

# Противодействие межоператорскому фроду

Рого Андрей

Директор Департамента управления регуляторными рисками  
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

## Виды фрода на сетях электросвязи

«Фрод» (от англ. fraud - «мошенничество») - вид мошенничества в области информационных технологий, в т.ч. несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях связи. Перечень фрода не является исчерпывающим

1

организация третьим лицом на сетях электросвязи «шлюза» (в т.ч. установка Sim-box) и пропуск трафика через него с подменой номера звонящего абонента

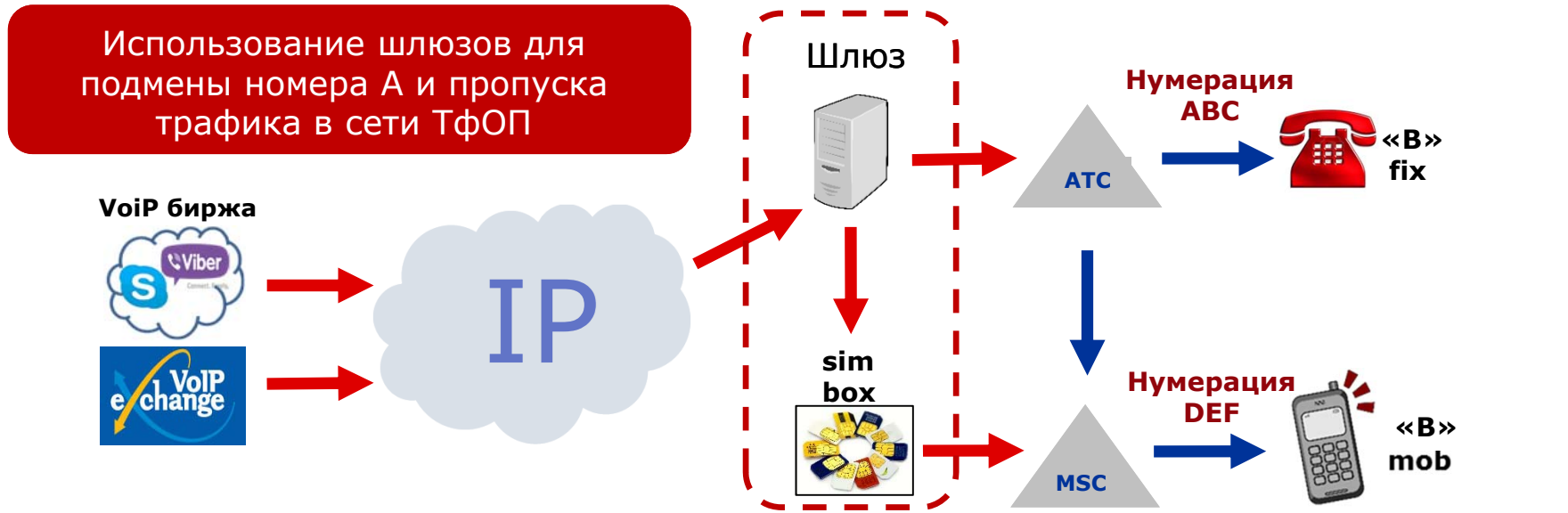
2

получение третьим лицом несанкционированного доступа к коммутационному оборудованию оператора/абонента (в т.ч. корпоративного) для организации бесплатного пропуски трафика за счет оператора/абонента

3

искусственная генерация оператором/третьим лицом трафика на свою сеть (под видом абонентского трафика) с сети другого оператора с целью получения оплаты при межоператорских расчетах

# Фрод через подмену А номера



→ Трафик по IP сетям  
→ Трафик по сети ТфОП

- В качестве шлюзов могут использоваться:**
- абонентские устройства (безлимитные тарифы)
  - коммутаторы местных операторов (расчеты за местный или зонный трафик по низким тарифам)
  - sim-box (нетарифицируемые внутрисетевые вызовы)

## Выгода фродстера:

**Абонентский уровень**

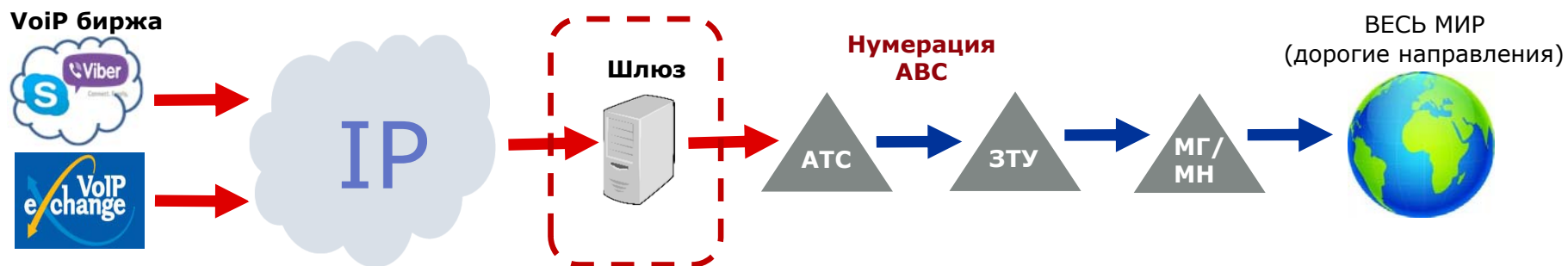
оплата межоператорского трафика не осуществляется (оплачивается трафик только в рамках безлимитного тарифного плана или только внутрисетевые звонки)

**Операторский уровень**

оплачивается завершение вызовов на местном/зоновом уровне вместо оплаты по более дорогой цене завершения вызовов на международном уровне

# Фрод через несанкционированный доступ к оборудованию оператора/абонента

«Взлом»  
оборудования оператора



➔ Трафик по IP сетям  
➔ Трафик по сети ТФОП

Посредством несанкционированного проникновения фродстера на коммутаторы местных операторов или абонентов («взлом») исходящий международный трафик (МН-трафик) направляется в виде трафика от абонента сети оператора, на оборудовании которого осуществлен «взлом»

## Выгода фродстера:

**Абонентский уровень**

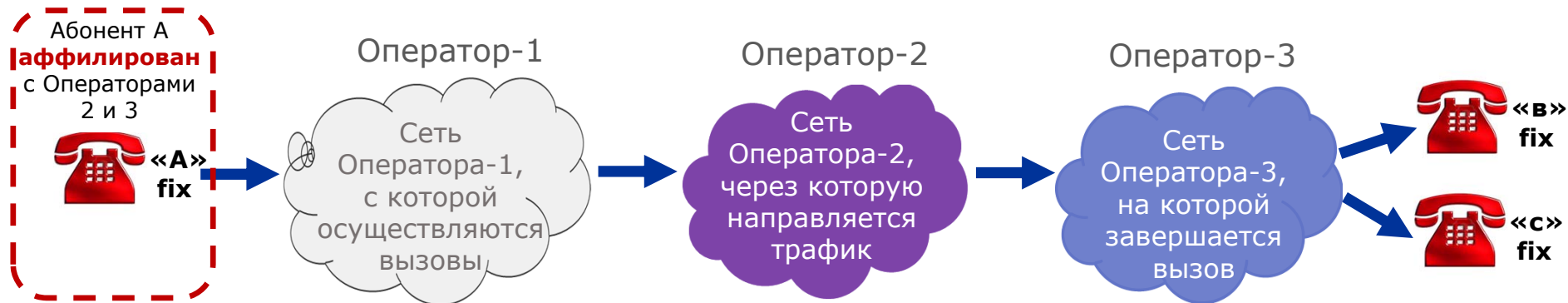
лицо, направляющее дорогой исходящий МН-трафик, не оплачивает его

**Операторский уровень**

трафик оплачивает оператор, на сети которого был «взлом», либо оператор МГ-МН связи, либо абонент

# Фрод через искусственную генерацию трафика

## «Накручивание» трафика



Абонент пользуется  
безлимитным тарифным планом  
Оператора-1 и является  
аффилированным лицом  
Операторов-2 и 3

«Накручивая» трафик на  
безлимитном тарифном плане в  
режиме 24x7, Абонент  
вынуждает Оператора-1  
оплачивать Операторам-2 и 3  
транзит трафика и завершение  
вызовов в значительном объеме

## Выгода фродстера на операторском уровне - получение значительного материального дохода от межоператорских расчетов

Например, если Абонент на безлимитном тарифном плане (условная цена 1 тыс. руб.) звонит с сети Оператора-1 на сеть Оператора-3 в режиме 24x7:

- расходы Оператора-1 за Интерконнект составят **24 192 руб/мес**  
(60 мин x 0,56 руб x 24 часа x 30 дней)
- доход фродстера только с одного такого номера составит **23 192 руб/мес**  
(24 192 руб. – 1 000 руб.)

# Последствия фрода

## Почему нужно бороться с фродом?



## Причины и цель фрода

В основе фрода на сетях электросвязи лежит комплекс причин и условий экономического, технического и регуляторного характера



Разница в стоимости услуг межоператорского взаимодействия у разных операторов (в разных странах)



Недостаточная защищенность средств связи от несанкционированного доступа



Отсутствие нормативного закрепления услуги завершения МН-вызова и обязанности передавать истинный номер А



Неурегулированность вопроса с правом оператора блокировать фродовый трафик

Основная цель фрода – неправомерное, в ущерб абонентам, операторам и государству, получение третьим лицом материальной выгоды от осуществления мошеннических действий на сетях связи

## Противодействие фроду. Инициатива РСС



**Региональное содружество в области связи** (РСС) создано на межгосударственном уровне в 1991 г. Администрациями связи 11 стран (аналог МСАП)

В Совет РСС входят **19 участников**, в т.ч. Администрации связи России, Армении, Белоруссии, Грузии, Казахстана, Киргизии, Молдовы, Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана, Афганистана, Латвии, Литвы, Болгарии и Словении

**Главная задача РСС** - укрепление и расширение отношений между его участниками в целях наиболее эффективного использования и развития средств связи и ИКТ



Рассмотрение вопроса о противодействии фроду на заседании Комиссии РСС по инфокоммуникациям и Совета операторов электросвязи и инфокоммуникаций (май 2017 г.)



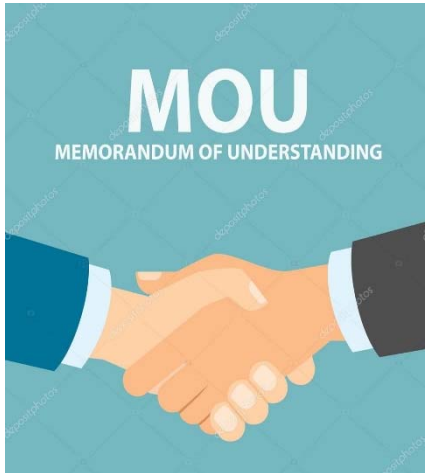
Признана актуальной разработка принципов пресечения фрода и закрепление в национальном законодательства государств-участников РСС обязанности операторов по реализации требований к порядку пропуска трафика, обеспечивающих пресечение пропуска фродового трафика



Поручение РГ при СО ЭСИ РСС о подготовке проекта Меморандума о намерениях по противодействию межоператорскому фроду и вынести на рассмотрение Комиссии РСС по инфокоммуникациям и СО ЭСИ РСС вопрос о его одобрении. Совместно с ФАС России проект Меморандума подготовлен



## Цели Меморандума



- Создание единых условий для устойчивого функционирования и эффективного развития рынка услуг международной электросвязи в интересах конечных потребителей стран-участниц РСС
- Поощрение развития инноваций на рынках услуг электросвязи
- Создание условий для противодействия фроду путем принятия нормативных правовых актов, базирующихся в т.ч. на положениях соответствующих резолюций и рекомендаций МСЭ, предусматривающих инструменты снижения экономических стимулов для распространения фрода, механизмы выявления и предотвращения распространения фрода на сетях электросвязи стран-участниц РСС
- Координация усилий и обмен положительным опытом по используемым механизмам предотвращения распространения фрода

## Основные положения проекта Меморандума

**Принятие на территории стран – участниц РСС нормативных правовых актов по противодействию фроду на сетях электросвязи, включающих:**



- упрощение регулирования пропуска трафика по сетям электросвязи, содействующее инновациям
- обязанность операторов электросвязи по доставке вызова до вызываемого абонента без изменения информации о номере абонента, инициировавшего вызов, включая международные соединения, с введением соответствующего контроля
- способы выявления и ограничения пропуска фродового трафика
- установление порядка выделения (присвоения), идентификации и передачи номера вызывающего абонента с осуществлением контроля за соблюдением операторами связи установленных обязанностей, в т.ч. в рамках одной сети электросвязи



Региональное содружество в области связи



# Законодательство России о запрете подмены номеров



В Российской Федерации принят и вступил в действие 5 декабря 2017 года Федеральный закон от 05.12.2017 N 386-ФЗ "О внесении изменений в статью 46 Федерального закона "О связи" и статью 1 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О связи»

## Федеральный закон обязывает операторов связи:

- **передавать без изменений в процессе установления голосовых соединений и передачи СМС-сообщений абонентский номер, а также уникальный код идентификации (УКИ) в процессе установления соединения, инициированного в сети передачи данных для целей передачи голосовой информации**
- **прекращать пропуск на свою сеть связи трафика в случае выявления трафика с подмененными номерами или УКИ**
- **прекращать оказание услуг связи в случае получения предписания Роскомнадзора или запроса органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность**

**Спасибо за внимание!**