообщений Латвийской Республики

LV-1743, Рига, ул. Гоголя, 3.  
Тел.: (+371 6) 702-83-20, факс: (+371 6) 782-06-30,  
e-mail: satiksmes.ministrija@sam.gov.lv.  
Департамент связи. Тел.: (+371 6) 702-81-00,  
факс: (+371 6) 782-06-30, e-mail: edmunds.belskis@sam.gov.lv

**Министерство транспорта и коммуникаций**

**Литовской Республики**

LT-01505, Вильнюс, Гедемино, Av17.

Тел.: (+370) 5 261-23-63, факс: (+370) 5 212-43-35,

e-mail: sumin@sumin.lt

**Министерство образования, науки и спорта**

**Республики Словения**

SL-1000, Любляна, ул. Масарикова, 16.

Тел.: (+386 1) 400-54-00, факс: (+386 1) 400-53-29,

e-mail: gp.mizs@gov.si; http://www. mizs.gov.si/en/

**Международная организация космической связи**

**"ИНТЕРСПУТНИК"**

121099, Москва, 2-й Смоленский пер., д. 1/4.

Тел.: (+495) 641-44-20, факс: (+495) 641-44-40,

e-mail: dir@intersputnik.com

**Межправительственная организация ЕВТЕСАЛАТ**

F-75755, Париж, CEDEX 15, 33, avenue du Maine,

Tour Maine-Montparnasse.

Тел: (+33 1 44) 10-41-10, факс: (+33 1 44) 10-41-11,

e-mail: secigo@eutelsat.fr

**Высшим органом РСС является Совет глав администрации связи РСС (Совет РСС). Постоянный действующий исполнительный орган РСС - Исполнительный Комитет РСС.**

7 октября 2002 года Решением Совета глав правительств СНГ образован Координационный совет государств-участников СНГ по информатизации при РСС в области связи, который является межгосударственным координирующим органом, задача которого — эффективное сотрудничество государств Содружества в сфере информатизации. В его состав вошли на правах полноправных членов администрации связи Республики Армения, Республики Беларусь, Грузии, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Молдова, Российской Федерации, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан и Украины.

В целях изучения и рассмотрения вопросов в области информационно-коммуникационных технологий, а также подготовки решений к рассмотрению на заседаниях Совета РСС и Координационного совета по информатизации, на постоянной основе функционируют рабочие органы РСС:

Комиссии РСС по координации деятельности органов регулирования в области связи;

Комиссия РСС по информатизации;

Комиссия РСС по информационной безопасности;

Комиссия РСС по координации международного сотрудничества;

Совет РСС по развитию людских ресурсов;

Комиссия РСС по регулированию использования радиочастотного спектра и спутниковых орбит;

Комиссия РСС по почтовой связи;

Комиссия РСС по инфокоммуникациям;

Комиссия РСС по экономике инфокоммуникаций;

Совет операторов почтовой связи (СО ПС РСС);

Совет операторов электросвязи и инфокоммуникаций (СО ЭС РСС);

Рабочая группа высокого уровня по развитию сети ИМЦ для продвижения товаров и услуг (РГВУ);

Рабочая группа по пересмотру Уставных документов РСС;

Региональная рабочая группа (РРГ) по телемедицине;

Региональная группа РСС в ИКЗ МСЭ-Т;

Экспертный совет МПА СНГ-РСС.

## The information about the Regional Commonwealth in the field of Communications

The regional commonwealth in the field of communication (RCC) was set up on December 17, 1991 in Moscow by Heads of Communications Administration of (CAs) of independent states on voluntary basis, the principles of mutual respect and a sovereignty, for the purpose of implementation of cooperation in the field of telecommunications and postal communications.

Today RCC is an international organization with functions of the CIS Interstate coordinating authority in the field of telecommunications and postal communications, it also has the observer status in the International Telecommunication Union and Universal Postal Union. RCC interacts with international and regional organizations by participating actively in conferences, forums, seminars, and round tables.

RCC has 18 participants - 12 full members and 6 observers.

### The full right RCC members are:

#### The Ministry of Communication and High Technologies of Azerbaijan Republic

33, Zarifa Aliyeva str., Baku, AZ1000.  
Tel.: (+994 12) 493-00-04/498-58-38, fax: (+994 12) 498-79-12,  
email: mincom@mincom.gov.az, http://www.mincom.gov.az

#### Ministry of Transport and Department of Communications of the Republic of Armenia

28, Nalbandyan Str., Yerevan 0010.  
Tel.: (+374 10) 59-00-18/59-00-91,  
fax: (+374 10) 52-38-62/59-00-92,  
email: lusine.hakobyan@mtc.am; info@mtc.am; http://www.mtc.am

#### Department of Communications and Ministry of Informatization of Belarus

10, Nezavisimosti Prospect, Minsk 220050  
Tel.: (+375 17) 327-38-61, 287-87-06, fax: (+375 17) 327-21-57,  
email: mpt@mpt.gov.by; http:// www.mpt.gov.by

#### Ministry of Economy and Sustainable Development of Georgia

0108, Tbilisi, Chanturiya Street, 12.  
Tel.: (+995 32) 99-10-11/97-77-77, fax: (+995 32) 93-28-46,  
email: ministry@economy.ge; http:// www.economy.ge

#### Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan

Entr. 7, 8, Orynbayr str., Left branch of Ishim river, Astana 010000  
"A house of ministries."  
Tel.: (+71 72) 24-57-07, 57-48-48, 24-13-12,  
fax: (+71 72) 24-14-19; email: kciid@mid.gov.kz; http://www.mid.gov.kz

#### Ministry of Transport and Communications of the Kyrgyz Republic

42, Isanov Str., Bishkek 720017  
Tel.: (+996 312)31-43-85, fax: (+996 312)31-28-11,  
email: mtk@mtk.gov.kg; http://www.mtk.gov.kg

#### Ministry of Information Technologies and Communication of the Republic of Moldova

134, Stefan cel Mare si Slint blvd., Chisinau MD-2012  
Tel.: (+373 22)25-11-02, fax: (+373 22) 25-11-64,  
email: mtic@mtic.gov.md; secretariat@mtic.gov.md;  
http:// www.mtic.gov.md;

#### Ministry of Telecom and Mass Communication of the Russian Federation

7, Tverskaya str., Moscow 125375  
Tel.: (+495) 771-80-11, fax: (+495) 771-87-34,  
email: office@minsvyaz.ru; http:// www.minsvyaz.ru

#### A communication service of the Government of the Republic Tajikistan

57, Rudaki Prospect., Dushanbe 734025  
Tel.: (+992 372) 21-22-64, 21-02-45,  
fax: (+992 372) 51-02-77, email: omc@rs.tj

#### Ministry of Communication of Turkmenistan

88, Archabil shayoly Str., Ashkhabad 744036.  
Tel.: (+993 12) 44-90-00, fax: (+993 12) 44-93-93,  
email: mincom@online.tm

#### The Ministry for Development of Information Technologies and Communications of the Republic of Uzbekistan

4, Amir Temur Prospr., Tashkent 100011  
Tel.: (+998 71) 238-41-07, fax: (+998 71) 239-87-82,  
email: info@ccit.uz; http://www.ccit.uz

#### State Service of Special Communications and Information Protection of Ukraine

13, Solomenskaya str., Kiev 03680  
Tel.: (+380 44) 281-90-00, 226-28-63, fax: (380 44) 281-94-83,  
email: info@dszzi.gov.ua

#### RCC observers

#### Ministry of Transport, Information Technology and Communications of the Republic of Bulgaria

9, Dyacon Ignaty Str., Sofia 1000  
Tel.: (+359 2) 988-50-94, fax: (+359 2) 949-28-06,  
email: mail@mtic.government.bg

#### Ministry of Transport of the Republic of Latvia

3, Gogol Str., Riga LV-1743  
Tel.: (+371 6) 702-83-20, fax: (+371 6) 782-06-30,  
email: satiksmes.ministrija@sam.gov.lv.  
Communication department. Tel.: (+371 6) 702-81-00,  
fax: (+371 6) 782-06-30, email: edmunds.belskis@sam.gov.lv

**Ministry of Transport and Communications of the Republic of Lithuania**

17, Gedemino Av, Vilnius, LT-01505.  
Tel.: (+ 370 5) 261-23-63, fax: (370 5) 212-43-35,  
email: sumin@sumin.lt

**Ministry of Education, Science, Culture and Sports of the Republic of Slovenia**

16, Maserikova str., Ljubljana SL-1000.  
Tel.: (+386 1) 400-54-00, fax: (+386 1) 400-53-29,  
email: gp.mizs@gov.si; <http://www.mizs.gov.si/en>

**International Organization of Space Communications "Intersputnik"**

1/4, Vtoroi Smolensky Per., Moscow 121099.  
Tel.: (+495) 641-44-20, fax: (+495) 641-44-40,  
email: dir@intersputnik.com

**The intergovernmental EUTELSAT organization**

33, avenue du Maine, CEDEX 15, Paris, F-75755  
Tour Maine-Montparnasse.  
Tel.: (+33 1 44) 10-41-10, fax: (+33 1 44) 10-41-11,  
email: secigo@eutelsat.fr

**The Board of the RCC Communication administrations Heads (the RCC Board) is the supreme RCC authority. The functioning standing executive RCC body is the Executive Committee of RCC.**

On October 7, the 2002 by the Decision of the CIS Heads of Government Council the Coordination Council for Informatization of the CIS states attached to RCC was formed, which is the state coordinating authority the task of which is effective cooperation of states of the Commonwealth in the sphere of informatization. The administration of communication of the Republic of Armenia, the Republic of Belarus, Georgia, the Republic of Kazakhstan, Kyrgyzstan, the Republic of Moldova, the Russian Federation, the Republic of Tajikistan, the Republic of Uzbekistan, and Ukraine belonged to it as full members.

With goals of study and consideration of issues in the field of information and communication technologies, as well as of preparation of decisions for consideration at sessions of the RCC Board and the Coordination Council for Informatization the working RCC bodies function on permanent basis:

- The RCC Commission for Coordination Regulatory Bodies Activities at RCC;
- The RCC Informatization Commission;

- The RCC Information Security Commission;
- The RCC Commission for International Cooperation Coordination;
- The RCC Human Resources Development Commission;
- The RCC Commission on regulation of the use of radiofrequency spectrum and satellite orbits;
- The RCC Postal Commission;
- The RCC Infocommunications Commission;
- The RCC Commission on the Economy of Infocommunications;
- The RCC Postal Operators Board;
- The RCC Telecommunication and Infocommunication Operators Board;
- A working high level group on development of an IMTS network for product and service (RGVU) promotion;
- Working group on Revision of the RCC Constituent Documents;
- A regional working group on telemedicine (RRG);
- The RCC Regional group at ITU-T SG3;
- CIS - RCC IPA Council of Experts.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Сборник подготовлен Исполкомом РСС и издаётся в соответствии с Решением Совета глав администраций связи РСС от 17 ноября 1992 года № 6/11. Источником информации для Сборника являются официальные данные, полученные от администраций связи (АС).

В соответствии с решением 50/21-го совместного заседания Совета РСС и КСИ Сборник включает унифицированные статистические показатели, характеризующие инфраструктуру связи и ИКТ за 2014 год.

В Сборнике представлены 5 основных разделов:

- Общие сведения о государстве;
- Сведения о состоянии инфраструктуры связи и информационных технологий;
- Общие экономические показатели;
- Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ).

Учитывая, что в Сборнике данные представлены не по всем показателям, по согласованию с администрациями связи РСС в таблицах вместо цифр простираются знаки "многоточие" или "дефис" по не представившим показателям. "Многоточие" означает отсутствие статистических данных на момент сбора информации; "дефис" означает, что данный вид услуг не предоставляется в стране. Расхождение значений некоторых показателей за 2013 год по сравнению с данными Сборника за предыдущий год объясняется уточнениями, поступившими от АС РСС.

В таблицы сборника не включены АС, которые не представили статистические показатели (АС Грузии и Украины). Сборник издается параллельным текстом на русском и английском языках. Для краткости в таблицах Сборника используются сокращённые наименования администраций и операторов связи — участников РСС:

Министерство связи и высоких технологий Азербайджанской Республики ....Азербайджан

Министерство транспорта и связи  
Республики Армения .....Армения

Министерство связи и информатизации  
Республики Беларусь .....Беларусь

Министерство экономики и устойчивого  
развития Грузии .....Грузия

Министерство по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан .....Казахстан

Министерство транспорта и коммуникаций  
Кыргызской Республики .....Кыргызстан

Министерство информационных технологий и  
связи Республики Молдова .....Молдова

Министерство связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации .....Россия

Министерство образования, науки и спорта  
Республики Словения.....Словения

Служба связи при Правительстве Республики  
Таджикистан .....Таджикистан

Министерство связи Туркменистана.....Туркменистан

Министерство по развитию  
информационных технологий  
и коммуникаций Республики Узбекистан .....Узбекистан

Государственная служба специальной связи  
и защиты информации Украины .....Украина

Министерство сообщений  
Латвийской Республики .....Латвия

## THE FOREWORD

The yearbook is prepared by the RCC Executive Committee and published in accordance with the Decision of the Board of the RCC Communication administrations Heads of November 17, 1992 No. 6/11. Official data received from Communication Administrations (CAs) are the source of information for the Yearbook.

In accordance with the decision of the 50/21st joint meeting of the RCC Board and KSI, the Yearbook includes unified statistics characterizing the infrastructure of communication and the ICTs for the year 2014.

5 main sections are introduced in the Yearbook:

- State Profile;
- Communication Infrastructure and ICT Status Data;
- Basic Economic Indicators;
- Regional Info Communication Development Monitoring Indicators;
- Parameters of the index of development of Info Communicational technologies of IDi (ITU);

Considering that data are presented not on all the indicators in the Collection, by the agreement with the administrations of communication of RCC, instead of figures, the signs "dot" or a "hyphen" are put in tables on missing indicators. "The dot" means absence of statistical data for the moment of collection of data; "the hyphen" means this type of services is not provided in the country. The divergence of values of some indicators for 2013 in comparison to the Collection data for the previous year is explained by specifications provided by RCC CAs.

CAs, that did not provide statistics (CAs of Georgia and Ukraine), were not included in the collection tables. The yearbook is published by a parallel text in Russian and English. For shortness abbreviated names of administrations and communication operators – participants of RCC – are used in the Collection tables:

- Ministry of communication and high technologies of the Republic of Azerbaijan .....Azerbaijan
- Ministry of transport and communications of the Republic of Armenia .....Armenia

Ministry of Communications and Informatization of the Republic of Belarus .....Belarus

Ministry of Economy and Sustainable Development of Georgia .....Georgia

Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan .....Kazakhstan

Ministry of Transport and Communications of the Kyrgyz Republic .....Kyrgyzstan

Ministry of Information Technologies and Communication of the Republic of Moldova .....Moldova

Ministry of Telecom and Mass Communication of the Russian Federation .....Russia

Ministry of Education, Science, Culture and Sports of the Republic of Slovenia .....Slovenia

A communication service of the Government of the Republic of Tajikistan .....Tajikistan

Ministry of Communication of Turkmenistan .....Turkmenistan

The Ministry for Development of Information Technologies and Communications of the Republic of Uzbekistan .....Uzbekistan

State Service of Special Communications and Information Protection of Ukraine .....Ukraine

Ministry of Transport of the Republic of Latvia .....Latvia

## Общие сведения о государстве

## Общие сведения о государстве/State Profile

Государства Площадь территории, тыс. кв. км. Area of a territory, thousand sq. km	Численность населения на конец периода, тыс. чел. Population, thousands	Численность населения в столице государства тыс. чел. Population in the capital of a state, thousands	Общ. числ. занятых в экон. ставы, тыс. чел. Total number of employees in all sectors of economy, thousands	Число домохозяйств, тыс. ед. Number of households, thousands												
				Всего		Городских urban	Сельских rural									
				2013	2014											
Азербайджан	86,6	9 447,1	9 593,0	4 431,7	4 494,7	2 181,8	2 204,2	4 521,2	4 602,9	2 013,8	2 038,4	1 108,46	1 120,0	905,34	918,40	
Армения	29 743	3 024,1	3 022,0	1 109,1	1 106,2	1 063,6	1 067,3	487,1	475,0	764,5	762,3	512,3	514,6	252,2	254,7	
Беларусь	207,6	207,6	9 488,2	9 488,2	2 193,4	2 155,9	1 921,8	1 938,3	4 545,6	4 486,7	3 873,14	3 873,14	2 832,3	2 832,3	1 040,84	1 040,84
Казахстан	2 724,9	2 724,9	17 160,8	17 417,7	7 727,0	7 589,0	8 144	8 525,9	8 570,6	8 510,1	4 391,8*	4 391,8*	2 712,8*	2 712,8*	1 678,99*	1 678,99**
Киргизия	199,9	199,9	5 776,6	5 895,1	3 833,0	3 908,4	915,7	937,4	2 263,0	2 302,7	1 145,7	... ... ... ...	473,09	... ... ... ...	672,62	... ... ... ...
Молдавия	33,8	33,8	3 557,6	3 555,2	2 054,6	2 047,9	804,5	809,6	1 172,8	1 184,9	1 383,01	1 387,46	628,67	623,0	754,34	764,5
Россия	17 098,2	17 125,2	143 666,9	146 287,3	37 181,2	37 985,1	12 089,3	12 197,6	71 391,5	71 539,0	55 256,51	56 256,65	42 000,0	42 000,0	13 256,51	13 256,51
Таджикистан	142,6	142,6	8 161,1	8 352,0	599,2	6 136,5	775,8	788,7	2 307	2 325	1 200,7	1 197,19	386,68	386,68	810,51	810,51
Туркменистан	491,2	491,2	6 323,5	5 997,7	3 015,5	3 375,1	980,5	848,1	... ... ... ...	... ... ... ...	... ... ... ...	... ... ... ...	... ... ... ...	... ... ... ...		
Узбекистан	448 977*	448 977*	30 492,8	31 022,5	14 937,6	15 274,5	2 352,9	2 371,3	12 523,3	12 818,4	6 010,3	6 168,3	3 294,6	3 375,9	2 715,7	2 732,4
Латвия	64,6	64,6	2 001,5	1 986,1	643,8	637,2	643,4	641,0	790,4	782,4	822,0*	822,0*	... ... ... ...	... ... ... ...	... ... ... ...	
Словения	20,3*	... ... ...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Slovenija	20,3*	... ... ...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	

\* взято по состоянию на прошлый год/collected as of the last year  
 \*\* по данным переписи населения 2009 года/according to the Census data 2009

## State Profile

## Общие сведения о государстве/State Profile

Государства States	Баланс внутренний продукт (ВВП) Gross domestic product (GDP)			ВВП на 1000 населения GDP per capita			Курс национальной валюты за 1 долл. США National currency average annual exchange rate, 1 USA dollar
	Млрд. нац. валюты mlrs. natl. currency units		Млн. долл. США mn. US dollars	ВВП на 1000 населения GDP per capita		долл. США/чел US dollar/person	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
Азербайджан	58 182,0	59 977,8	74 173,9	75 183,4	6 148,0	7 851,5	7 837,8
Армения	4 000 720,2	4 272 894,6	9 956,0	10 431,0	1 322 946	1 413 929	3 293
Беларусь	649 111 000	778 456 000	73 132,7	76 203,4	68 573 000	82 163 000	7 725,8
Казахстан	35 275 153,3	38 711 903,9	231 875,1	216 038,3	2 070 712,3	2 239 091,6	13 611,5
Киргизстан	355 294,8	391 277,1	7 320,0	7 364,8	65 016	71 202	1 339,5
Монголия	99 879,0	111 501,4	7 933,0	7 942,4	28 067	31 857,5	2 228
Россия	66 755 300	71 406 400	2 099 223,3	1 879 116	464 633	488 191	14 611,7
Таджикистан	40 524,5	45 605,2	8 506	9 241	5 019,3	5 523	1 163,5
Туркменистан	111 171 3,0	123 934,0	39 197,5	43 485,6	17 666,3	20 663,6	6 198,7
Узбекистан	118 937	144 868	56 739	62 582	3 902 125	4 669 761	1 861
Латвия	23 221,9	24 059,7	...	...	11 537	12 065	...
Словения	...	...	...	...	...	...	0,753
Словакия	...	...	...	...	...	...	0,750

\* взято по состоянию на прошлый год/collected as of the last year

## Общие сведения о государстве/State Profile

Государства States	Уровень грамотности взрослого населения The level of adult literacy	Грамотность населения, %/ Literacy of population, %							
		около средним образованием Gross enrollment in secondary education	около начальным образованием Gross enrollment in elementary vocational education	около средним профессиональным образованием Gross enrollment in secondary vocational (special) education	около высшим образованием Gross enrollment in higher education	около неоконченным высшим образованием Gross enrollment in incomplete higher education	около неоконченным высшим образованием Gross enrollment in incomplete higher education		
2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	99,8	99,8	97,1	97,5	***	***	20,2	20,2	***
Армения Armenia	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Беларусь Belarus	99,6	99,73	106,4	105,12	***	***	91,5	92,89	***
Казахстан Kazakhstan	99,7	***	104,5	103,6	***	***	50,9	48,4	***
Киргизстан Kyrgyzstan	99,2	99,2	52,7	52,7	5,3	7,1	7,1	12,4	3,6
Молдова Moldova	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Россия Russia	99,7	99,7	28,4	28,4	5,4	5,4	30,3	30,3	22,7
Таджикистан Tajikistan	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Туркменистан Turkmenistan	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Узбекистан Uzbekistan	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Латвия Latvia	***	***	861,2	852,5	***	***	399,6	387,4	***
Словения Slovenia	***	***	***	***	***	***	***	***	***

## Communication Infrastructure and ICT Status Data

## Количество хозяйствующих субъектов, действующих в соответствии с лицензиями/ Number of Businesses operating under Licenses

Государства States	Количество операторов связи, ед./ Number of communication operators, unit		Общее количество объектов (отделений, пунктов связи и т.п.) по оказанию услуг связи, ед. Total number of entities (offices, joints, etc. providing communication services, units)	
	Всего Total	в том числе / Including	Всего / Including	
			постовой связи mail service	Электросвязь telecommunications
			Всего Total	Всего Total
			из них: подвижной связи including: mobile communication	из них: в сельской местности including: rural area
			2013	2014
			2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	49	55	36	42
Армения Armenia	172	172	14	16
Беларусь Belarus	425	400	10	11
Казахстан Kazakhstan	574	566	103	114
Киргизия Kyrgyzstan	335	348	12	16
Монголия Mongolia	513	535	10	10
Португалия Portugal	5 096	5 147	252	271
Таджикистан Tajikistan	160	169	-	-
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	1 082	997	1	1
Латвия Latvia	...	...	100	85
Словения Slovenia	165	172	16	20

## Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий

\* Корпусство организаций, имеющих интернет-ресурсы (с учетом отчуждаемого государственного управления)

**Почтовая связь**  
**Postal communication**

Государства States	Почтово-кассовые терминалы, ед. Mail-cash terminals, unit	Персональные компьютеры (ПК) используемые в почтовой связи, ед. Personal computers (PC) used in mail service, unit						Парк автомобилей, используемых на перевозке почт, ед. The fleet of cars used in transport of mail, units							
		Всего Total	из ИИК: почтово-кассовые терминалы, используемые в качестве пунктов подключения к сети передачи данных including Mail-cash terminals used as points of connection to data transfer network	Всего Total	из ИИК: используемые для работы в информационных системах почтовой связи including used for operation in information systems of the mail services		в пунктах колективного доступа (ПКД) в Интернет In points of collective Internet access (PKD)		2013	2014	2013	2014	2013	2014	
									2013	2014	2013	2014	2013	2014	
Азербайджан Azerbaijan	3 600	3 600	3 600	4 108	4 119	3 758	3 760	350	359	303	303	284	284	284	284
Армения Armenia	-	-	-	1 540	1 740	1 400	1 550	140	190	41	41	40	40	40	40
Беларусь Belarus	6 793	6 672	6 199	6 005	10 631	11 157	8 174	8 335	1 069	953	1 231	1 377	1 377	1 377	1 377
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	10 305	9 812	10 305	9 812	...	...	...	...	1 532	1 696	1 696	1 696
Киргизия Kyrgyzstan	54	55	54	888	667	714	238	174	429	...	...	...	...	...	...
Монголия Mongolia	701	1 568	701	1 568	1 645	2 063	1 512	1 909	133	...	126	140	140	140	140
Россия Russia	64 416	66 239	...	143 646	141 969	...	...	51 674	49 463	16 707	16 888	16 888	16 888	16 888	16 888
Таджикистан Tajikistan	13	13	...	...	85	61	85	61	18	31	15	15	15	15	15
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	1 434	1 747	1 434	1 747	3 644	3 921	1 348	2 845	189	189	479	488	488	488	488
Латвия Latvia	806	806	806	806	877	877	877	877	877	877	206	206	206	206	206
Словения Slovenia	572	1 471	...	1 119	...	...	...	...	...	...	3 200	3 234	3 234	3 234	3 234

Фиксированная местная телефонная связь Fixed local Telephone Communications

Словения  
Slovenia

Вседневните идентичностни понятия „Основен телефонен апарат (OTA)“ и „Фиксирана телефонна линия“ се прилагат в ЕС, преди всичко в МС3 и в много страни като Германия. Применяването на OTA и „fixed broadband line“, това е приложимо в ЕС, но не в Италия.

## Communication Infrastructure and ICT Status Data

**Междугородная и международная телефонная связь/Long-distance and International Telephone Communication**

Государства States	Протяженность международных и международных каналов связи, тыс. каналов-км/Length of long-distance and international channels of communication, thousand channel-km									
	Всего Total		В том числе: образованных цифровыми системами передачи/including formed by digital transmission systems		Из них: образованных цифровыми системами передачи через интерфейс Ethernet с полосой пропускания от 2 Мбит/с до 1 Гбит/с including formed by digital systems of transmission via the Ethernet interface with bandwidth/s from 2 Mb up to 1 Gb/s		Всего Total		Из них/Including	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан	15 450,71	15 723,66	15 450,71	15 190,36	14 916,41	15 084,01	-	-	-	-
Армения	3 907,03	5 827,43	3 947,03	5 827,43	307,080	798,000	0	0	2 080	1 660
Беларусь	11 500,478,9	11 458,625,3	11 500,478,9	11 458,625,3	1 674,717,7	10,3	11,0	438,21	446,2	2 863,4
Казахстан	2 607 254,0	3 743 929,0	2 607 172,5	3 743 904,8	80 753,4	86 932,8	1325,4	1 312,8	65,7	66,8
Киргизстан	126501,7	197 307,2	126 477,8	197 287,3	27 437,2	31 071,7	118,4	165,4	1 633,6	2 511
Молдова	7 655,6	7 419,5	7 555,6	7 419,5	...	...	...	...	...	...
Россия	1 427 094 153	3 614 571 158	1 427 094 910	3 614 532 660	...	...	...	...	...	...
Таджикистан	2 304,063	2 461,7	2 304,063	2 461,7	2 304,063	2 461,7	353,187	463,1	69,481	74,6
Туркменистан	438 622,8	438 622,8	43 511,4	43 511,4	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	382 058,9	448 949,8	382 054,6	448 946,2	...	575	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	Slovenia	...	...	...	...	...	...	...	...	...

### Передача данных и услуги коллективного доступа/Data Transfer and Multiple Access Services

Государства	Доля домашних хозяйств, имеющих компьютер в общем числе домашних хозяйств, %		Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети Интернет в общем числе домашних хозяйств, %		Доля дом. хоз., явн. абонентами широкополосного (проводного) и беспроводного доступа к сети Интернет, в общем числе дом. хоз., %		Доля организаций, использующих компьютеры, в общем числе организаций, %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан	53,2	58,3	71,6	75,2	63,6	72,4	42,67	53,09
Армения	...	...	...	...	...	...	...	...
Беларусь	54,9	59,9	51,9	57,1	...	...	...	...
Казахстан	79,4	80,4	86,7	86,9	51,6	65,4	37,3	46,2
Киргизстан	6,7	7,4	...	...	3,9	4,4	3,9	4,4
Кыргызстан	...	...	...	...	...	...	...	...
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	71,4	71,0	69,1	69,9	56,5	64,1	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...
Литва	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	76	77	67,6	70,1	69,7	72,0	67,8	68,5
							1,5	1,5

Статистический сборник о развитии информационно-коммуникационных технологий  
Администраций связи РСС за 2014 год

### Передача данных и услуги коллективного доступа/Data Transfer and Multiple Access Services

Государства States	Доля органов, использующих Интернет в общем числе организаций, % Percentage of organ. using the internet in the total number of organizations, in %	Кол-во пунктов коллек-го подъ-я и их доступа (ПКП или ПКД), ед. Number of multiple access points (PKP or PKD), unit:						Кол-во ПК, подкл. к сетям Интернет в пунктах коллек-го доступа (ПКД), ед. Number of PCs connected to the Internet network in multiple access points (MAP), unit	
		Узкополосного доступа of narrowband access			Фиксированного ШПД подвижной ШПД of fixed broadband access/mobile broadband access				
2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
Азербайджан	59,2	72,4	...	39,3	42,2	2,9	3,5	1 009	1 208
Армения	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Беларусь	97,5	97,3	32,5	31,4	86,8	89,1	25,8	1 468	1 239
Казахстан	63,1	55,3	20,0	13,9	39,1	34,3	3,1	7,2	...
Киргизстан	3,9	4,4	...	...	3,9	4,4	...	13	13
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	88,1	89,0	8,8	7,8	...	...	...	27 997	29 145
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	27 415	28 912
Тайвань	...	...	...	...	...	...	...	51 148	48 697
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	...

## Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий

## Сеть подвижной связи/Mobile Communication Network

Государства Sales	Кол-во активных абонентов (контрактов) подвижной радиотелефонной (сотовой ) связи, абонентов	Количество абонентов (контрактов) передачи данных по сетям подвижной связи, абонентов		Количество сетей (базовых станций) подвижной связи, ед.
		Всего Total	С доступом к широкополосной высокоскоростной передаче данных In networks of low and moderately fast access to data transfer	
	из них: кол-во абонентов (контрактов) цифровой подвижной (сотовой) связи Including: Number of subscribers (contracts) of digital mobile radiotele- phone (cellular) communication			
		2013	2014	2013
		2013	2014	2014
Азербайджан Azerbaijan	10 130 102 10 552 520	10 130 102 10 552 520	4 386 700 4 627 501	231 835 4 466 258
Армения Armenia	...	...	1 791 272 1 809 802	171 243 7 789 220
Беларусь Belarus	11 114 439 11 401 927	11 114 439 11 401 927	6 560 945 6 959 336	2 262 353 4 298 592
Казахстан Kazakhstan	30 364 900 28 585 600	30 364 900 28 585 600	10 422 600 10 069 900	1 124 700 231 300
Киргизстан Kyrgyzstan	6 737 487 7 563 444	6 737 487 7 563 444	3 808 313 3 956 688	...
Молдавия Moldova	4 430 778 4 373 328	4 430 778 4 373 328	1 632 251 1 688 416	1 387 649 1 408 912
Россия Russia	218 301 372 221 030 353	218 300 372 221 030 353	101 918 600 105 827 714	16 010 566 13 032 850
Таджикистан Tajikistan	10 666 725 11 400 000	10 666 725 11 400 000	-	-
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	-
Узбекистан Uzbekistan	19 661 087 22 997 000	19 661 087 22 997 000	7 238 098 11 224 000	4 247 532 7 000 200
Латвия Latvia	<b>4 600 000</b> ...	<b>2 400 000</b> ...	<b>1 800 000</b> ...	<b>4</b> ...
Словения Slovenia	...	...	...	4 ...

Здесь и далее под активным абонентом подразумевается абонент, воспользовавшийся соответствующими услугами хотя бы раз за последние три месяца отчетного года или в текущий абонентскую плату хотя бы за один месяц из последних трех месяцев отчетного года. Et seq. – из последних трех месяцев отчетного года. El seq. – абонент, кто used respective services at least one month in last three months of an accounting year. Имеет здесь под active subscriber

## Communication Infrastructure and ICT Status Data

**Сеть Интернет и широкополосный доступ/Internet and Broadband Access**

Государства States	Доля пользователей сети Интернет, в общем Percentage of users of the Internet in total size of population, %	Число активных абонентов сети Интернет с доступом по телефонной линии, ед. Number of active subscribers of the Internet with access to telephone line, unit	Число активных абонентов физикарованного (проводного) доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of fixed (wired) access to the Internet, unit	Число активных абонентов физикарованного (проводного) доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of fixed (wired) broadband access to the Internet, unit					Число активных абонентов физикарованного (проводного) доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of fixed (wired) broadband access to the Internet, unit	Число активных абонентов физикарованного (проводного) доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of fixed (wired) broadband access to the Internet, unit	Число активных абонентов физикарованного (проводного) доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of fixed (wired) broadband access to the Internet, unit	Число активных абонентов физикарованного (проводного) доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of fixed (wired) broadband access to the Internet, unit				
				2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013				
Азербайджан Azerbaijan	73	75	1 609 250	1 755 187	5 847 028	6 334 172	1 603 388	1 763 845	97 278	105 789	1 506 110	1 658 056	98 203	130 206	108 775	114 069
Армения Armenia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Беларусь Belarus	54,2	59,0	2 872 162	2 731 489	2 805 127	2 669 343	2 784 968	2 683 555	78 633	71 619	2 385 976	1 958 385	11 806	209 241	250 274	348 248
Казахстан Kazakhstan	67,6	68,1	1 976 000	2 100 900	1 881 100	2 010 300	1 863 900	2 002 600	56 600	47 800	1 126 000	1 047 000	619 800	858 800	60 800	49 000
Киргизстан Kyrgyzstan	71	72	304 700	217 030	168 500	59 250	136 200	157 780	41 025	50 871	54 280	57 214	40 347	16 622	548	33 073
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	64,0	67,0	131 357	73 947	24 115 233	25 043 995	23 745 346	24 825 202	331 126	317 707	71 654 515	70 001 737	14 077 923	16 014 247	1 681 782	1 491 511
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения Slovenia	25,7	26,9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

**Сеть Интернет и широкополосный доступ Internet and Broadband Access**

Государства States	Число активных абонентов беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, ед. Number of active subscribers of mobile (wireless) broadband access to the Internet, unit						
	Безо в национальном телекоммуникационном построении спутникового ШПД		с построением фиксированного спутникового ШПД		посредством мобильного широкополосного доступа via a mobile broadband wireless access		
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Азербайджан	4 245 640	4 570 327	-	-	108 775	114 069	4 134 865
Армения	...	...	...	...	...	...	4 456 258
Беларусь	4 298 464	5 117 751	...	...	872	792	4 298 592
Беларусь	...	...	...	...	...	...	5 116 959
Казахстан	9 501 800	9 854 300	900	1 200	94 000	89 500	9 406 900
Киргизстан	3 976 885	4 015 979	82	41	311 9 684	2 963 570	857 129
Монголия	...	...	...	...	...	...	1 152 368
Молдавия	...	...	...	...	...	...	...
Россия	86 069 865	89 903 415	16 248	17 196	145 583	108 152	85 908 034
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	93 778 067
Тайвань	...	...	...	...	...	...	3 617 267
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	1 500 000	2 200 000	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...

## Communication Infrastructure and ICT Status Data

**Телевидение и радиовещание, радиосвязь и спутниковая связь, кабельное ТВ**  
**Television and Radio Broadcasting, Radio Communication and Satellite Communication, Cable TV**

Государства States	Доля дом. хозяйств, имеющих радиоприемники, в общем числе дом. хозяйств, %		Доля домохозяйств, имеющих телефазор, в общем числе домохозяйств, %		Число абонентов многосвязочного телевидения, ед.	Число абонентов наземного многосвязочного телевидения, ед.	Число абонентов, использующих спутниковые антенны для непосредственного приема (DTH), ед.	
	2013	2014	2013	2014				
Азербайджан	...	...	100	100	4 955 920	5 012 300	3 268 400	3 270 000
Армения	...	...	...	...	...	...	...	...
Беларусь	...	...	58,8	61,0	3 167 936	3 170 584	3 167 936	3 170 584
Казахстан	12	12,4	98,9	99,8	...	...	...	...
Киргизстан	1,1	1,1	22,3	22,1	...	...	...	...
Монголия	...	...	...	...	...	...	...	...
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	...	...	99,6	99,6	...	...	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...

Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий

**Телевидение и радиовещание, радиосвязь и спутниковая связь, кабельное ТВ**  
**Television and Radio Broadcasting, Radio Communication and Satellite Communication, Cable TV**

Государства States	Доля домохозяйств, имеющих многоканальное телевидение, в общем числе дом. хоз., %		Доля домохозяйств, имеющих спутниковое многоканальное телевидение, в общем числе дом. хоз., %		Доля домохозяйств, имеющих цифровое многоканальное телевидение, в общем числе дом. хоз., %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан	100	100.	94,5	93,8	60,1	53,9
Армения	...	...	...	...	...	...
Аттиена	...	...	...	...	...	...
Беларусь	32,2	31,2	266	30,2	...	...
Казахстан	84,6	73,8	...	2,4	39,7	38,8
Киргизстан	...	...	...	...	...	...
Кыргызстан	...	...	...	...	...	...
Молдова	...	...	...	...	...	...
Россия	...	...	...	...	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...

## Communication Infrastructure and ICT Status Data

### Телевидение и радиовещание, радиосвязь и спутниковая связь, кабельное ТВ

#### Television and Radio Broadcasting, Radio Communication and Satellite Communication, Cable TV

Государства States	Количество телевизионных и радиовещательных передатчиков, ед. Number of TV and broadcasting senders, unit	Количество приемо-передающих и передающих земных станций Number of reception-transmitting and transmitting earth stations of satellite communication and broadcasting, unit	Кол-во головных стаций (систем) кабельного телевидения (СКТВ), всего, ед.						
			Всего Total			В том числе/Including: прикаспийской спутниковой связи fixed satellite line			космического сегмента Space segment
Количество телевизионных передатчиков Number of TV senders	В том числе/Including: телефизионные цифровые передатчики стандартов DVB-T/DVB-T2 TV digital senders of the standard of DVB-T/DVB-T2						The amount of parent stations (systems), cable television (СКТВ), total units		
	Total	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	441...	462...	72...	108...	...	95	107	5408	5415
Армения Armenia	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Беларусь Belarus	105	199	87	181	18	331	340	158	145
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	...	...	...	...	4991	5200
Киргизстан Kyrgyzstan	603	582	...	3	16	293	293	8	9
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...	...	8	8
Россия Russia	19 532	20 972	1 698	3 045	66	50	4 283	4 330	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...	23 616	25 992
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	...	...	...	...	...	...	...	88	88
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...	...	1	1
Словения Slovenia	...	...	...	...	...	...	...	...	...

**Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators**

Государства States	Среднегодовая численность работников связи, тыс. чел. An annual average number of employees in communication, thousand persons	Среднегодовая численность женщин, тыс. чел. An annual average number of women, thousand persons					
		Всего			Всего		
		Total	2013	2014	Total	2013	2014
<b>Из них/Including</b>							
Азербайджан	20,6	21,26	5,87	6,03	14,73	15,23	7,39
Армения	8,858	9,280	3,4	3,808	5,353	5,472	4,330
Беларусь	47,196	45,103	21,665	20,740	25,531	24,363	28,421
Казахстан	73,5	71,8	22,9	23,7	50,6	48,1	36,3
Киргизстан	12,5	11,964	4,06	3,951	8,401	7,913	6,208
Молдова	13,2	13,3	5,6	5,7	7,6	7,6	7,8
Россия	659,2	673,3	292,8	301,2	366,4	372,1	394,1
Таджикистан	4,1	3,2	1,0	1,0	2,6	2,2	1,3
Туркменистан	11,130	10,206	9,753	8,743	4,740	4,027	5,82
Узбекистан	34	35	13	14	20	21	13
Латвия	12,2	10,8	4,1	3,9	8,1	6,9	5,8
Словения	12	12	6	6	6	6	6
Slovenia							

## Basic Economic Indicators

## Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators

Государства States	Численность работников в секторе, прошедших повышение квалификации									
	Статистическая численность работников, занятых в инфокоммуникационном секторе (ИКТ)									
	экономики страны <sup>1</sup> , тыс. чел.									
Без учёта Total	An annual average number of workers who were employed in the info-communication sector (ICTs) of economy of the country, thousand persons.									
Из них/Including In postal service	В почтовой связи in telecommunications									
	Всего Total									
	В том числе/including: в секторе (отрасли) Information and communication technology in sector (industry) of communication									
	В секторе информационных коммуникаций in sector of information communication									
	В секторе массовых коммуникаций in sector of mass communication									
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан	0,71	0,82	0,29	0,33	0,42	0,49	19,3	19,9	14,73	15,23
Агентство									4,57	4,67
Армения	5,016	5,005	2,0	2,0	3,016	3,005	13,35	13,47	5,35	5,47
Беларусь	5,693	4,339	2,483	2,104	2,808	1,816	116,931	113,673	47,196	45,103
Казахстан	11,1	8,9	0,2	0,2	10,9	8,7	92,7	98,4	50,6	48,1
Киргизстан	0,796	1,276	0,045	0,134	0,751	1,142	11,218	10,506	7,305	7,084
Молдова	8,6	10,8	0,6	2,8	8,0	8,0	7,6	7,6	7,6	7,6
Россия	89,1	74,0	15,1	17,7	74,0	56,6	...	...	659,2	673,3
Таджикистан	-	-	-	-	-	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4
Таджикистан										
Туркменистан	0,081	0,091	0,001	0,003	0,080	0,088	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан										
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия										
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения										

1 Показано в действующих статистических классификациях видов экономической деятельности в том числе Европейского экономического сообщества - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev. 1) и ОКВЭД Российской Федерации, результаты экономической деятельности инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны отражаются в трех разделах: «I» - класс 64 «Связь», «K» - класс 72 «Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий», «O» - класс 92 «Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта». В список стран входит в состав текущей статистической классификации отрасли инфокоммуникаций. Благодаря внесению в классификацию сектора инфокоммуникаций в Европейском Сообществе (NACE Rev.1) и ОКВЭД Российской Федерации, результаты экономической деятельности в секторе ИКТ включаются в три сектора: "I" – сектор 64 "Communication", "K" – сектор 92 "Activity related to use of computer engineering and information technology" "O" – сектор 92 "Activity on rest and entertainment, culture, and sport organization", включая подкласс 92.92 "Activity in the field of broadcasting and television", в отдельные страны, другие компоненты сектора инфокоммуникаций не входят.

## Statistical yearbook about information-communication development of the Communications Administrations in 2014

## Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators

Доходы от услуг связи (общего пользования), млн. ед. нац. валюты/Revenues from communication (common use) services, mln. units of national currency

доходы от услуг электропровод/ revenues from telecommunications services

кз инх/of them:

Государства States	Всего Total	доходы от услуг связи/revenues from telecommunications services																				
		всего почтовой связи/revenues from mail service	доходы от услуг связи/revenues from telecommunications services	от услуг местной телефонной связи из местного и международного, а также телекоммуникационных услуг, включая внутризоновую и международную связь/telecommunications services from local telephone communication, including municipal, including intrazonal, and international telephone services	от услуг документальной связи из местной телефонной связи/telecommunications services from services of an intermunicipal, including intrazonal, and international telephone services	от доступа к информации с использованием информационных технологий (Интернет)/access to information with use of information technologies (the Internet)	от услуг радиовещания, телевидения и спутниковой связи/communication services from mobile communication services	от услуг радиовещания, телевидения и спутниковой связи/communication services from services of radio communication, broadcasting, television, and satellite communication	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014		
Азербайджан	1 373,4	1 423,4	31,6	34,1	1 341,8	1 389,3	56,8	62,1	195,8	152,5	0,611	0,544	147,2	164,7	908,3	915,25	63,8	63,8	60,44	60,44		
Армения	17398,38	177091,3	2 502,38	2 655,3	17 445,6	13 197	12 029,3	11 295	14 896	-	-	-	-	-	-	125 383	121 668	10 285,6	9 187,0	...	...	
Беларусь	1506893,1	1620872,8	19 16165,2	19 16165,2	1347073,7	161897227	697 322,7	1 031 324	2 755 537,3	2 393 081,7	2 270,1	326,5	31 365 86,6	47 297 742,2	5 311 086,6	6 694 669,9	703 355,5	810 869,8	...	...	...	...
Болгария	671 618,5	709852,8	24 287,0	29 039,2	647 331,5	690 813,6	51 553,0	51 408,3	42 950,4	41 499,1	20 340,0	21 794,7	137 864,7	168 454,8	285 615,2	281 258,5	18 192,0	21 530,8	...	...	...	...
Киргизстан	25059,0	27 867,8	185,7	195,9	24 573,4	27 455,2	448,3	420,1	974,7	1 082,9	14,3	21,9	4478,0	6544,5	17 791,2	18 530,5	866,9	855,3	...	...	...	...
Молдавия	6 929,3	7 111,1	280,7	309,4	6 644,6	6 801,7	...	...	1 117,7	1 002,1	...	...	...	...	3 491,3	3 453,4	355,8	370,2	...	...	...	...
Россия	1 608849	1 60610,9	132 297,8	134 444,6	1 476 307,1	1 516 157,3	143 352	128 036,4	79417,4	72 420	21 213,4	317 228,4	130 080,0	235 114,8	718 604,6	637 466,8	70 346,0	79 610,0	...	...	...	...
Таджикистан	2 637,0	2 637,6	6,2	3,9	2 630,8	2 669,7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	1 053,1	1 602,2	20,2	20,8	1 032,9	1 581,8	53,8	52,6	375,3	414,6	30,8	36,3	...	...	499,8	996,7	712	772	...	...	...	...
Узбекистан	2 562 068	3 363 695	132 696	150 099	2 424 829	3 130 911	70 671	80 970	532 999	598 305	859	1 054	...	...	2 990 384	2 402 265	47 927	58 396	...	...	...	...
Латвия	...	...	55,1	59,1	550	529	53	44	...	...	...	...	...	...	143	137	72	67	...	...	...	...
Словения	...	...	226	236	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

## Basic Economic Indicators

## Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators

Государства States	Доходы от услуг и продуктов сектора информационных технологий, мин. един. валюты				Доходы от услуг сектора массовых коммуникаций, мин. един. валюты			
	Revenues from services and products of a sector of information technology, min. units of national currency				Revenues from services of a sector of mass communications, min. units of national currency			
	Из них/Of them		Всего/Total		Из них/Of them		Всего/Total	
	от аппаратных средств from hardware	от программных средств в software	от информ. услуг from information services		от радиовещания и телеvisãoения of them: from services of broadcasting and TV		2014	2013
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	260,0	294,0	141,8	143,4	86,0	91,6	32,2	56,0
Армения Armenia	155 290 733	196 693 297	...	...	...	...	185 277,4	187 730,5
Беларусь Belarus	18 773 250	20 598 430	9 976 348	9 605 885	7 832 086	9 952 672	964 816	1 039 673
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	...	...	...	...	...
Киргизстан Kyrgyzstan	816,7	539,7	26,6	30,8	30,7	63,0	572	346,2
Молдавия Moldova	737,2	1 000,3	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	...	371 000	394 000	127 000	135 000	159 000	169 000	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	671 658	996 691	...	...	119 907	189 241	551 750	797 351
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения Slovenia	...	...	...	...	...	...	...	...

### Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators

Государства States	Доходы от услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, оказанных населению Revenues from mobile radiotelephone (cellular) communication services delivered to population			Доходы от услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, оказанных населению Revenues from mobile radiotelephone (cellular) communication services delivered to population, per 100 inhabitants		
	млн. ед. нац. валюты mn. units of national currency	млн. долл. США mn. US dollars		ед. нац. валюты на 100 жит. units of national currency per 100 inhabitants	долл. США на 100 жит. US dollar on 100 inhabitants	
		2013	2014		2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	876,4	882,7	1 117,3	1 125,3	9 277	9 201,5
Арmenия Armenia	115 250	111 084	281 351	267 230	3 811	3 364
Беларусь Belarus	4 512 287,2	5 320 686,7	508,4	520,8	47 657 286,5	56 120 059,3
Казахстан Kazakhstan	265 003,8	243 851,1	...	...	1 556	1 410
Киргизстан Kyrgyzstan	17 791,2	18 590,5	361,3	314,7	314 156,3	320 787,2
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	635 326,8	551 520,6	19 978,8	14 513,7	442 714,9	377 063,5
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	623,4	657,2	218,7	300,8	9 050,5	14 222,1
Узбекистан Uzbekistan	1 890 921	2 135 258	902	922	6 201 193	6 882 923
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...
Словения Slovenia	...	...	...	...	...	...

## Basic Economic Indicators

## Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators

Государства States	Общая сумма инвестиций с иностранным инвестициями в основной капитал информационного сектора (ИКТ). A total sum of investments (with foreign investments) in fixed capital of the information communication sector (ICTs).									
	в том числе/including:									
	в сектор информ. технологий into a sector of information technology									
	Всего/Total мин. юн. нац. валюты mln. units of national currency	Мин. долл. США min. US dollars	в сектор (распр.) связь into a sector (industry) of communication мин. юн. нац. валюты min. units of national currency	Мин. долл. США min. US dollars	в сектор информ. технологий into a sector of information technology мин. юн. нац. валюты min. units of national currency	Мин. долл. США min. US dollars	в сектор информ. технологий into a sector of information technology мин. юн. нац. валюты min. units of national currency	Мин. долл. США min. US dollars	в сектор массовых коммуникаций into a sector of mass communication мин. юн. нац. валюты min. units of national currency	Мин. долл. США min. US dollars
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан	202.7	157.5	258.4	200.8	181.9	145.7	231.9	185.7	18.8	11.8
Армения	33 641	34 729	82,125	83 350	33 641	34 729	82,125	83 546	-	-
Беларусь	4 504 836	5 856 642	507	573	2 912 944	4 495 134	328	440	950 579	815 550
Казахстан	112 206	122 955	...	...	...	...	...	...	79	107
Киргизстан	3528.8	3 450.1	72.9	64.3	3528.8	3 450.1	72.9	64.3	0.1	-
Молдавия	1 291	2 375	102.5	169.2	1 291	2 375	102.5	169.2	...	...
Россия	357 755	...	11 250	...	287 119	282 037	9 029	7 424	...	...
Таджикистан	-	-	-	-	-	-	-	-	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	760 548	760 604	363	329	760 548	760 604	363	329	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

### Общие экономические показатели/Basic Economic Indicators

Государства	Иностранные инвестиции в инфокоммуникационный сектор (ИКТ). Мин. долл. США										Состав инвестиций в инфокоммуникационный сектор (ИКТ), мин. долл. США:	
	Всего	Foreign investments in the information communication sector (ICTs), min. US dollars										
		в том числе/including:		собственные средства		иностранные инвестиции		прочие источники				
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
Азербайджан	-	-	-	-	-	-	199,7	177,5	-	56,1	23,3	
Армения	18 988	31,5	18 988	15,2	-	15,3	-	1,00	63 127	67 433	15,2	
Беларусь	89	188	83	176	5	10	1	2	348	340	89	
Казахстан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Киргизия	0,7	0,7	...	...	...	...	72,9	64,2	0,7	...	0,1	
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Россия	3 560,4	2 907,9	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Таджикистан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Узбекистан	264	261	264	261	...	...	98	66	264	261	0	
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	

Regional info communication development monitoring indicators

**Доступность пользователей к инфокоммуникационной инфраструктуре**  
**User access to infocommunicational infrastructure**

Государства States	Плотность фиксированных телефонных линий (количество фиксированных телефонных линий - основных телефонных аппаратов без таксодонов) на 100 жите- лей, лин. на 100 жит.	Плотность терминалов подвижной связи (количество абонентов (контрактов) подвижной связи на 100 жителей), абонентов на 100 жит. Density of terminals of mobile communication (Number of subscribers (contracts) of mobile cellular communication per 100 inhabitants), subscribers per 100 inhabitants	Плотность владельцев компьютеров (количество владельцев персональных компьютеров на 100 жителей), % Density of owners of computers (Number of owners of personal computers per 100 inhabitants), in %		Плотность пользователей Интернет (общее количество абонентов в сети Интернет на 100 жителей), % Density of users of Internet (total amount of subscribers of the Internet per 100 inhabitants), In %	
			2013	2014	2013	2014
Азербайджан	18,65	18,65	110	112	23,8	24,5
Армения	19,2	19,1	129	123	69,7	71,4
Беларусь	47,2	47,6	117,4	120,3	54,9	59,9
Казахстан	25,8	25,2	173	165	21	23
Киргизстан	7	7	120	130	2,7	2,8
Монголия	34,32	32,2	124,5	122,9	-	-
Молдова						
Россия	28,1	26,0	152,0	151,1	...	64,0
Таджикистан	4,8	4,9	76,4	78,0	...	48,0
Таджикистан	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	6,6	8,1	64,5	75,4	28,8	33,1
Латвия	50	40	190	240	...	...
Словения	36,2	35,4	110,8	112,8	...	25,7
						26,9

\*Плотность пользователей Интернет (общее количество пользователей сети Интернет на 100 жителей), % / Density of users of Internet (total amount of users of the internet network

## **ПРОГРЕССИВНОСТЬ ИНФОКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ** **Progressiveness of infocommunicational infrastructure**

## Regional info communication development monitoring indicators

**Интенсивность использования инфокоммуникационных сетей и ИКТ**  
**Intensity of use of infocommunicational networks and ICTs**

Государства States	Пропускная способность сети Internet (общий объем пропускной способности международных каналов (полоса пропускания международного трафика) сети Интернет на 100 чел. Internet capacity (total volume of the capacity of international channels (international Internet bandwidth) of the Internet per 100 persons, in Mb/second per 100 persons	Душевые доходы от услуг инфокоммуникационного сектора (общие доходы от услуг инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны на 1 жителя), тыс. долл. США на 1 чел.		Доля ВВП, созданного с применением ИКТ (удельный вес валовой добавленной стоимости доходов от услуг) инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны, в общем ВВП), % Percentage of workers employed in ICT sector in economy of workers employed in the infocommunicational sector (ICT) of economy of the country in a total number of employees employed in economy of the country), %		
		2013	2014	2013	2014	
Азербайджан	2,65	3,44	0,212	0,228	3,2	3,2
Азтрайлан			0,2	0,2	1,3	1,3
Армения	3,732	4,217			2,8	2,8
Беларусь	5,1	8,3	0,462	0,463	5,8	5,8
Казахстан	2,13	2,73	...	...	...	...
Киргизстан	...	...	...	...	...	...
Кыргызстан	...	...	...	...	...	...
Молдова	0,42	0,48	0,172	0,145	7,6	7,3
Россия	2,5	3,3	...	...	2,7	2,7
Таджикистан	...	...	...	...	...	...
Таджикстан	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	0,22	0,26	0,057	0,061	1,8	1,9
Латвия	...	...	...	...	3,7	3,7
Словения	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...

**Эффективность стратегии по информатизации**  
**Effectiveness of strategy for informatization**

Государства States	Обхват сферы управления ИКТ, % Coverage of sphere of management of Ict, in %	Удельный вес органов государственной власти и муниципального управления, имеющих ИК и являющихся абонентами Интернет, в общем их количество, % Percentage of bodies of state power and municipal administrations with PCs and that are the Internet subscribers, in their total amount, in %	Обхват сферы образования ИКТ, % Coverage of sphere of education management of Ict, %	Удельный вес государственных и муниципальных общеразвивающих учреждений, являющихся абонентами Интернета в общем их количестве, % Percentage of government and municipal educational institutions that are subscribers of the Internet in total amount, in %	Удельный вес	
					2013	2014
Азербайджан	88,8	93,8	98,01	98,05	79,5	88,9
Армения	100	100	100	100	100	100
Белорусь	100	100	100	100	100	100
Казахстан	61,6	54,9	88,2	81,6	35	28,2
Киргизстан	...	...	60,1	71,5	72	11
Монголия	100	100	100	100	100	100
Россия	55,35	94,6	95,0	16,1	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	99,7	99,7	53,9	53,9
Словения	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...

Статистический сборник о развитии информационно-коммуникационных технологий  
 Администраций связи РСС за 2014 год

## Regional info communication development monitoring indicators

**Эффективность стратегии по информатизации**  
**Effectiveness of strategy for informatization**

Государства States	Обхват сферы экономики ИКТ, % Coverage of sphere of management of ICI, %	Удельный вес горднических лиц, имеющих ИКТ, и использующих их в производственной деятельности, в общем количество, %		Доля хозяйствующих субъектов, имеющих ИКТ в экономической деятельности, Интернет, в общем количество, %		Удельный вес юридических лиц, имеющих представительство (Web-сайты, Web-порталы), в общем числе хозяйствующих субъектов, %	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	96,5	97,0	98,8	94,2	95,1	68,5	82,8
Армения Armenia	-	-	-	6,715	7,519	-	-
Беларусь Belarus	98,3	97,9	99,1	98,6	97,5	44,1	51,9
Казахстан Kazakhstan	63,5	55,3	66,2	58,1	60,7	52,4	33,2
Киргизстан Kyrgyzstan	...	...	...	...	...	...	...
Монголия Moldova	100	100	...	...	...	...	...
Россия Russia	91,05	91,4	94,0	93,8	88,1	89,0	55,55
Таджикистан Tajikistan	100	100	100	100	100	100	100
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	...	83,4	98,9	80,0	98,9	...	...
Латвия Latvia	...	97,4	98,1	94,2	96,0	...	...
Словения Slovenia	...	...	...	...	...	...	...

Statistical yearbook about information-communication development of  
the Communications Administrations in 2014

## Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ)

**Доступ к ИКТ/Access to ICT**

Государства States	Линии фиксированной телефонной связи на 100 жителей, лин. на 100 жит. Fixed telephone communication lines per 100 inhabitants, lines per 100 inhabitants	Пропускная способность сети Интернет (общий объем пропускной способности международных каналов (полоса пропускания международного трафика)) сети Интернет на 100 человек. Мбит/сек на 100 член. Internet capacity (total volume of the capacity of international channels (international traffic bandwidth) of the Internet per 100 inhabitants, in the Mb/sec per 100 inhabitants)		Соотношение домашних хозяйств с компьютером (цельный вес домашних хозяйств, имеющих ПК, в общем их числе), % Percentage of households with computers Percentage of households that own PCs, in total number), %		Соотношение домашних хозяйств с доступом в Интернет из дома (цельный вес домашних хозяйств с доступом в Интернет из дома в общем их числе), % Percentage of households with access to the Internet from home (Percentage of households with Internet access from home, in total number), %				
		2013	2014	2013	2014	2013	2014			
Азербайджан	18,65	18,65	254	235,3	0,23	0,29	53,2	58,3	71,6	75,2
Армения	19,20	19,1	131	148	3,732	4,217	46	64	44,4	63,2
Беларусь	47,2	47,6	630	660	5,1	8,3	54,9	59,9	51,9	57,1
Казахстан	25,8	25,2	0,0068	0,0058	2,13	2,73	75,8	80,4	86,7	86,9
Киргизстан	8	8	...	...	...	...	6,9	7,4	...	...
Молдавия	34,32	32,2	397	356	0,42	0,48	63,0	67,0	62,0	66,0
Россия	28,1	26,0	...	...	2,5	3,3	71,4	71,0	69,1	69,9
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	6,6	8,1	...	...	0,22	0,26	31,5	37,4	20,2	58,1
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	36,2	35,4	...	...	...	...	...	...	...	...

## Parameters of the index of development of Info Communicational technologies of IDi (ITU)

**Использование ИКТ**  
**The ICT use**

Государства States	Доля пользователей сети Интернет в общем численности населения, подключенных к 100 жит. Percentage of individuals using the Internet, subscribers per 100 inhabitants		Доля активных абонентов фиксированного (проводного) широко bandwidth доступа к сети Интернет в общем численности населения, подключенных на 100 жит. Fixed-broadband Internet subscribers per 100 inhabitants.		Доля активных абонентов беспроводного широко bandwidth доступа к сети Интернет в общем численности населения, подключенных на 100 жит. Active mobile-broadband subscribers per 100 inhabitants.	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан	73	75	17,0	18,4	43,6	46,45
Армения	45	50,3	8	8,7	31	34,06
Беларусь	54,2	59,0	29,4	28,3	45,4	55,0
Казахстан	67,6	68,1	10,9	11,6	55,8	57,6
Киргизстан	71	72	2,4	2,7	68	***
Молдова	60,0	72,0	...	...	...	***
Россия	64,0	67,0	16,5	17,0	59,9	64,2
Таджикистан	**	**	...	...	...	***
Tajikistan	**	**	...	...	...	***
Туркменистан	**	**	...	...	...	***
Turkmenistan	**	**	...	...	...	***
Узбекистан	**	**	...	...	...	***
Uzbekistan	**	**	...	...	...	***
Латвия	77,9	79	77,9	...	...	***
Словения	25,7	26,9	25,1	26,4	41,4	48,1
Slovenia	25,7	26,9	25,1	26,4	41,4	48,1

Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ)

**Навыки ИКТ  
ICT skills**

Государства States	Процент грамотности взрослых (в общем численности населения), % Adult literacy rate (in total size of population), in %		Охват средним образованием (в общей численности населения), % Secondary gross enrollment ratio (in a total number of population), in %		Охват высшим образованием (в общей численности населения), % Tertiary gross enrollment ratio (in a total number of population), in %	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Азербайджан Azerbaijan	99,8	99,8	97,1	97,5	20,2	20,2
Армения Armenia	99,7	99,7	65,0	65,0	22,5	22,5
Беларусь Belarus	99,6	99,73	106,4	105,12	91,5	92,89
Казахстан Kazakhstan	99,7	....	....	....	....	....
Киргизия Kyrgyzstan	99,2	99,2	58,0	58,0	12,4	12,4
Монголия Mongolia	83,3	83,5	44,4	44,9	14,1	14,0
Молдавия Moldova	83,5	83,5	53,7	53,7	22,8	22,8
Россия Russia	83,5	83,5	....	....	....	....
Таджикистан Tajikistan	....	....	....	....	....	....
Туркменистан Turkmenistan	....	....	....	....	....	....
Узбекистан Uzbekistan	100	100	33,8	47,4	12,7	12,9
Латвия Latvia	....	....	....	....	....	....
Словения Slovenia	....	....	....	....	....	....

## Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

### **Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год**

#### **Введение**

На сегодняшний день сфера информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является одной из быстро развивающихся, влияющей на социально-экономическое развитие страны. ИКТ играют важное значение для обеспечения конкурентоспособности национальных экономик, повышения уровня жизни граждан, развития человеческого капитала, а также модернизации основных институтов государственной власти. В целях обеспечения развития ИКТ необходимо на постоянной основе проведение качественного мониторинга инфокоммуникационного развития.

Так с целью изучения регионального и странового анализа стран-участников РСС на международном уровне, данным исследованием проведен мониторинг развития ИКТ в разрезе международных рейтингов по трем основным отчетам в сфере ИКТ - Организации Объединенных Наций (ООН) по уровню развития электронного правительства, Всемирного Экономического Форума (ВЭФ) по индексу сетевой готовности и Международного Союза Электросвязи (МСЭ) по индексу развития ИКТ (IDI).

Основная цель анализа направлена на выявление факторов, влияющих на развитие ИКТ стран-участниц РСС, а также изучения международной оценки деятельности региона СНГ для дальнейшей разработки странами комплекса мероприятий по улучшению и развитию инфокоммуникационного развития. В отчетах международных организаций подробно анализируются основные факторы развития ИКТ и тренды, что в свою очередь формирует целостное понимание системного характера происходящих изменений и трендов.

В ходе проведения анализа инфокоммуникационного развития стран-участников РСС для лучшего изображения динамики развития и сравнительного анализа использованы графические диаграммы, таблицы и рисунки.

#### **1. Анализ развития стран-участников РСС в рейтинге ООН по индексу развития электронного правительства**

Каждые два года, начиная с 2003 года Департамент экономического и социального развития ООН публикует Обзор по уровню развития электронного правительства. Обзор ООН включает в себя краткую характеристику, а также рейтинг развития электронного правительства в 193 государствах-членах ООН. Основная задача Обзора направлена на определение сильных сторон, проблем и выбора стратегии и политики в области электронного правительства. Также отчет раскрывает новые тенденции и инновационные методы, а также проблемы и возможности развития электронного правительства.

Индекс развития электронного правительства (ИРЭП) - показатель, основанный на трех важных составляющих: а) доступность интернет-услуг, б) телекоммуникационная инфраструктура и в) человеческий капитал.

ИРЭП – это среднеезвешенное трех нормированных значений каждого из трех самых важных показателей электронного правительства, а именно: широта охвата и качество предоставления электронных услуг (Online Service Component), общий уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunication Infrastructure Component) и индекс человеческого капитала (Human Capital Component).

#### **Справочно:**

**Максимально возможное значение индекса равно единице,**

**минимальное значение равно нулю. Каждый из показателей является сам по себе комплексным; вычисляются и анализируются отдельно.**

$EGDI = 1/3 (Ios \text{ нормированный} + Iti \text{ нормированный} + Ihc \text{ нормированный})$ , где

$Ios$  – индекс онлайн услуг;

$Iti$  – индекс телекоммуникационной инфраструктуры;

$Ihc$  – индекс человеческого капитала.

В Обзоре ООН 2014 года проанализированы основные достижения, процессы регионального развития, роли межведомственного подхода, актуальность мобильных и других каналов для инклюзивного многоканального предоставления услуг, тенденции в преодолении цифрового неравенства, а также вопросы открытых правительственный данных.

Так в рейтинге по уровню развития электронного правительства 2014 года Республика Корея сохранила за собой лидерство благодаря сосредоточенности на инновациях в области электронного правительства. Далее расположились Австралия (2-е место) и Сингапур (3-е место), значительно поднявшись в рейтинге в сравнении с 2012 годом. Ведущими странами в Европе и занимающие верхние строчки в мировом рейтинге являются Франция (4-е место), Нидерланды (5-е место) путем обеспечения экономического, социального и политического развития, что в свою очередь является одним из значимых факторов, способствующих высокому развитию электронного правительства. Затем следуют такие страны, как Япония (6-е место), Соединенные Штаты Америки (7-е место), Великобритания (8-е место), Новая Зеландия (9-е место) и Финляндия (10-е место).

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

**Таблица 1.1. Мировые лидеры в области электронного правительства в 2014 году**

Страна	Регион	2014, значение	2014, место	2012, место	Разница в позициях (2012-2014)
Республика Корея	Азия	0,9462	1	1	-
Австралия	Океания	0,9103	2	12	+10
Сингапур	Азия	0,9076	3	10	+7
Франция	Европа	0,8938	4	6	+2
Нидерланды	Европа	0,8897	5	2	-3
Япония	Азия	0,8874	6	18	+12
США	Америки	0,8748	7	5	-2
Великобритания	Европа	0,8695	8	3	-5
Новая Зеландия	Океания	0,8644	9	13	+4
Финляндия	Европа	0,8449	10	9	-1

Здесь и далее по п. 1 источник: Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН, отчет "United Nations E-Government Survey", издание 2014 года

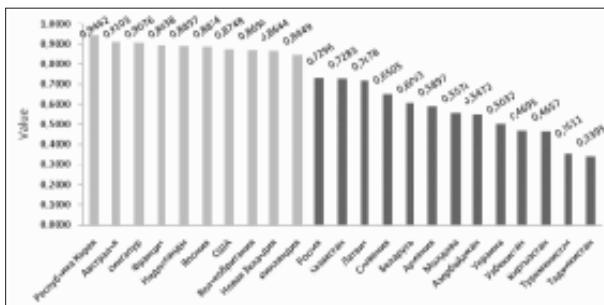
Согласно данным Обзора ООН одним из основных факторов высокого развития электронного правительства стран лидеров являются инвестиции, направленные в телекоммуникации, человеческий капитал и онлайн-услуги. Также отмечено, что для стран с высоким и средним ИРЭП существует возможность продолжать развитие электронного правительства путем реализации четких стратегий, «умными» инвестициями в инфраструктуру ИКТ, дальнейшим инвестированием в начальное, среднее и высшее образование, а также через трансформацию в предоставлении государственных услуг в онлайн режиме.

В таблице по индексу развития электронного правительства ООН стран участниц РСС расположились следующим образом.

**Таблица 1.2. Индекс развития электронного правительства в 2014 году среди стран участниц РСС, в алфавитном порядке**

Страны	2014 г.		2012 г.		Изменения
	Место	Значение	Место	Значение	
Азербайджан	68	0,5472	96		+28
Армения	61	0,5897	94		+33
Беларусь	55	0,6053	61		+6
Казахстан	28	0,7283	38		+10
Кыргызстан	101	0,4657	99		-2
Латвия	31	0,7178	42		+11
Молдова	66	0,5571	69		+3
Россия	27	0,7296	27		-
Словения	41	0,6505	25		-16
Таджикистан	129	0,3395	122		-7
Туркменистан	128	0,3511	126		-2
Узбекистан	100	0,4695	91		-9
Украина	87	0,5032	68		-19

Исходя из таблицы следует, что в сравнении с результатами 2012 года среди стран СНГ наиболее положительные изменения по уровню развития электронного правительства стали для Армении (+33), Азербайджана (+28), Казахстана (+10), Беларусь (+6) и Молдовы (+3), тогда как Россия осталась на прежней позиции без изменений. К странам наиболее ослабившим позиции относятся Украина (-19), Узбекистан (-9), Таджикистан (-7), Кыргызстан (-2) и Туркменистан (-2).

**График 1.1. Мировые лидеры и стран участниц РСС по индексу развития электронного правительства, 2014**

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

Разница между мировым лидером по индексу развития электронного правительства Республики Корея (0,9462) и лидером региона СНГ Российской Федерации (0,7296) составляет 0,2166.

Следует отметить, что страны-участницы РСС по уровню развития электронного правительства сгруппированы в категории с высоким и средним ИРЭП из четырех возможных (очень высокий, высокий, средний и низкий ИРЭП).

**Таблица 1.3. Страны участницы РСС, сгруппированные по ИРЭП, в алфавитном порядке.**

Высокий ИРЭП (между 0,50 и 0,75)	Средний ИРЭП (между 0,25 и 0,50)
Азербайджан	Киргызстан
Армения	Таджикистан
Беларусь	Туркменистан
Казахстан	Узбекистан
Латвия	
Молдова	
Россия	
Словения	
Украина	

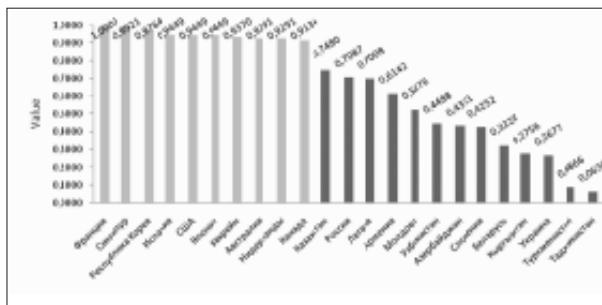
Абсолютным лидером по широте охвата и качеству предоставления онлайн-услуг является Франция (1,0000).

**Таблица 1.4. Десять ведущих стран в сфере оказания онлайн-услуг, 2014**

Страна	Индекс онлайн-услуг
Франция	1,0000
Сингапур	0,9921
Республика Корея	0,9764
Япония	0,9449
Испания	0,9449
США	0,9449
Бахрейн	0,9370
Австралия	0,92913
Нидерланды	0,92913
Канада	0,91338

Значение подиндекса электронных услуг указывает, в какой мере государственные органы используют потенциал информационно-коммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг. Для расчета подиндекса электронных услуг эксперты ООН проводят оценку интернет ресурсов правительства (единой точки доступа к государственным ресурсам), а также министерств образования, труда ( занятости), социального обеспечения, здравоохранения и финансов. В оценку входят такие критерии, как доступность, удобство пользования, понятность функционала интернет ресурса для среднего пользователя, возможность легко найти необходимую информацию.

Так среди стран СНГ по индексу онлайн-услуг лидером является Казахстан (0,74803), далее следует Россия (0,70866) и замыкает тройку лидеров Армения (0,61417). После расположились Молдова (0,52755), Узбекистан (0,44881), Азербайджан (0,43307), Беларусь (0,32283), Киргызстан (0,27559), Украина (0,26771), Туркменистан (0,08661) и Таджикистан (0,06299).



**График 1.2. Мировые лидеры и страны участницы РСС по подиндексу онлайн-услуг, 2014**

Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

Улучшение подиндекса онлайн-услуг Республики Казахстан произошло за счет динамичного развития электронного правительства, через инфраструктуру которого предоставляется более 700 видов услуг и сервисов. С 2012 года все лицензии выдаются в электронном виде. Также гражданам предоставляются услуги через мобильное правительство; более 50 видов услуг доступно через мобильное приложение «электронного правительства». В стране реализован портал «Открытое правительство» ([www.open.egov.kz](http://www.open.egov.kz)), в рамках которого даны доступны как в машинночитаемом так и обычном виде, а также портал «Открытое НПА» ([www.legalacts.egov.kz](http://www.legalacts.egov.kz)) с целью вовлечения граждан и неправительственных организаций в обсуждение проектов НПА.

При этом следует отметить, что другие страны СНГ также активно развивают услуги электронного правительства, однако наибольшее отставание в регионе прослеживается у Таджикистана и Туркменистана, причиной которого является как низкий уровень проникновения интернета так и общее экономическое состояние стран.

Следующий индекс телекоммуникационной инфраструктуры состоит из пяти компонентов: абоненты мобильной сотовой телефонной связи (на 100 жителей), пользователи Интернета (% населения), абоненты стационарной широкополосной связи (на 100 жителей), абоненты беспроводной широкополосной связи (на 100 жителей) и абоненты фиксированной телефонной связи (на 100 жителей). Лидером по уровню развития телекоммуникационной инфраструктуры является Монако (1,0000). В регионе СНГ по индексу телекоммуникационной инфраструктуры в тройку лидеров входят Россия (0,6413), Беларусь (0,6069) и Казахстан (0,5749).

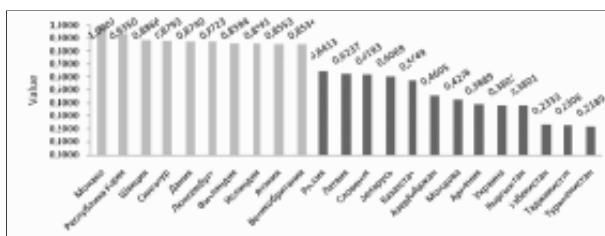


График 1.3. Мировые лидеры и стран участниц РСС по подиндексу телекоммуникационной инфраструктуры, 2014

Интенсивное развитие телекоммуникационной инфраструктуры Российской Федерации отразилось на ведущей позиции в регионе СНГ по данному индексу. Согласно данным Минкомсвязи России абонентская база пользователей услуг ШПД к сети интернет продолжает расширяться благодаря новым тарифным планам, внедрению современных методов организации систем обслуживания и д.; при этом важное значение играет развитие сетей LTE на территории страны. На конец 2014 года число активных абонентов фиксированного доступа к сети интернет првысило 25 млн. абонентов, из них 24,8 млн. являются абонентами фиксированного ШПД. В свою очередь, абонентов мобильных устройств использующих ШПД по итогам 2014 года - 3,7 раза больше абонентов фиксированного ШПД. Почти во всех регионах России открыты пункты общественного доступа к сети интернет. к концу 2014 года функционировало более 29,1 ПЛК

В целом среди стран СНГ телекоммуникационная инфраструктура является одной из приоритетных задач, которая реализовывается в рамках своих программных документов.

Индекс человеческого капитала - средневзвешенная совокупность четырех индикаторов грамотность взрослого населения (%), совокупность доля учащихся (%), ожидаемая продолжительность обучения и средняя продолжительность обучения. Лидером по индексу человеческого капитала является Новая Зеландия (0,8861). Лидером среди стран СНГ по индексу человеческого капитала - Беларусь (0,8861). Далее следуют Казахстан (0,8619) и Украина (0,8616).

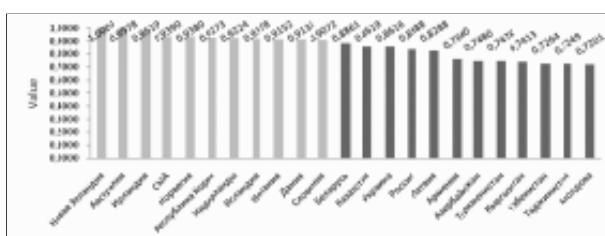


График 1.4. Мировые лидеры и стран участниц РСС по подиндексу человеческого капитала, 2014

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

Высокие значения Республики Беларусь по индексу человеческого капитала являются результатом активно проводимых мер по наращиванию потенциала в республике. В стране все учреждения высшего, среднего специального и профессионально-технического образования имеют доступ к сети интернет и своим интернет-ресурсам, обеспечено практически полное подключение учреждений общего среднего образования (школ) к сети Интернет, более 80 % используют технологию широкополосного доступа. Так же в Беларуси система высшего и профессионального образования направлена на получение естественнонаучного и технического образования для обслуживания научно-исследовательских производств, включая сферу ИКТ. Ежегодно увеличивается количество выпускников по ИКТ специальностям, открываются совместные лаборатории, в т.ч. с участниками Парка высоких технологий, создаются учебно-научно-производственные центры, обеспечивающие интеграцию образования, науки и производства.

Вместе с тем следует отметить, что остальные страны СНГ также уделяют большое внимание человеческому капиталу, являющейся основой развития информационного общества.

Дополнительным показателем, представленный в отчете ООН, для оценки использования онлайн услуг является – индекс электронного участия (ИЭУ). Показатель раскрывает взаимодействие между гражданином и правительством в процессе разработки публичных политик, принятия решения по ним.

**Таблица 1.5. Региональные лидеры в области электронного участия в 2014 году.**

<b>Африка</b>	Марокко Кения
<b>Америка</b>	Уругвай Чили
<b>Азия</b>	Республика Корея Япония
<b>Европа</b>	Нидерланды Франция
<b>Океания</b>	Австралия Новая Зеландия

Индекс электронного участия включает три компонента – "электронное информирование", "электронное консультирование" и "электронное принятие решений".

**Таблица 1.6. Индекс электронного участия и подиндексы в странах участницах RCC, 2014 год, в алфавитном порядке**

Страны	2014 г.		в том числе			
	Место	Значение		e-Information (%)	e-Consultation (%)	e-Decision Making (%)
Азербайджан	77	0,4314	39,66	81,84	4,55	0,00
Армения	59	0,5294	48,28	85,19	22,73	0,00
Беларусь	92	0,3529	32,76	70,37	0,00	0,00
Казахстан	22	0,7647	68,97	88,89	68,18	11,11
Кыргызстан	81	0,4118	37,93	74,07	9,09	0,00
Латвия	24	0,7059	63,79	81,48	59,09	22,22
Молдова	40	0,6275	56,90	81,48	36,36	33,33
Россия	30	0,6863	62,07	81,48	36,36	66,67
Словения	84	0,3922	36,21	48,15	31,82	11,11
Таджикистан	158	0,1176	12,07	22,22	4,55	0,00
Туркменистан	158	0,1176	12,07	25,93	0,00	0,00
Узбекистан	71	0,4706	43,10	77,78	18,18	0,00
Украина	77	0,4314	39,66	62,96	27,27	0,00

При расчете подиндекса электронное информирование граждан правительством с помощью государственных веб-сайтов (e-Information) экспертами оценивалось, как государственные веб-сайты предоставляют информацию о госполитике, бюджете, законодательстве, а также другую информацию, представляющую общественный интерес.

Анализ оценки индексов электронного участия выявляет, что к наиболее активным по взаимодействию между гражданином и правительством с помощью электронных средств среди стран СНГ относятся Казахстан (22-е место), Россия (30-е место) и Молдова (40-е место).

## Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

### **2. Анализ развития стран-участников РСС в рейтинге МСЭ по индексу развития ИКТ (IDI)**

Начиная с 2009 года МСЭ ежегодно публикует отчет «Измерение информационного общества», который представляет индекс развития ИКТ (IDI), оценивающий результаты по странам относительно инфраструктуры ИКТ и навыков, а также индекс корзины цен на ИКТ (IPB), который отслеживает и сравнивает стоимость и доступность услуг ИКТ.

Индекс развития ИКТ состоит из трех субиндексов: субиндекса доступа, субиндекса использования и субиндекса практических навыков, каждый из которых отражает различные аспекты и компоненты процесса развития ИКТ. В частности, IDI представляет собой составной индекс, включающий в себя 11 показателей для мониторинга и сравнения изменений в области ИКТ. В отчете 2014 года представлены результаты расчета IDI по 166 экономикам за 2013 год в сравнении с предыдущим годом.

Основная цель индекса развития ИКТ направлена на измерение:

- уровня и хода изменений в области ИКТ в отдельных странах и в сравнении с другими странами;
- прогресса в развитии ИКТ как в развитых, так и в развивающихся странах;
- цифрового разрыва, т. е. различий между странами с точки зрения уровня развития ИКТ;
- потенциала развития ИКТ или той степени, в которой страны могут воспользоваться ИКТ для ускорения роста и развития.

Основной задачей отчета МСЭ является содействие развитию глобального информационного общества.

Согласно отчету МСЭ значения IDI выросли практически во всех странах, занимающих как верхние, так и нижние позиции в рейтинге в период с 2012 по 2013 годы, что в свою очередь свидетельствует о расширении доступа к ИКТ и их использование. Однако, нынешние уровни развития ИКТ в мире очень сильно различаются, и значения IDI варьируются от 0,96 до 8,86.

Так в рейтинге МСЭ по IDI лидером стала Дания, потеснив Республику Корея на второе место. В топ десятку входят преимущественно европейские страны - Швеция (3-е место), Исландия (4-е место), Великобритания (5-е место), Норвегия (6-е место), Нидерланды (7-е место), Финляндия (8-е место), Люксембург (9-е место) и страна из Азиатско-Тихоокеанского региона - Гонконг (Китай).

**Таблица 2.1. 10 топ лидеров по индексу развития ИКТ в 2014 году**

Страна	2013, значение	2013, место	2012, место	Разница в позициях (2012-2013)
Дания	8,86	1	2	+1
Республика Корея	8,85	2	1	-1
Швеция	8,67	3	3	-
Исландия	8,64	4	4	-
Великобритания	8,50	5	7	+2
Норвегия	8,39	6	6	-
Нидерланды	8,38	7	5	+2
Финляндия	8,31	8	8	-
Гонконг	8,28	9	11	+2
Люксембург	8,26	10	9	-1

*Здесь и далее по п.2 источник: Международный союз электросвязи, отчет "Измерение информационного общества", издание 2014 года*

Согласно данным отчета МСЭ топ страны по IDI имеют в большой степени либерализованные и конкурентные рынки ИКТ, развивающиеся на основе технологий и имеющие высококвалифицированное население, что в свою очередь позволяет эффективно использовать ИКТ. Также ведущая десятка имеет относительно высокий уровень дохода; пользуются преимуществами широкой доступности полосы пропускания международного трафика интернета. Результаты высоких показателей доступа к интернету в домах и доступности мобильного интернета отражаются на высоком уровне использования интернета. Среди стран участниц РСС по индексу развития ИКТ в общем рейтинге страны расположились следующим образом согласно таблице 2.2, при этом следует отметить, что в данном рейтинге не представлены Таджикистан и Туркменистан.

**Таблица 2.2. Индекс развития ИКТ в 2014 году среди стран участниц РСС, в алфавитном порядке.**

Страны	2013 г.		2012 г.	
	Место	Значение	Место	Изменения
Азербайджан	64	5,65	65	+1
Армения	74	5,08	73	-1
Беларусь	38	6,89	43	+5
Казахстан	53	6,08	53	-
Кыргызстан	109	3,78	107	-2
Латвия	33	7,03	33	-
Молдова	61	5,72	60	-1
Россия	42	6,70	41	-1
Словения	31	7,13	31	-
Узбекистан	115	3,40	116	+1
Украина	73	5,15	71	-2

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

В соответствии с данными вышеуказанной таблицы следует, что в сравнении с результатами 2012 года среди стран СНГ положительные изменения по индексу развития ИКТ стали для Беларуси (+5), Азербайджана (+1) и Узбекистана (+1). Без изменения в рейтинге остался Казахстан, тогда как Кыргызстан (-2), Украина (-2), Армения (-1), Молдова (-1) и Россия (-1) ослабили свои позиции на одну-две ступени.

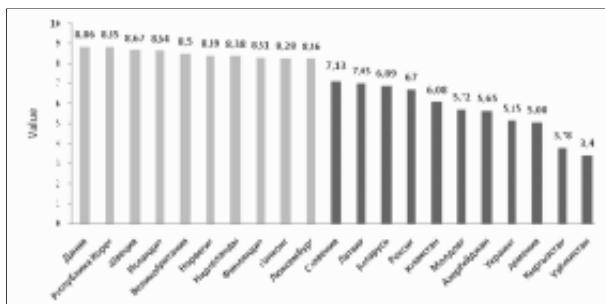
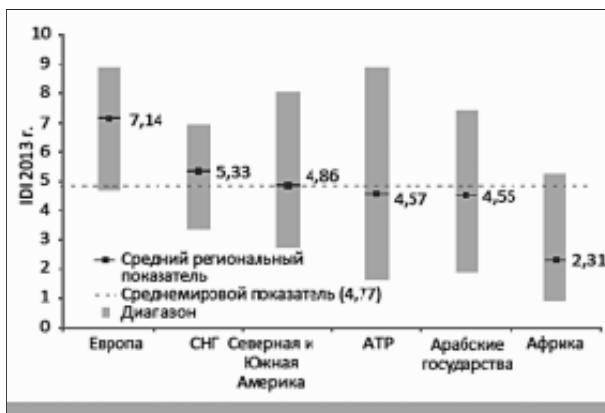


График 2.1 Мировые лидеры и страны-участники РСС по индексу развития ИКТ, 2014

Разница между мировым лидером по индексу IDI Дании (8.86) и лидером региона стран СНГ Беларусь (6.89) составляет 1,97.

Согласно данным МСЭ регион СНГ за последний год добился наибольших успехов, но вместе с тем различия внутри региона продолжают нарастать. При анализе сравнения региональных значений IDI за 2012 и 2013 годы, средние значения IDI по региону в странах СНГ увеличились всего за один год. В регионе СНГ диапазон значений IDI является самым малым, что свидетельствует о том, что относительно небольшое число входящих в него стран достаточно однородны с точки зрения развития ИКТ. В то же время в регионе отмечен самый большой рост регионального диапазона SDev и CV, что указывает на увеличение различий в регионе. Среди стран СНГ ведущая позиция по индексу развития ИКТ у Беларусь (38-е место в общем рейтинге).



Примечание: Среднеарифметические значения.

Рисунок 2.1. Диапазон IDI и средние показатели, в разбивке по регионам и в сравнении со среднемировым показателем, 2014

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

В соответствии с принятой методикой расчета МСЭ для сравнительной оценки уровня развития инфраструктуры электросвязи в разных странах рассчитывается подиндекс доступа ИКТ (IDI Access), который включает в себя пять показателей: количество телефонных линий на 100 жителей, количество абонентов сотовой подвижной электросвязи на 100 жителей, пропускная способность внешнего шлюза на одного интернет-пользователя, доля домохозяйств, имеющих персональный компьютер, доля домохозяйств, имеющих доступ в сеть Интернет.

Лидером по субиндексу доступа к ИКТ является Люксембург (9,46).

**Таблица 2.3. Десять ведущих стран по субиндексу доступа к ИКТ, 2014**

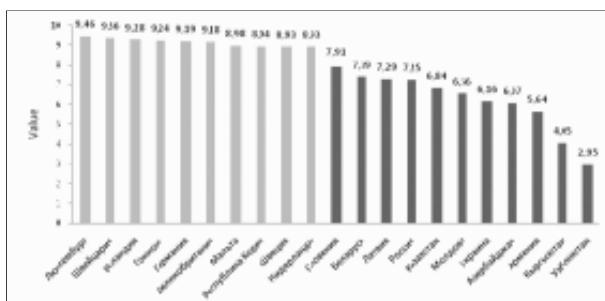
Страна	Подиндекс доступа (IDI Access)
Люксембург	9,46
Швейцария	9,36
Исландия	9,28
Гонконг	9,24
Германия	9,19
Великобритания	9,18
Мальта	8,98
Республика Корея	8,94
Швеция	8,93
Нидерланды	8,93

Согласно отчету МСЭ в развивающихся странах было наибольшее увеличение субиндекса доступа, где среднее значение выросло на величину, почти втрое превышающую показатель развитых стран. Развивающиеся страны догоняют развитые по обеспечению доступа к инфраструктуре ИКТ, что является предварительным условием для интенсификации использования ИКТ.

Среди стран участниц СНГ по субиндексу доступа к ИКТ лидером является Беларусь (7,39), далее следует Россия (7,25) и замыкает тройку лидеров Казахстан (6,84).

**Таблица 2.4. Страны участницы РСС по субиндексу доступа к ИКТ, 2014**

	Рейтинг	Подиндекс доступа (IDI Access)
Словения	24	7,91
Беларусь	38	7,39
Латвия	42	7,29
Россия	44	7,25
Казахстан	56	6,84
Молдова	62	6,56
Азербайджан	73	6,07
Украина	70	6,16
Армения	79	5,64
Кыргызстан	114	4,05
Узбекистан	136	2,95



**График 2.2. Мировые лидеры и страны-участники РСС по субиндексу доступа, 2014**

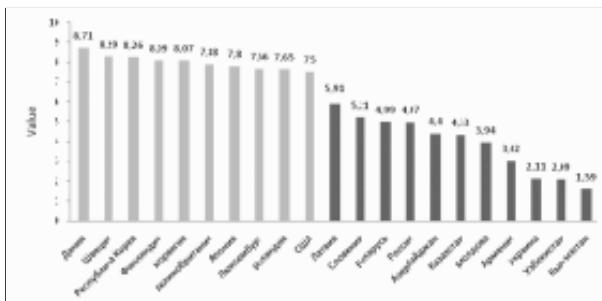
Следующий субиндекс использования ИКТ состоит из трех компонентов: доля лиц, использующих интернет, контракты на фиксированную (проводную) широкополосную связь (на 100 жителей), контракты на беспроводную широкополосную связь (на 100 жителей). Ведущей страной по уровню использования ИКТ является Дания (8,71).

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

**Таблица 2.5. Десять ведущих стран по субиндексу использования ИКТ, 2014**

Страна	Субиндекс использования ИКТ
Дания	8,71
Швеция	8,29
Республика Корея	8,26
Финляндия	8,09
Норвегия	8,07
Объединенное Королевство	7,88
Япония	7,80
Люксембург	7,66
Исландия	7,65
США	7,5

В регионе СНГ по данному субиндексу в тройку лидеров входят Беларусь (4,99), Россия (4,97) и Азербайджан (4,4).



**График 2.3. Мировые лидеры и страны участники РСС по субиндексу использование, 2014**

В целом следует отметить, что по субиндексу использования наблюдается большая разница в среднем значении между развитыми и развивающимися странами, что характеризует о различиях интенсивности использования ИКТ. В соответствии с данными МСЭ в 2014 году почти 4,3 миллиарда людей, в основном проживающих в развивающемся мире, не использовали интернет, однако предоставление онлайн-доступа является очень важной задачей для дальнейшего развития в развивающихся странах.

Для оценки человеческого потенциала ИКТ в методике МСЭ используется субиндекс практических навыков, состоящий из трех компонентов: показатель грамотности среди взрослого населения, охват населения средним образованием и охват населения высшим образованием. Лидером по данному субиндексу является Греция (9,90). При этом следует отметить, что две страны из участниц РСС вошли в десятку лидеров по данному субиндексу - Беларусь (4-е место) и Словения (10-е место).

**Таблица 2.6. Десять ведущих стран по субиндексу практических навык, 2014**

Страна	Субиндекс практических навык
Греция	9,90
Республика Корея	9,81
Финляндия	9,75
Беларусь	9,69
США	9,56
Австралия	9,50
Словения	9,43
Андорра	9,41
Испания	9,41
Исландия	9,32

В регионе стран СНГ по данному субиндексу лидером является Беларусь (9,69). Также в пятерку лидеров СНГ входят - Украина (9,23), Россия (9,03), Казахстан (8,06) и Армения (8,04).

Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

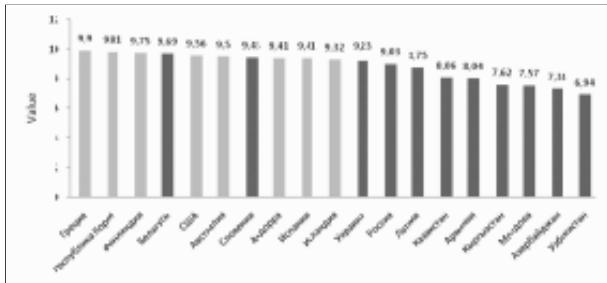


График 2.4. Мировые лидеры и страны участники РСС по субиндексу практических навыков, 2014

Исходя из вышеизложенного следует отметить, что страны с наивысшими значениямиIDI признали ИКТ в качестве двигателя роста, инноваций и экономического развития. Согласно данным МСЭ для стимулирования информационной экономики такие страны определили ряд крупных целей в области ИКТ, таких как обеспечение сверхскоростного доступа к интернету для большей части (а иногда и для всего) населения, содействие развитию беспроводного широкополосного доступа (включая LTE) и внедрение ИКТ в домах. Основная задача в этих странах - переход от политики, направленной на предоставление доступа, к политике, ориентированной на повышение качества доступа.

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

#### **3. Анализ развития стран участников РСС в рейтинге ВЭФ по индексу сетевой готовности**

С 2002 года ВЭФ ежегодно публикует глобальный отчет по информационным технологиям. Последний отчет был представлен 14 апреля 2015 года, анализ которого охватил экономику 143 стран мира. Отчет ВЭФ применяется в качестве инструмента анализа для построения сравнительных показателей, отражающих уровень развития информационного общества в различных странах мира.

В отчете ВЭФ рассчитывается индекс сетевой готовности (Networked Readiness Index), который представляет собой комплексный показатель, характеризующий уровень развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в странах мира. Индекс предполагается использовать для анализа проблемных моментов в их политике и осуществления мониторинга своего прогресса в области внедрения новых технологий. NRI измеряет уровень развития ИКТ по четырем основным субиндексам (среда, готовность, использование и влияние), которые раскрывают:

общее состояние деловой и нормативно-правовой среды с точки зрения ИКТ, наличие конкуренции, инновационного потенциала, необходимой инфраструктуры, возможности финансирования новых проектов, регуляторные аспекты и др.;

позиция правительства относительно развития информационных технологий, государственные затраты на развитие сферы, доступность информационных технологий для бизнеса, уровень проникновения и доступность сети Интернет, стоимость мобильной связи и др.;

уровень использования ИКТ в общественном, коммерческом и государственном секторах.

Индекс сетевой готовности - агрегированный показатель, рассчитанный на основе 53 компонентов, представляющие статистические данные международных организаций, таких как ООН, МСЭ, Всемирный банк и других, а также результатов экспертной оценки исследовательских и деловых организаций в странах.

Так в рейтинге ВЭФ по индексу сетевой готовности 2015 года лидером является Сингапур, сметив Финляндия на 2-е место, далее Швеция (3-е место), Нидерланды (4-е место), Норвегия (5-е место), Швейцария (6-е место), Соединенные Штаты Америки (7-е место), Великобритания (8-е место), Люксембург (9-е место) и Япония (10-е место). При этом следует отметить, что в топ 10 стран вошли преимущественно европейские страны, за исключением трех стран.

**Таблица 3.1. Мировые лидеры индексу сетевой готовности в 2015 году**

Страна	2015, значение	2015, место	2014, место	Разница в позициях (2012-2014)
Сингапур	6,0	1	2	+1
Финляндия	6,0	2	1	-1
Швеция	5,8	3	3	-
Нидерланды	5,8	4	4	-
Норвегия	5,8	5	5	-
Швейцария	5,7	6	6	-
США	5,6	7	7	-
Великобритания	5,6	8	9	+1
Люксембург	5,6	9	11	+2
Япония	5,6	10	16	+6

Здесь и далее по п.3 источник: Глобальный отчет о развитии информационных технологий Всемирного экономического форума, 2015 года

Следует отметить, что в отчете ВЭФ из стран участниц РСС не представлены Беларусь, Узбекистан и Туркменистан, остальные страны по индексу сетевой готовности расположились следующим образом.

**Таблица 3.2. Индекс сетевой готовности в 2015 году среди стран участниц РСС, в алфавитном порядке.**

Страны	2015 г.	2014 г.	Изменения
	Место	Значение	Место
Азербайджан	57	4,3	49
Армения	58	4,4	65
Казахстан	40	4,5	38
Кыргызстан	98	3,5	118
Латвия	33	4,7	39
Молдова	68	4,0	77
Россия	41	4,5	50
Словения	37	4,6	36
Таджикистан	117	3,2	-
Украина	71	4,0	81

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

Исходя из вышеуказанной таблицы следует, что в сравнении с результатами 2014 года среди стран СНГ существенные положительные изменения по индексу сетевой готовности были у Кыргызстана (+20), Украины (+10), Молдовы (+9), России (+9) и Армении (+7), тогда как Казахстан ослабил свои позиции на две ступени (-2).

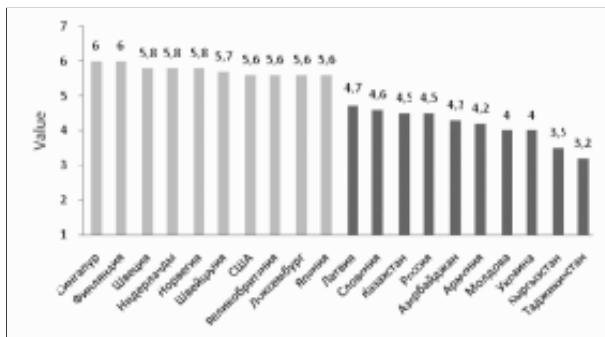


График 3.1. Мировые лидеры и страны участники РСС по индексу сетевой готовности в 2015 году

Разница между мировым лидером по индексу развития сетевой готовности Сингапуром (6,0) и лидером региона СНГ Казахстаном (4,5) составляет - 1,5.

В целом экспертами ВЭФ отмечается, что современные тенденции и технологические разработки свидетельствуют об интернет революции, одна из которых - мобильная. Однако все еще в странах отсутствует соответствующая инфраструктура, предоставляющая доступ к мобильной широкополосной связи (т.е., 3G и выше). Кроме того, в развитых и развивающихся странах необходимо обратить внимание и предпринять комплекс мер в связи с растущим разрывом между молодым и взрослым поколениями, городскими и сельскими жителями, особенно неравенством цифровой грамотности, что требует долгосрочных инвестиций в инфраструктуру и образование.

Ранее упомянуто, что NRI состоит из четырех субиндексов. Так субиндекс среда включает два компонента - политическую и законодательную среду, и бизнес-инновационную среду, каждый из которых характеризуется девятью показателями. Лидером по подиндексу среда является Сингапур (5,9).

Таблица 3.3. Топ 10 стран по субиндексу среда в 2015 году

Страна	2015, значение субиндекса среда	2015, место	2015, значение политической и законодательной среды	2015, место	2015, значение бизнес-инновационную среды	2015, место бизнес-инновационную среды
Сингапур	5,9	1	5,9	2	6,0	1
Новая Зеландия	5,7	2	5,9	1	5,4	6
Финляндия	5,6	3	5,8	4	5,4	11
Великобритания	5,5	4	5,7	5	5,4	9
Гонконг	5,5	5	5,4	12	5,6	3
Норвегия	5,5	6	5,6	6	5,4	7
Нидерланды	5,5	7	5,5	7	5,4	8
Канада	5,4	8	5,4	11	5,5	4
Швейцария	5,4	9	5,5	9	5,4	10
Люксембург	5,4	10	5,8	3	5,0	27

Среди стран участниц СНГ по субиндексу среда в тройку лидеров входят Казахстан (4,2), Россия (4,0) и Азербайджан (3,9).

## **Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014**

**Таблица 3.4. Страны РСС по субиндексу среда в 2015 году**

Страна	2015, значение субиндекса среда	2015, место	2015, значение политической и законодательной среды	2015, место политической и законодательной среды	2015, значение бизнес-инновационную среды	2015, место бизнес-инновационную среды
Латвия	4,4	41	4,1	48	5,0	28
Словения	4,2	51	3,6	81	4,9	34
Казахстан	4,2	55	3,9	61	4,5	61
Россия	4,0	63	3,6	79	4,4	63
Азербайджан	3,9	74	3,7	69	4,1	79
Арmenия	3,9	78	3,2	107	4,6	53
Таджикистан	3,7	92	3,9	57	3,5	123
Кыргызстан	3,6	102	3,1	114	4,1	81
Украина	3,6	104	3,0	122	4,2	77
Молдова	3,5	112	3,0	124	4,0	91

Среди ведущих стран по субиндексу среда страны участники РСС расположены следующим образом

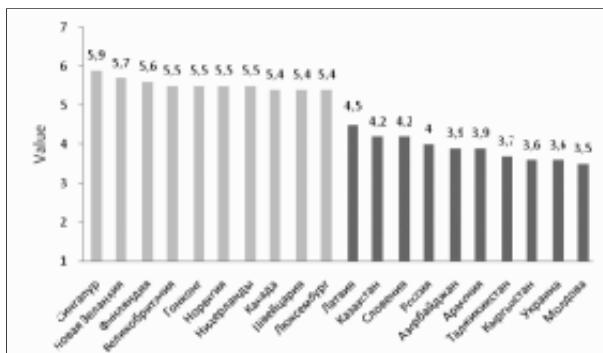


График 3.2. Мировые лидеры и страны участники РСС по подиндексу среда в 2015 году.

Следующий субиндекс готовность состоит из трех компонентов - инфраструктура и цифровой контент (4 показателя), доступность (3 показателя) и навыки (4 показателя). Так ведущей страной по подиндексу готовность является Финляндия (6,7).

**Таблица 3.5. Мировые лидеры по субиндексу готовность в 2015 году**

Страна	Таблица 3.3. Мировые лидеры по субиндексу готовности в 2015 году						
	2015, значение субиндекса готовность	2015, место	2015, значение инфраструктуры	2015, место инфраструктур	2015, значение доступности	2015, место доступности	2015, значение навыков
Финляндия	6,7	1	7,0	5	6,6	9	6,5
Тайвань, Китай	6,4	2	7,0	1	6,5	13	5,8
Исландия	6,4	3	7,0	6	6,3	25	5,9
Швеция	6,4	4	7,0	3	6,4	18	5,7
Норвегия	6,4	5	7,0	1	6,2	27	5,9
Австрия	6,3	6	6,6	12	6,7	5	5,7
Австралия	6,3	7	7,0	6	6,2	28	5,9
Сингапур	6,3	8	6,2	19	6,1	30	6,5
Германия	6,2	9	6,6	13	5,9	41	6,1
Швейцария	6,2	10	6,8	10	5,4	65	6,4

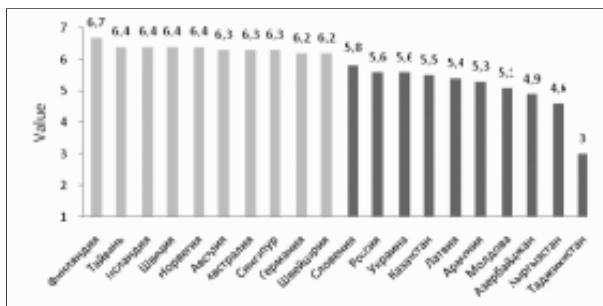
В регионе СНГ по субиндексу готовность в тройку лидеров входят Россия (5,6), Украина (5,6) и Казахстан (5,5).

**Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год**

**Таблица 3.6. Страны РСС по субиндексу готовность в 2015 году**

Страна	2015, значение субиндекса готовность	2015, место	2015, значение инфраструктуры	2015, место	2015, значение инфраструктуры доступности	2015, место	2015, значение доступности	2015, место	2015, значение навыков	2015, место
Словения	5,8	23	5,9	25	5,6	58	5,8	24		
Россия	5,6	27	5	39	6,5	15	5,3	52		
Украина	5,6	28	4,7	46	6,6	10	5,6	36		
Казахстан	5,5	35	4,6	49	6,6	11	5,4	49		
Латвия	5,4	38	4,8	43	5,8	47	5,6	32		
Армения	5,3	44	4,4	57	6,1	31	5,3	54		
Молдова	5,1	53	4,2	69	6	37	5	71		
Азербайджан	4,9	64	4,3	60	5,1	77	5,1	68		
Кыргызстан	4,6	82	3	100	6	39	4,7	86		
Таджикистан	3	124	1,6	136	2,1	137	5,1	67		

Среди ведущих стран по субиндексу готовность страны участники РСС расположены следующим образом.



**График 3.3. Мировые лидеры и страны участники РСС по подиндексу готовность в 2015 году**

Далее субиндекс использование включает тоже три компонента - индивидуальное использование (7 показателей), использование в бизнесе (6 показателей) и использование правительством (3 показателя). Лидирующую строчку по данному подиндексу занимает Швеция (5,9).

**Таблица 3.7. Мировые лидеры по субиндексу использование в 2015 году**

Страна	2015, значение субиндекса использования	2015, место	2015, значение индивидуального использования	2015, место	2015, значение индивидуального использования в бизнесе	2015, место	2015, значение использования в бизнесе	2015, место	2015, значение использования в правительстве	2015, место
Швеция	5,9	1	6,7	1	5,9	3	5,1	20		
Сингапур	5,9	2	6,2	11	5,3	14	6,2	1		
Финляндия	5,9	3	6,6	5	5,9	4	5,2	17		
Япония	5,9	4	6,2	13	6,0	2	5,4	7		
Нидерланды	5,9	5	6,5	7	5,8	6	5,3	13		
Республика Корея	5,9	6	6,4	9	5,4	12	5,7	3		
Люксембург	5,8	7	6,5	6	5,4	11	5,4	11		
Норвегия	5,7	8	6,7	3	5,5	10	5,1	24		
Дания	5,7	9	6,8	1	5,7	8	4,6	40		
США	5,7	10	6,0	18	5,7	7	5,3	14		

В тройке лидеров среди стран СНГ по субиндексу использование - Россия (4,4), Казахстан (4,4) и Азербайджан (4,3).

## Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

Таблица 3.8. Страны РСС по субиндексу использование в 2015 году

Страна	2015. значение субиндекса использования	2015. место	2015. значение индивидуального использования	2015. место	2015. значение индивидуального использования	2015. место	2015. значение использования бизнеса	2015. место	2015. значение использования государства	2015. место
Латвия	4,6	36	5,6	30	4	41	4,3	51		
Россия	4,4	39	5,1	43	3,6	66	4,4	47		
Казахстан	4,4	40	4,7	51	3,6	67	4,8	28		
Азербайджан	4,3	41	4,5	59	3,7	58	4,7	34		
Словения	4,3	42	5,3	34	4,1	36	3,6	84		
Армения	3,9	65	3,8	74	3,3	100	4,5	45		
Молдова	3,8	71	4,2	64	3,2	114	4	65		
Украина	3,4	94	3,7	78	3,5	78	2,9	124		
Кыргызстан	3	115	2,9	98	3,2	113	2,9	126		
Таджикистан	2,9	121	2,3	116	3,3	107	3,1	116		

По субиндексу использование страны участники РСС расположены среди ведущих стран следующим образом.

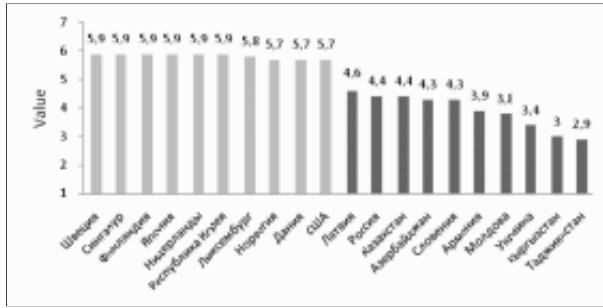


График 3.4. Мировые лидеры и страны участники РСС по подиндексу использование в 2015 году

Последний субиндекс влияние состоит из двух компонентов – экономическое влияние и социальное влияние, каждый из которых включает по 4 показателя. Ведущей страной по субиндексу влияние является Сингапур (6,0).

Таблица 3.9. Мировые лидеры по субиндексу влияния в 2015 году

Страна	2015. значение субиндекса влияния	2015. место	2015. значение экономического влияния	2015. место	2015. значение экономического влияния	2015. место	2015. значение социального влияния	2015. место	2015. значение социального влияния	2015. место
Сингапур	6,0	1	5,8	4	6,2	1				
Нидерланд	5,9	2	5,8	5	6,1	3				
Финляндия	5,8	3	6,1	1	5,6	12				
Швеция	5,7	4	6,0	2	5,5	16				
Республика Корея	5,6	5	5,2	10	6,0	4				
США	5,6	6	5,6	7	5,6	11				
Израиль	5,5	7	5,7	6	5,4	19				
Швейцария	5,5	8	5,9	3	5,0	34				
Великобритания	5,5	9	5,1	13	5,8	6				
Норвегия	5,4	10	5,2	11	5,7	7				

Среди стран участниц СНГ ведущие позиции по субиндексу влияние занимают – Россия (4,1), Казахстан (4,1) и Азербайджан (4,0).

Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

Таблица 3.10. Страны РСС по субиндексу влияние в 2015 году

Страна	2015. значение субиндекса влияния	2015. место	2015. значение экономического влияния	2015. место экономического влияния	2015. значение социального влияния	2015. место социального влияния
Латвия	4,5	32	3,9	35	5,1	32
Словения	4,3	39	4	29	4,5	53
Россия	4,1	42	3,7	39	4,6	48
Казахстан	4,1	44	3,5	52	4,8	42
Азербайджан	4,0	48	3,5	49	4,5	49
Армения	3,9	54	3,5	50	4,4	58
Молдова	3,7	67	3,1	79	4,3	60
Украина	3,5	82	3,3	67	3,7	89
Таджикистан	3,2	99	3	93	3,5	103
Кыргызстан	3	114	2,7	114	3,3	112

По субиндексу влияние страны участники РСС расположены среди ведущих стран следующим образом.

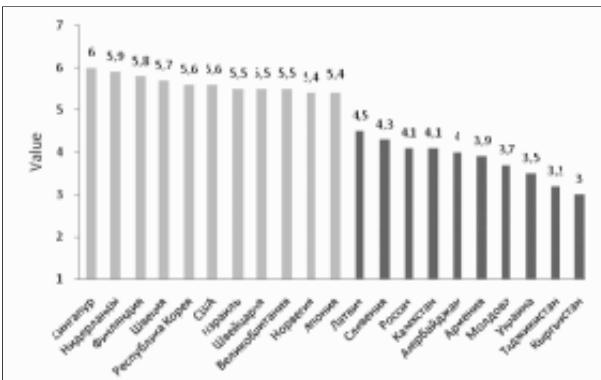


График 3.5. Мировые лидеры и страны участники РСС по подиндексу влияние в 2015 году

## Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

### Заключение

По итогам проведенного мониторинга инфокоммуникационного развития стран участников РСС следует отметить, что страны участники РСС демонстрируют достаточно устойчивое развитие ИКТ на региональном и международном уровнях. Однако, странам участникам РСС, учитывая динамику развития стран мира, необходимо продолжать усиливать политику и проводить соответствующие мероприятия по развитию и внедрению ИКТ в своих странах с целью улучшения показателей международных рейтингов, а также построения информационного общества.

Согласно рекомендациям международных экспертов МСЭ странам необходимо сконцентрировать внимание на развитие мобильного широкополосного доступа, в частности качеству предоставления мобильных услуг, который в свою очередь благоприятно скажется на росте использования смартфонов для подключения к интернету и, таким образом, обеспечит рост пользователей интернет.

Также следует усилить политику и сами мероприятия по наращиванию человеческого капитала, что является одним из фундаментов развития информационного общества. Учитывая разрыв цифровой грамотности между взрослым и молодым поколениями, а также городскими и сельскими жителями, странам необходимо акцентировать внимание на развитие инфраструктуры и образования.

Вместе с тем, учитывая текущий тренды и тенденции развития ИКТ отрасли в мире, следует стимулировать развитие информационной безопасности, доступности программного обеспечения с открытым программным кодом, внедрения новых услуг и информационных технологий, а также улучшение предоставления услуг.

В целом все проводимые мероприятия странами по дальнейшему развитию ИКТ отразятся не только на повышении показателей международных рейтингов, но и на социально-экономическое развитие страны.

## Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

#### Introduction

Today the sphere of information and communication technologies (ICT) is rapidly developing, influencing socio-economic development of a country. ICT play a great role in provision of competitiveness of national economies, improvement of quality of citizens life, development of human capital, as well as for modernization of the key government institutions. In order to ensure the development of ICT quality monitoring of infocommunication development must be carried out regularly.

For the purpose of study of regional and country analysis of countries participating in RCC at the international level, this study monitored the development of ICT in the context of the international rankings of the three main reports in the field of ICT – the United Nations (UN) e-government development index, The Networked Readiness Index of World Economic Forum (WEF) and ICT Development Index (IDI) of International Telecommunication Union (ITU) on.

The main purpose of the analysis was aimed at identifying factors influencing the development of ICT of RCC member countries, as well as the study of the international evaluation of the CIS region countries to further develop a set of measures for the improvement and development of infocommunication development. In the reports of international organizations the main factors of ICT development and trends are analyzed in detail, which in turn creates a holistic understanding of the systemic nature of the changes and trends.

During the analysis of infocommunication development of the RCC member countries in order to have a better understanding of the dynamics of development and comparative analysis the graphical charts, tables and figures are used.

#### 1. Analysis of development of the RCC member countries in a ranking of UN E-Government Development Index

Every two years, starting from 2003, the UN Department of economic and social affairs publishes the UN E-Government Survey. The UN Survey includes a short characterization, as well as the ranking of development of the e-government in 193 member states of UN. The main task of the Survey is aimed at determination of strong points, problems, and the choice of a strategy and policy in the field of the e-government. Also survey reveals new trends and innovative methods, as well as problems and possibilities of development of the e-government.

The E-Government Development Index (EGDI) is an indicator based on three important components: a) online service, b) telecommunication infrastructure and c) human capital.

EGDI is average of three normalized values of each of three most important indicators of the e-government, namely: width of coverage and quality of provision of electronic services (Online Service Component), overall level of development of telecommunication infrastructure (Telecommunication Infrastructure Component), and index of human capital (Human Capital Component).

For Reference:

The maximally possible value of index is equal to one, the

minimum value is equal to zero. Each of the indicators is itself complex; they are calculated and analyzed separately.

EGDI = 1/3 (los normalized + lti normalized + lhc normalized), where

los - index of online services;

lti - index of telecommunication infrastructure;

lhc - index of human capital.

The UN Survey 2014 analyzed the major achievements, processes of regional development, roles of an interdepartmental approach, relevance of mobile and other channels for inclusive multichannel provision of services, tendencies in overcoming of a digital divide, as well as issues of the government's public data.

Thus, in the ranking of the level of development of e-government in 2014 the Republic of Korea has maintained its leadership by focusing on innovation in the field of e-government. Then Australia (the 2nd place) and Singapore (the 3d place) follow by having risen significantly in the ranking compared with 2012. The leading countries in Europe that occupy the top ranks in the world ranking are France (the 4th place), the Netherlands (the 5th) through economic, social and political development, which in turn is one of the most significant factors contributing to the high development of e-government. Then such countries as Japan (the 6th place), the United States of America (the 7th place), Great Britain (the 8th place), New Zealand (the 9th place), and Finland (the 10th place) are following.

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

**Table 1.1. The World leaders in e-government in 2014**

Country	Region	2014, index	2014, rank	2012, rank	Change in rank (2012-2014)
Republic of Korea	Asia	0.9462	1	1	-
Australia	Oceania	0.9103	2	112	+10
Singapore	Asia	0.9076	3	10	+7
France	Europe	0.8938	4	6	+2
Netherlands	Europe	0.8897	5	2	-3
Japan	Asia	0.8874	6	118	+12
USA	Americas	0.8748	7	5	-2
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	Europe	0.8695	8	3	-5
New Zealand	Oceania	0.8644	9	13	+4
Finland	Europe	0.8449	10	9	-1

Hereinafter p. 1 source: The UN Department of Economic and Social affairs, "United Nations E-Government Survey" report, 2014 editionSource: The UN Department of Economic and Social affairs, "United Nations E-Government Survey" report, 2014 edition

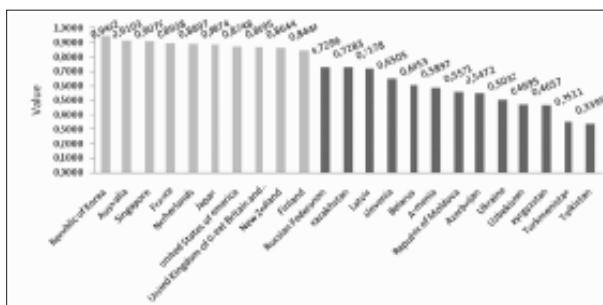
According to the UN Survey the major factors of high growth of the e-government in leader countries are investments made in telecommunications, human capital and on-line services. It is also noted that for countries with high and medium EGDI it is possible to continue the development of e-government through the implementation of clear strategies, "smart" investments in ICT infrastructure, further investment in the primary, secondary and higher education, as well as through the transformation in the delivery of public services online.

The table on The E-Government Development Index of the United Nations RCC member countries arranged as follows.

**Table 1.2. The World leaders in e-government in 2014**

Countries	2014		2012		Change
	Rank	Index	Rank	Index	
Azerbaijan	68	0.5472	96		+28
Armenia	61	0.5897	94		+33
Belarus	55	0.6053	61		+6
Kazakhstan	28	0.7283	38		+10
Kyrgyzstan	101	0.4657	99		-2
Latvia	31	0.7178	42		+11
Republic of Moldova	66	0.5571	69		+3
Russian Federation	27	0.7296	27		-
Slovenia	41	0.6505	25		-16
Tajikistan	129	0.3395	122		-7
Turkmenistan	128	0.3511	126		-2
Uzbekistan	100	0.4695	91		-9
Ukraine	87	0.5032	68		-19

According to the table, among CIS countries there were the most positive changes in the level of development of the e-government for Armenia (+33), Azerbaijan (+28), Kazakhstan (+10), Belarus (+6), and Moldova (+3) in comparison to results of 2012, whereas Russia remained in the former position without changes. Ukraine (-19), Uzbekistan (-9), Tajikistan (-7), Kyrgyzstan (-2), and Turkmenistan (-2) belong to the countries which lost positions.

**Graph 1.1. World leaders and the RCC country members by The E-Government Development Index, 2014**

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

The difference between the world leader in e-government development index Rep.of Korea (0,9462) and leader of a CIS region Russia (0,7296) is 0,2166.

It should be noted that the RCC member countries are grouped on the level of development of the e-government into categories with high and medium EGDI of four possible ones (very high, high, medium and low EGDI).

**Table 1.3. The RCC member countries grouped by EGDI in the alphabetical order.**

High EGDI (Between 0,50 and 0,75)	Average EGDI (Between 0,25 and 0,50)
Azerbaijan	Kyrgyzstan
Armenia	Tajikistan
Belarus	Turkmenistan
Kazakhstan	Uzbekistan
Latvia	
Republic of Moldova	
Russian Federation	
Slovenia	
Ukraine	

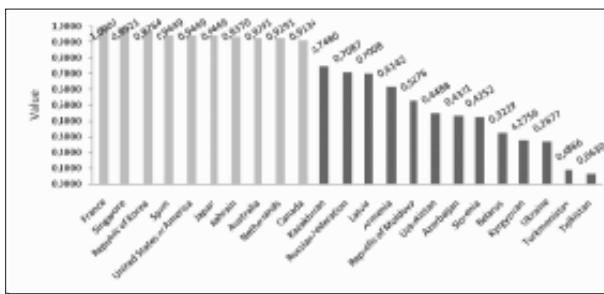
France (1,0000) is the absolute leader for breadth of coverage and quality of online services provision.

**Table 1.4. Ten leading countries in sphere of online services delivery, 2014**

Country	Online Service Index
France	1.0000
Singapore	0.9921
Republic of Korea	0.9764
Japan	0.9449
Spain	0.9449
USA	0.9449
Bahrain	0.9370
Australia	0.92913
Netherlands	0.92913
Canada	0.91338

Online Service Index indicates the extent to which public authorities use the potential of information and communication technologies in the public services provision. For the calculation of Online Service Index, UN experts assess Governments' internet resources (single point of access to state resources), as well as the ministries of education, labor (employment), social security, health and finance. Assessment includes criteria such as accessibility, ease of use, clarity of online resource functionality for the average user to easily find needed information.

So among the countries of the CIS Kazakhstan (0,74803) is the leader in Online Service Index, followed by Russia (0,70866) and Armenia (0,61417) closes the top three of the leaders. Afterwards Moldova (0,52755), Uzbekistan (0,44881), Azerbaijan (0,43307), Belarus (0,32283), Kyrgyzstan (0,27559), Ukraine (0,26771), Turkmenistan (0,08661), and Tajikistan (0,06299) were situated.



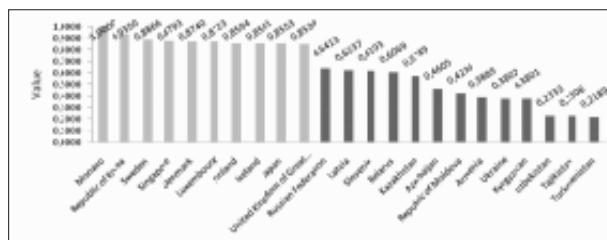
**Graph 1.2. World leaders and the RCC country members by The Online Service Index, 2014**

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

Improvement of Online Service Index of the Republic of Kazakhstan occurred at the dynamic development of the e-government through the infrastructure which provides more than 700 types of services and services. Since 2012 all the licences are issued in electronic form. Services are provided also to the citizens through the mobile government; more than 50 types of services are available through the mobile application of the e-government. Open government portal ([www.open.egov.kz](http://www.open.egov.kz)) was launched, in the framework of which data are available in machine-readable, as well as in usual kind, "Open legalacts" portal ([www.legalacts.egov.kz](http://www.legalacts.egov.kz)) was also launched in the country with the purpose of involvement of citizens and non-governmental organizations in discussion of drafts of legal acts.

It should be noted that the other CIS countries are also actively developing e-government services, but the biggest gap in the region can be traced from Tajikistan and Turkmenistan, which is caused by a low level of Internet penetration and the overall economic condition of the countries.

The following Telecommunication Infrastructure Index consists of five components: Mobile-cellular telephone subscriptions (per 100 inhabitants), Percentage of Individuals using the Internet (in % of population) (Fixed telephone subscriptions (per 100 inhabitants) (Wireless broadband subscriptions (per 100 inhabitants) (Fixed (wired)-broadband subscriptions (per 100 inhabitants). Monaco (1.0000) is the leader for the level of telecommunication infrastructure development. Russia (0,6413), Belarus (0,6069), and Kazakhstan (0,5749) belong to three top countries in the region of the CIS on the index of telecommunication infrastructure.

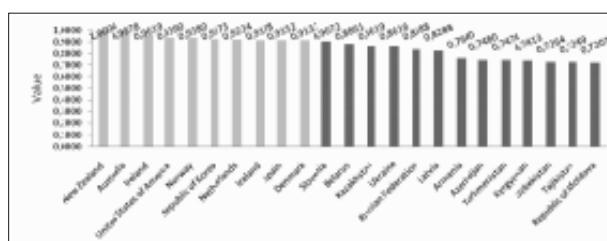


**Graph 1.3. World leaders and the RCC country members by Telecommunication Infrastructure Index, 2014**

Intensive development of the telecommunication infrastructure of the Russian Federation affected the leading position in the region of the CIS on this index. In accordance with the Ministry of telecom and mass media of the Russian Federation subscriber base of users of fixed (wired)-broadband continues to expand due to new tariff plans, introduction of modern methods of organization of service systems and etc.; at the same time development of LTE networks plays great importance in the territory of the country. At the end of 2014 number of active fixed (wired)-broadband subscribers promoted more than 25 million subscribers, 24,8 million of them are subscribers of fixed broadband. In turn, the wireless broadband subscribers by the end of 2014 are 3.7 times more than fixed broadband subscribers. Points of public access to the Internet are opened in almost all the regions of Russia, more than 29,1 PAP were functioning by the end of 2014.

In general, among the CIS countries telecommunication infrastructure is one of the priority tasks that is accomplished in the framework of their policy documents.

The Human Capital Index is a weighted average aggregate of four components: Adult literacy (in %), Gross enrolment ratio (in %), Expected years of schooling, and Mean years of schooling. New Zealand (0,8861) is the leader in human capital index. The leader among CIS countries in human capital index – Belarus (0,8861), Kazakhstan (0,8619) and Ukraine (0,8616) follow after.



**Graph 1.4. World leaders and the RCC country members The Human Capital Index, 2014**

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

High ranking of Republic of Belarus on the Human Capital Index is a result of measures actively taken on enhancement of capacity in the republic. In the country all the institutions of higher, secondary special and vocational education have access to the Internet and their internet-resources, almost all institutions of general secondary education (schools) are provided with the Internet, more than 80 % use technology of broadband access. Also the Belarusian system of higher education and vocational training are aimed at gaining science and technology education for the knowledge-intensive service industries, including the ICT sector. Each year, number of graduates in the ICT industry increases, joint laboratories are opened, including members of the High Technology Park, created educational-scientific-production centers to ensure the integration of education, science and production.

However, it should be noted that the other CIS countries also focus on human capital as the basis for the development of the information society.

Additional information presented in the report of the United Nations to assess the use of online services is E-Participation Index (EPI). The index reveals the interaction between the citizen and the government in the formulation of public policies, decision-making on them.

**Table 1.5. Regional leaders in the field of e-participation in 2014.**

<b>Africa</b>	Morocco		
	Kenya		
<b>Americas</b>	Uruguay		
	Chile		
<b>Asia</b>	Republic of Korea		
	Japan		
<b>Europe</b>	Netherlands		
	France		
<b>Oceania</b>	Australia		
	New Zealand		

Index of e-participation includes three components – "e-information", "e-consultation", and "e-decision-making".

**Table 1.6 The E-Participation Index and its components in the RCC member countries, 2014, in the alphabetical order**

Countries	2014		including:			
	Rank	Index	In total (%)	e-Information (in %)	e-Consultation (in %)	e-Decision Making (%)
Azerbaijan	77	0.4314	39.66	81.84	4.55	0.00
Armenia	59	0.5294	48.28	85.19	22.73	0.00
Belarus	92	0.3529	32.76	70.37	0.00	0.00
Kazakhstan	22	0.7647	68.97	88.89	68.18	11.11
Kyrgyzstan	81	0.4118	37.93	74.07	9.09	0.00
Latvia	24	0.7059	63.79	81.48	59.09	22.22
Republic of Moldova	40	0.6275	56.90	81.48	36.36	33.33
Russian Federation	30	0.6863	62.07	81.48	36.36	66.67
Slovenia	84	0.3922	36.21	48.15	31.82	11.11
Tajikistan	158	0.1176	12.07	22.22	4.55	0.00
Turkmenistan	158	0.1176	12.07	25.93	0.00	0.00
Uzbekistan	71	0.4706	43.10	77.78	18.18	0.00
Ukraine	77	0.4314	39.66	62.96	27.27	0.00

While calculating component of electronic informing of the citizens by the government using state websites (e-Information) experts estimated how the state websites provide information about the national policy, budget, legislation, as well as other information representing public interest.

Evaluation of E-Participation indices reveals the most active participants in e-communication between the citizens and government among the CIS are Kazakhstan (the 22nd place), Russia (the 30th place), and Moldova (the 40th place).

## Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

### **2. Analysis of development of countries participating in RCC in ranking of the ICT Development Index (IDI) of ITU**

Since 2009, ITU annually publishes the Measuring the Information Society Report, representing ICT Development Index (IDI), evaluating results by countries according to ICT infrastructure and skills, as well as the ICT Price Basket (IPB), which tracks and compares cost and service availability of ICT.

ICT development index consists of three sub-indices: subindex of access, subindex of use, and subindex of practical skills, each of them reflects various aspects and components of ICT development process. In particular, IDI represents composite index including 11 indicators for monitoring and comparison of conversions in ICT area. Results of calculation of IDI in 166 economies in 2013 with comparison to the previous year are presented in report of 2014.

The main objectives of IDI are to measure:

- the level and evolution over time of ICT development within countries and the experience of those countries comparing to others;
- progress in ICT development in both developed and developing countries;
- the digital divide, i.e. differences between countries in terms of their levels of ICT development; and
- the potential of ICT development and the extent to which countries can use them to enhance growth and development in the context of available capabilities and skills.

The main objective of ITU report is to promote development of global information society.

According to ITU's report IDI has increased in almost all countries, which take top, as well as bottom positions in ranking in the period from 2012 to 2013, that in its turn testifies expansion of access to the ICT and their use. However the current levels of ICT development in the world very strongly differ and weight of IDI is ranging from 0,96 to 8,86.

Thus in the IDI ranking Denmark became the leader, replacing Republic of Korea to the second place. Mainly the European countries – Sweden (the 3rd place), Iceland (the 4th place), Great Britain (the 5th place), Norway (the 6th place), the Netherlands (the 7th place), Finland (the 8th place), the Luxembourg (the 9th place), and the country of the Asia-Pacific region – Hong Kong (China) – belong to the top ten.

**Table 2.1. The list of top 10 leaders in ICT Development Index in 2014.**

Country	2014, Index	2013, rank	2012, rank	Change in rank (2012-2014)
Denmark	8.86	1	2	+1
Korea (Rep.)	8.85	2	1	-1
Sweden	8.67	3	3	-
Iceland	8.64	4	4	-
United Kingdom	8.50	5	7	+2
Norway	8.39	6	6	-
Netherlands	8.38	7	5	+2
Finland	8.31	8	8	-
Hong Kong, China	8.28	9	11	+2
Luxembourg	8.26	10	9	-1

*Hereinafter p. 2 Source: The International Telecommunication Union, Measuring the Information Society Report, 2014*

According to the report of the ITU IDI top countries have largely liberalized and competitive ICT markets, emerging technologies and highly skilled population, makes effective use of ICT. Also, the top ten have relatively high level of income; use advantage of the widespread availability of international bandwidth of Internet traffic. The highest rates of Internet access in houses and accessibility of mobile Internet are reflected in a high level of Internet use.

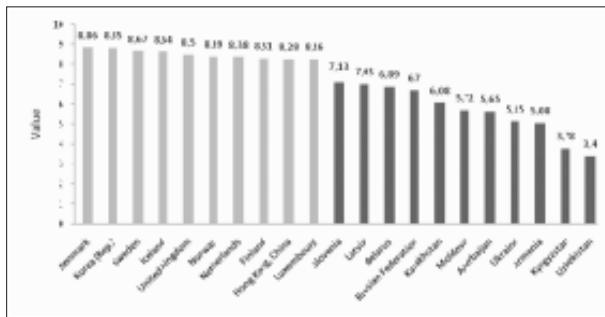
RCC member countries in the overall IDI ranking are located in accordance to Table 2.2, it should be noted that Tajikistan and Turkmenistan are not represented in this rank.

**Table 2.2. ICT Development Index in 2014 among the RCC member countries, in alphabetical order.**

Countries	2013 Rank	Index	2012 Rank	Index
Azerbaijan	64	5.65	65	+1
Armenia	74	5.08	73	-1
Belarus	38	6.89	43	+5
Kazakhstan	53	6.08	53	-
Kyrgyzstan	109	3.78	107	-2
Latvia	33	7.03	33	-
Moldova	61	5.72	60	-1
Russian Federation	42	6.70	41	-1
Slovenia	31	7.13	31	-
Uzbekistan	115	3.40	116	+1
Ukraine	73	5.15	71	-2

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

In accordance with data of the table above, there were the positive changes in index of development of ICT for Belarus (+5), Azerbaijan (+1) and Uzbekistan (+1) in comparison to results of 2012 among CIS countries. Kazakhstan remained without change in the ranking, whereas Kyrgyzstan (-2), Ukraine (-2), Armenia (-1), Moldova (-1), and Russia (-1) weakened their positions by one-two levels.



Graph 2.1. World leaders and the RCC country members by ICT Development Index, 2014

The difference between the world IDI leader, Denmark (8.86), and leader of a region of countries of CIS, Belarus (6.89), is 1.97.

In accordance with ITU the CIS region has achieved the major success in the recent year, but at the same time the differences within a region continue to rise. In the analysis comparing the regional IDI for 2012 and 2013, average values for the region IDI in the CIS countries increased in just one year. In the CIS region, the range of IDI is the smallest, indicating that a relatively small number of member countries are sufficiently homogeneous in terms of ICT development. At the same time, in the region marked by the largest increase in regional range of StDev and CV, indicating the increase of the differences in area. Among the CIS countries Belarus has leading position in index of ICT development (the 38th place in overall ranking).

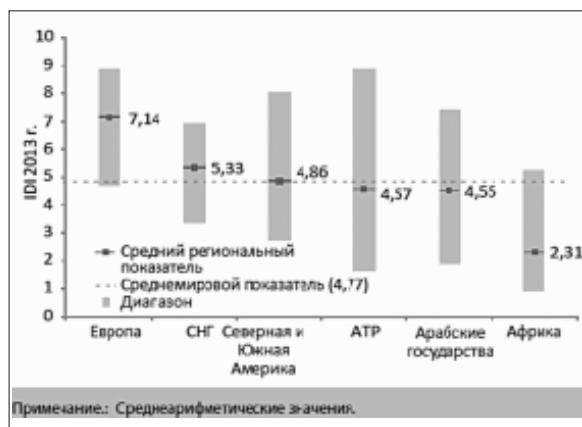


Figure 2.1. Range of IDI and the average indicators in division by the regions and comparison to a world average indicator, 2014

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

In accordance with the calculation method for the comparative evaluation of the ITU level of development of telecommunication infrastructure in the different countries ICT access sub-index (IDI Access) is calculated, which includes five indicators: Fixed-telephone subscriptions per 100 inhabitants, Mobile-cellular telephone subscriptions per 100 inhabitants, International Internet bandwidth (Bit/s per Internet user), Percentage of household with a computer, Percentage of households with Internet.

Luxembourg (9,46) is the leader on the ICT access sub-index.

**Table 2.3. Ten leading countries on the ICT access sub-index, 2014**

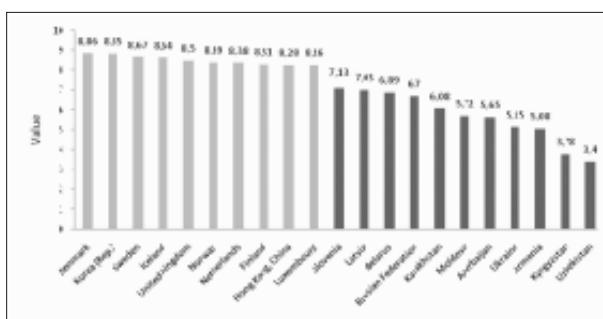
Country	IDI ICT Access sub-index
Luxembourg	9.46
Switzerland	9.36
Iceland	9.28
Hong Kong, China	9.24
Germany	9.19
United Kingdom	9.18
Malta	8.98
Korea (Rep.)	8.94
Sweden	8.93
Netherlands	8.93

According to the ITU's report the largest increase in the access sub-index was in developing countries, where the average value increased almost three times comparing to the rate of developed countries. Developing countries are catching up with the developed to ensure access to ICT infrastructure, which is a prerequisite for the intensification of the use of ICT.

Among the CIS countries Belarus (7,39) is the leader of the ICT access sub-index, followed by Russia (7,25) and Kazakhstan (6,84) closes top three.

**Table 2.4. Ten leading countries on the ICT access sub-index, 2014**

Country	Rank	IDI Access sub-index
Slovenia	24	7.91
Belarus	38	7.39
Latvia	42	7.29
Russian Federation	44	7.25
Kazakhstan	56	6.84
Moldova	62	6.56
Azerbaijan	73	6.07
Ukraine	70	6.16
Armenia	79	5.64
Kyrgyzstan	114	4.05
Uzbekistan	136	2.95



**Graph 2.2. World leaders and the RCC member countries by the ICT access sub-index, 2014**

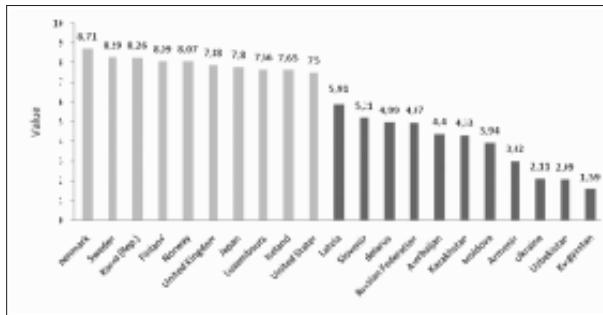
### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

The following ICT use sub-index consists of three components: Percentage of individuals using the Internet, Fixed-broadband subscriptions per 100 inhabitants, Active mobile broadband subscriptions per 100 inhabitants. Denmark (8.71) is the leading country in the ICT use level.

**Table 2.5. Ten leading countries on the ICT use sub-index, 2014**

Country	ICT use sub-index
Denmark	8.71
Sweden	8.29
Korea (Rep.)	8.26
Finland	8.09
Norway	8.07
United Kingdom	7.88
Japan	7.80
Luxembourg	7.66
Iceland	7.65
USA	7.5

The top three countries in the sub-index in the CIS region are Belarus (4.99), Russia (4.97) and Azerbaijan (4.4).



**Graph 2.3. World leaders and the RCC member countries by the ICT use sub-index, 2014**

In general, it should be noted that there is a big difference in the mean value in the use sub-index between the developed and developing countries that characterizes the differences of intensity to use ICT. According to the ITU in 2014, nearly 4.3 billion people, mostly living in the developing world, do not use the Internet, but the provision of online access is a very important task for the future development to the developing countries.

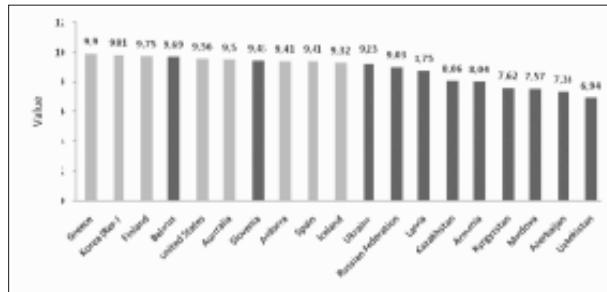
To assess the human potential of ICT in the methodology by the ITU ICT skills sub-index is used, consisting of three components: adult literacy rate, secondary gross enrolment ratio, and tertiary gross enrolment ratio. Greece (9.90) is the leader of this sub-index. It should be noted, that two RCC member countries are in the top ten of the sub-index – Belarus (the 4th place) and Slovenia (the 10th place).

**Table 2.6. Ten leading countries on the ICT skills sub-index, 2014**

Country	ICT skills sub-index
Greece	9.90
Korea (Rep.)	9.81
Finland	9.75
Belarus	9.69
USA	9.56
Australia	9.50
Slovenia	9.43
Andorra	9.41
Spain	9.41
Iceland	9.32

In the CIS region the sub-index leader is Belarus (9.69). Ukraine (9.23), Russia (9.03), Kazakhstan (8.06), and Armenia (8.04) are also in the top five in CIS region.

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014



**Graph 2.4. World leaders and the RCC member countries by the ICT skills sub-index, 2014**

Based on the above it should be noted that the countries with the highest IDI recognized ICT as an engine of growth, innovation and economic development. According to the ITU to promote knowledge-based economy, such countries have identified a number of major objectives in the field of ICT, such as providing high-speed access to the Internet for the most part of population (and sometimes entire), the promotion of wireless broadband (including LTE) and the introduction of ICT in houses. The main objective in these countries is transition from policy to provide access to a policy focused on improving the quality of access.

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

#### 3. Analysis of development of the RCC member countries in a rating of WEF on the Networked Readiness Index

Since 2002 WEF annually publishes the Global Information Technology Report. The last report was presented on April 14, 2015, where analysis includes economy of 143 countries of the world. The WEF report is being used as the analysis tool for comparative indicators that show level of information society development in different countries of the world.

The Networked Readiness Index is calculated in the WEF report and represents a composite indicator characterizing a level of development of information and communication technologies (ICTs) in countries of the world. The index is proposed to be used for analysis of problematic points in their policy and implementation of monitoring its progress in the area of introduction of new technologies. NRI measures the level of ICT development by four key subindexes (environment, readiness, usage, and impact) that are revealed:

- general state of the business and regulatory environment in terms of ICT, the existence of competition, innovation potential, the necessary infrastructure, the possibility of financing new projects, regulatory aspects, etc.;
- the Government's position regarding the development of information technology, public spending on the development of the sector, access to information technology for business, the level of penetration and accessibility of the Internet, the cost of mobile communications, etc.;
- level of ICT use in the public, commercial and public sectors.

The Networked Readiness Index is an aggregated indicator that calculated on basis of 53 components – statistical data of international organizations such as the UN, the ITU, World Bank, and others, as well as results of an expert review of research and business organizations in countries.

In the WEF rating 2015 on the networked readiness index the leader is Singapore, Finland is placing on the 2nd place, further Sweden (the 3rd place), the Netherlands (the 4th place), Norway (the 5th place), Switzerland (the 6th place), the United States of America (the 7th place), the Great Britain (the 8th place), Luxembourg (the 9th place), and Japan (the 10th place). It should be noted that in the top 10 are mainly European countries with an exception of three countries.

**Table 3.1. The World leaders by the Networked Readiness Index 2015**

Country	2015. value	2015. ranking	2014. ranking	A difference in positions (2012-2014)
Singapore	6.0	1	2	+1
Finland	6.0	2	1	-1
Sweden	5.8	3	3	-
Netherlands	5.8	4	4	-
Norway	5.8	5	5	-
Switzerland	5.7	6	6	-
USA	5.6	7	7	-
United Kingdom	5.6	8	9	+1
Luxembourg	5.6	9	11	+2
Japan	5.6	10	16	+6

Hereinafter p. 3 source: The WEF Global Information Technology Report 2015

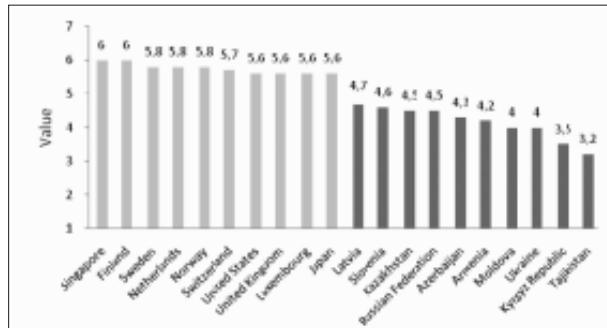
It should be noted that among RCC countries Belarus, Uzbekistan, and Turkmenistan are not represented in the WEF report, the rest countries presented as follows.

**Table 3.2. The Networked Readiness Index 2015 among the RCC member countries, in alphabetical order.**

Countries	2015 r.		2014.	
	Ranking	Value	Ranking	Changes
Azerbaijan	57	4.3	49	-8
Armenia	58	4.4	65	+7
Kazakhstan	40	4.5	38	-2
Kyrgyz Republic	98	3.5	118	+20
Latvia	33	4.7	39	+6
Moldova	68	4.0	77	+9
Russian Federation	41	4.5	50	+9
Slovenia	37	4.6	36	-1
Tajikistan	117	3.2	-	
Ukraine	71	4.0	81	+10

From the above table it follows that in comparison to results of 2014 among CIS countries Kyrgyzstan (+20), Ukraine (+10), Moldova (+9), Russia (+9), and Armenia (+7) had the significant positive changes in the networked readiness index, whereas Kazakhstan weakened its positions by two steps (-2).

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014



**Chart 3.1. World leaders and the RCC member countries by The Networked Readiness Index 2015**

The difference between the world leader in the index of network readiness Singapore (6,0) and the leader of the CIS region Kazakhstan (4,5) is 1,5.

In general, WEF experts point that the current trends and technological developments show revolution in the Internet, one of which is a mobile. However, still some countries have no infrastructure, that provides access to mobile broadband (ie, 3G and above). Moreover developed and developing countries need to pay attention and take a series of measures in connection with the widening gap between the young and older generation, urban and rural residents, especially the inequality of digital literacy, which requires long-term investments in infrastructure and education.

It is mentioned above that NRI consists of four subindexes. Thus the environment subindex includes two components: political and regulatory environment and business and innovation environment, each of them is characterized by nine indicators. Singapore (5,9) is the leader of the environment subindex.

**Table 3.3. The top countries on the environment subindex in the year 2015**

A country	2015, value of the environment sub-index	2015, ranking	2015, value of a political and regulatory environment	2015, rank of a political and regulatory environment	2015, value of business and innovation environment	2015, rank of business and innovation environment
Singapore	5.9	1	5.9	2	6.0	1
New Zealand	5.7	2	5.9	1	5.4	6
Finland	5.6	3	5.8	4	5.4	11
United Kingdom	5.5	4	5.7	5	5.4	9
Hong Kong SAR	5.5	5	5.4	112	5.6	3
Norway	5.5	6	5.6	6	5.4	7
Netherlands	5.5	7	5.5	7	5.4	8
Canada	5.4	8	5.4	11	5.5	4
Switzerland	5.4	9	5.5	9	5.4	10
Luxembourg	5.4	10	5.8	3	5.0	27

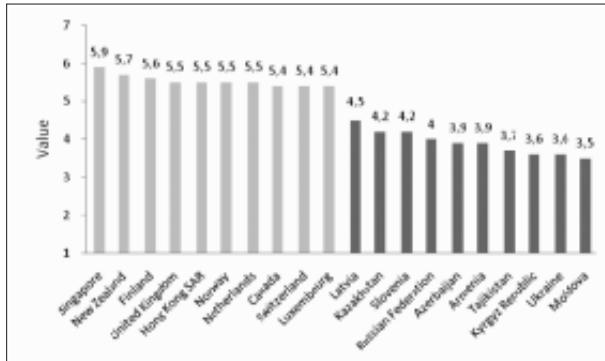
Among the countries of the CIS on the environment subindex there are three top leaders - Kazakhstan (4,2), Russia (4,0), and Azerbaijan (3,9).

**Table 3.4. Countries of RCC on the environment subindex 2015**

A country	2015, value of the environment sub-index	2015, ranking	2015, value of the political and regulatory environment	2015, the rank of the political and regulatory environment	2015, value of the business and innovation environment	2015, rank of the business and innovation environment
Latvia	4.4	41	4.1	48	5.0	28
Slovenia	4.2	51	3.6	81	4.9	34
Kazakhstan	4.2	55	3.9	61	4.5	61
Russian Federation	4.0	63	3.6	79	4.4	63
Azerbaijan	3.9	74	3.7	69	4.1	79
Armenia	3.9	78	3.2	107	4.6	53
Tajikistan	3.7	92	3.9	57	3.5	123
Kyrgyz Republic	3.6	102	3.1	114	4.1	81
Ukraine	3.6	104	3.0	122	4.2	77
Moldova	3.5	112	3.0	124	4.0	91

### Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

Among the leading countries on the environment subindex the RCC countries are presented as follows.



**Chart 3.2. the World leaders and the countries participating in RCC by the environment subindex 2015,**

The following readiness subindex consists of three components – infrastructure (4 indicators), affordability (3 indicators) and skills (4 indicators). Thus, the leading country on the readiness subindex is Finland (6.7).

**Table 3.5. The World leaders on the readiness subindex in 2015**

Country	2015, value of the readiness sub-index	2015, rank	2015, value of infrastructure	2015, rank of infrastructure	2015, value of affordability	2015, rank of affordability	2015, value of skills	2015, rank of skills
Finland	6.7	1	7.0	5	6.6	9	6.5	1
Taiwan, China	6.4	2	7.0	1	6.5	13	5.8	23
Iceland	6.4	3	7.0	6	6.3	25	5.9	13
Sweden	6.4	4	7.0	3	6.4	118	5.7	28
Norway	6.4	5	7.0	1	6.2	27	5.9	112
Austria	6.3	6	6.6	112	6.7	5	5.7	27
Australia	6.3	7	7.0	6	6.2	28	5.9	17
Singapore	6.3	8	6.2	19	6.1	30	6.5	2
Germany	6.2	9	6.6	13	5.9	41	6.1	10
Switzerland	6.2	10	6.8	10	5.4	65	6.4	3

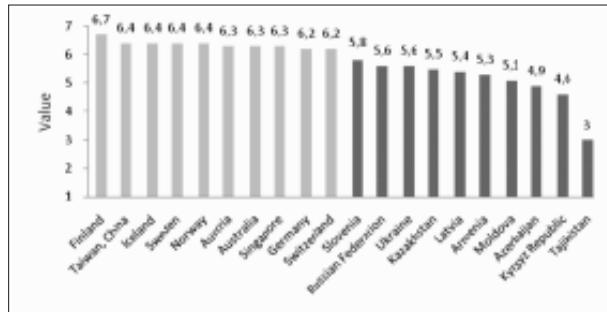
In the CIS region on the readiness subindex Russia (5.6), Ukraine (5.6), and Kazakhstan (5.5) are belonged to the top three leaders

**Table 3.6. Countries of RCC on the readiness sub-index 2015**

Country	2015, value of the readiness sub-index	2015, rank	2015, value of infrastructure	2015, rank of infrastructure	2015, value of affordability	2015, rank of affordability	2015, value of skills	2015, rank of skills
Slovenia	5.8	23	5.9	25	5.6	58	5.8	24
Russian Federation	5.6	27	5	39	6.5	15	5.3	52
Ukraine	5.6	28	4.7	46	6.6	10	5.6	36
Kazakhstan	5.5	35	4.6	49	6.6	11	5.4	49
Latvia	5.4	38	4.8	43	5.8	47	5.6	32
Armenia	5.3	44	4.4	57	6.1	31	5.3	54
Moldova	5.1	53	4.2	69	6	37	5	71
Azerbaijan	4.9	64	4.3	60	5.1	77	5.1	68
Kyrgyz Republic	4.6	82	3	100	6	39	4.7	86
Tajikistan	3	124	1.6	136	2.1	137	5.1	67

### Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

Among the leading countries on the readiness subindex the RCC countries are showed as follows.



**Chart 3.3. the World leaders and the countries participants in RCC on the readiness subindex in 2015**

Further the usage subindex includes three components – individual usage (7 indicators), business usage (6 indicators), and government usage (3 indicators). In this subindex Sweden (5.9) is the on the top ranking.

**Table 3.7. The World leaders on the usage subindex in 2015**

Country	2015, value of the usage sub-index	2015, rank	2015, value of the individual usage	2015, rank of individual usage	2015, value of business usage	2015, rank of business usage	2015, value of government usage	2015, rank of government usage
Sweden	5.9	1	6.7	1	5.9	3	5.1	20
Singapore	5.9	2	6.2	11	5.3	14	6.2	1
Finland	5.9	3	6.6	5	5.9	4	5.2	17
Japan	5.9	4	6.2	13	6.0	2	5.4	7
Netherlands	5.9	5	6.5	7	5.8	6	5.3	13
Korea, Rep.	5.9	6	6.4	9	5.4	112	5.7	3
Luxembourg	5.8	7	6.5	6	5.4	11	5.4	11
Norway	5.7	8	6.7	3	5.5	10	5.1	24
Denmark	5.7	9	6.8	1	5.7	8	4.6	40
USA	5.7	10	6.0	118	5.7	7	5.3	14

In the top three leaders among the CIS countries on the usage subindex there are Russia (4.4), Kazakhstan (4.4) and Azerbaijan (4.3).

**Table 3.8. Countries of RCC on the usage subindex in 2015**

Country	2015, value of the usage sub-index	2015, rank	2015, value of the individual usage	2015, rank of individual usage	2015, value of business usage	2015, rank of business usage	2015, value of government usage	2015, rank of government usage
Latvia	4.6	36	5.6	30	4	41	4.3	51
Russian Federation	4.4	39	5.1	43	3.6	66	4.4	47
Kazakhstan	4.4	40	4.7	51	3.6	67	4.8	28
Azerbaijan	4.3	41	4.5	59	3.7	58	4.7	34
Slovenia	4.3	42	5.3	34	4.1	36	3.6	84
Armenia	3.9	65	3.8	74	3.3	100	4.5	45
Moldova	3.8	71	4.2	64	3.2	114	4	65
Ukraine	3.4	94	3.7	78	3.5	78	2.9	124
Kyrgyz Republic	3	115	2.9	98	3.2	113	2.9	126
Tajikistan	2.9	121	2.3	116	3.3	107	3.1	116

By the usage subindex the RCC countries are located among the leading countries as follows.

## Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

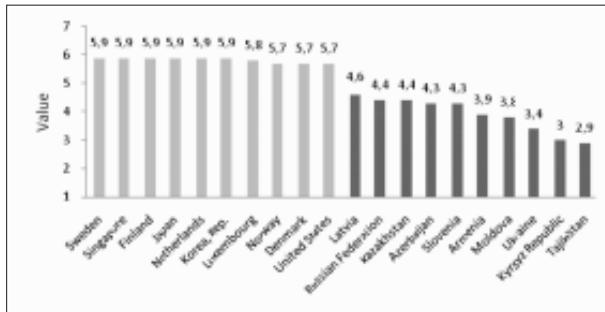


Chart 3.4. The World leaders and the countries participants in RCC on the usage subindex in 2015

The last impact subindex contains two components - economic impacts and social impacts, and each of them includes 4 indicators. Singapore (6.0) is the leading country on the impact subindex.

Table 3.9. The World leaders by the impact sub-index 2015

Country	2015, value of the impact sub-index	2015, rank	2015, value of the economic impacts	2015, rank of the economic impacts	2015, value of the social impacts	2015, rank of the social impacts
Singapore	6.0	1	5.8	4	6.2	1
Netherlands	5.9	2	5.8	5	6.1	3
Finland	5.8	3	6.1	1	5.6	112
Sweden	5.7	4	6.0	2	5.5	16
Korea, Rep.	5.6	5	5.2	10	6.0	4
USA	5.6	6	5.6	7	5.6	11
Israel	5.5	7	5.7	6	5.4	19
Switzerland	5.5	8	5.9	3	5.0	34
United Kingdom	5.5	9	5.1	13	5.8	6
Norway	5.4	10	5.2	11	5.7	7

Among the CIS countries the top positions on the impact subindex are Russia (4.1), Kazakhstan (4.1) and Azerbaijan (4.0).

Table 3.10. Countries of RCC by the impact sub-index in 2015

Country	2015, value of the impact sub-index	2015, rank	2015, value of the economic impacts	2015, rank of the economic impacts	2015, value of the social impacts	2015, rank of the social impacts
Latvia	4.5	32	3.9	35	5.1	32
Slovenia	4.3	39	4	29	4.5	53
Russian Federation	4.1	42	3.7	39	4.6	48
Kazakhstan	4.1	44	3.5	52	4.8	42
Azerbaijan	4.0	48	3.5	49	4.5	49
Armenia	3.9	54	3.5	50	4.4	58
Moldova	3.7	67	3.1	79	4.3	60
Ukraine	3.5	82	3.3	67	3.7	89
Tajikistan	3.2	99	3	93	3.5	103
Kyrgyz Republic	3	114	2.7	114	3.3	112

By the impact subindex the RCC countries among the leading countries are presented as follows.

Monitoring of infocommunication development of the countries participating in RCC in 2014

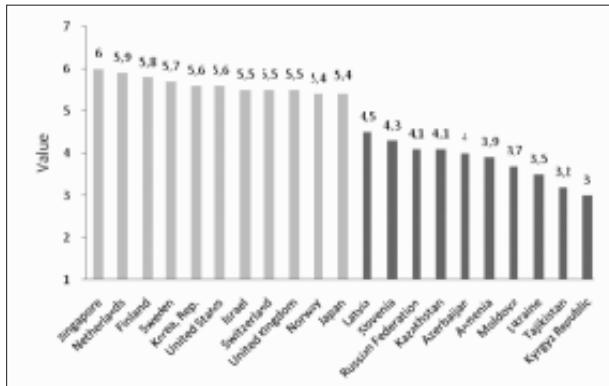


Chart 3.5. The World leaders and the countries participants in RCC on the impact subindex in 2015,

## Мониторинг инфокоммуникационного развития стран участников РСС за 2014 год

### Conclusion

According to the results of the infocommunication monitoring development of RCC countries it should be note that countries participants of RCC demonstrate sustainable development of ICT on the regional and international levels. However, taking into consideration dynamics of development, RCC countries should continue to strengthen policy and provide necessary measures on development and introduction of the ICT in their countries in order to improve international rating indicators as well as building information society.

According to the recommendation of international experts of the ICT, countries need to concentrate attention on the development of mobile broadband service, particularly in the quality of mobile service, which will positive impact on the use of smart phone to the Internet connection, and thus it results in the growth of the Internet users.

Also it is recommended to enhance policy and activity of human capacity, that is one of the foundations of the Information Society development. Considering the gap in digital literacy between adults and younger generation, as well as urban and rural residents, countries need to focus on the development of infrastructure and education.

At the same time taking into consideration current trends and drives of the ICT development in the world, it should be stimulated development of the informational security, availability of open source software, implementation of new services and informational technologies as well as improvement of providing services.

In general, all activities carried out by countries in the further development of ICT will affect not only on improving the performance of the international ratings, but also on the development of socio-economic development of the country.

**ISBN 978-5-93592-063-0**

**Подготовлено к печати ЗАО ИРИАС, 101000, Москва, Кривоколенный пер., д. 14, стр. 1**

**Тел.: +7 495 625 4257, 624 9938, факс + 7 495 621 2797**

**ЛР № 070785 от 15.12.1997 г.**

**Подписано в печать 21.12.2015 г.**

**Печать офсетная**

**Тираж 250 экз. Изд. 41**

**Отпечатано в типографии "Юнион Принт"**

**© Региональное содружество в области связи**