



**Об итогах сессии S4 СПЭ и АС в
октябре-ноябре 2023 г и подготовке к
сессии S5 в апреле-мае 2024 г**



- ❖ Сессия СПЭ и АС S4 2023.2: **30 октября - 10 ноября 2023 г**
- ❖ Сессия СПЭ и АС S5 2024.1: **22 апреля - 3 мая 2024 г**
- ❖ Основные темы, рассматриваемые на сессиях СПЭ и АС:
 - План интеграции продуктов - дальнейшие рекомендации с учетом решений Конгресса
 - План интеграции оплаты – разработка дальнейших рекомендаций на основе изучения для формулирования предложений к 28-му Конгрессу
 - План интеграции качества услуг – разработка плана действий для формулирования предложений к 28-му Конгрессу
 - Организация обмена электронными данными – актуализация статуса и предложения к Регламенту Конвенции по соответствию **требованиям ICS2** (европейская система контроля импорта). При направлении почты авиапутем в европейские страны необходима предварительная пересылка сообщений (ITMATT, PREDES, CARDIT), в том числе для транзитных отправок
 - Открытие доступа к продуктам и услугам ВПС для широкого круга партнеров, включая неназначенных почтовых операторов – создание органа, финансируемого за счет добровольных взносов для проработки эксплуатационных и технических вопросов. Создана экспертная группа для разработки внутреннего регламента данного органа – отчет будет представлен на АС

- ❖ Стандарт ВПС М51 (e55) для обеспечения возможности электронного обмена бланками ведомостей и счетов - присвоен статус 2 (одобренный ВПС)
- ❖ Проекты в области адресации – представлена информация о деятельности по интеграции систем адресации и ГИС (географических информационных систем)
- ❖ Рассмотрение требований к электронной предварительной информации для отправок, посылаемых транзитом; развитие глобальной почтовой модели – отмечены нерешенные противоречия между глобальной почтовой моделью и **требованиями ICS2** и необходимость продолжения пилотного тестирования (Документы СПЭ К 1 2023.2–Док 4b и СПЭ К 1 2023.2–Док 5b). Решено продолжить постоянный мониторинг новых регулятивных мер и требований и разработку стандартов для восьми потоков данных глобальной почтовой модели.
- ❖ Руководство по предупреждению почтовых преступлений – обновлено и будет распространено среди стран-членов;
- ❖ Обновление процесса сертификации стандартов безопасности S58/S59 - одобрено

Комиссия 1 - Логистическая сеть сопредседатели Италия и США – **22.04.2024**



Будут представлены:

- ❖ Предложение присвоить статус 2 (одобренный ВПС) стандартам M48, CARDIT V2.1 и M49, RESDIT V1.1 для обмена данными с перевозчиками
- ❖ Предложение утвердить обновления стандарта M12, RESCON V1.1 с данными о полученной от перевозчика почты - с целью улучшения качества транспортных услуг
- ❖ Рассмотрение требований к электронной предварительной информации для отправок, посылаемых транзитом; развитие глобальной почтовой модели – отчетная информация о ходе подготовки пилотных тестов и текущих сложностях
- ❖ Руководство по перевозке почты и совместного руководства ВТамО-ВПС – будут предложены обновления на утверждение. С документами можно ознакомиться на сайте;
- ❖ Предложение о внесении изменений в формы почтовых таможенных деклараций (CN 22, CN 23 и CP 72) – уточнение определения коммерческих и некоммерческих отправок, со сроком вступления в силу с **1 января 2026 г**
- ❖ Предложения по внесению поправок в положения Регламента Конвенции – возможность использования накладных (CN 37, CN 38, CN 41 и CN 47) в электронной форме

- ❖ Обзор функциональных элементов услуг: уведомление о доставке, наложенный платеж (COD), услуга заказных отправок, вручение лично получателю, громоздкие посылки и доставка без взимания тарифов и сборов – рекомендации одобрены
- ❖ Предложения по изменению Регламента Конвенции вследствие решений Конгресса 2023 – будут представлены на S5 весной 2024 г.
- ❖ Сохранение текущих характеристик по весу и габаритам для мелких пакетов – рекомендация принята
- ❖ Результаты работы экспертной группы по аудиту Актов ВПС для повышения конкурентоспособности НО – рекомендации приняты, ряд предложений переданы на рассмотрение постоянных групп СПЭ
- ❖ Предложение по установлению и изменению стандартов и целей качества услуг для системы QS Link - принято
- ❖ План интеграции качества услуг – одобрено ТЗ для разработки предложений к 28-му Конгрессу
- ❖ Результаты изучения количества отправок на килограмм (КОК) – снижение среднего КОК с 9,42 в 2018 году до 9,06 в 2023 году - приняты к сведению
- ❖ Запрос на перерасчет результатов деятельности Португалии в области качества услуг за 2022 год в рамках системы QS Link ВПС – принято

Принятые предложения

Статья Регламента	Содержание	Дата вступления в силу
31-122	<p><i>Оплата за возврат недоставленных отправлений письменной корреспонденции (уточнение правил взаиморасчетов для отправлений подкласса UV - возврат) Назначенный оператор, осуществляющий возврат недоставленных отправлений, который желает получить оплату, должен проинформировать других назначенных операторов, включив соответствующую информацию в компендиум по письменной корреспонденции в срок не позднее 31 октября</i></p>	1 марта 2024 г.
17-010	<p><i>Передача депеш (упоминания случаев множественных сообщений CARDIT и существования нескольких событий RESDIT для разных этапов процесса)</i></p>	1 марта 2024 г.

Будут представлены:

- ❖ Предложения по изменению Регламента Конвенции вследствие решений Конгресса 2023 (в отношении отслеживаемых отправок, а также уведомления о вручении) – на утверждение. По итогам Конгресса 2023 г услуга доставки входящих отслеживаемых отправок с товарами становится обязательной, отменяется уведомление о вручении для посылок - с 1 января 2025 г
- ❖ План интеграции продуктов на следующий цикл (2026-2029 гг.) – рекомендации по подготовке
- ❖ Техническое руководство ГСМ (глобальная система мониторинга) относительно корректировок с учетом нахождения в таможне – на утверждение
- ❖ Предложения по минимальным требованиям к показателям **ВСДТ*** и соответствующим бонусам за выполнение показателей слежения за отправлениями – на утверждение
- ❖ Предложения к статьям Регламента Конвенции 31-104 Дополнительная оплата за заказные отправления, отправления с объявленной ценностью и отслеживаемые отправления (продление положений на 2025 г), 17-107 Особые положения, применяемые к каждой категории отправок (снижение порога для годового роста общего веса почты при определении почты в большом количестве с 50% до 25%), 31-122 Оплата за возврат недоставленных отправок письменной корреспонденции (дедлайн для информирования стран путем внесения информации в компендиум по письменной корреспонденции не позднее 31 октября) – на утверждение
- ❖ Проекты в части улучшения качества – отчетная информация

*Перенос бонуса в 5% за публикацию стандартов доставки в Компендиум по посылкам к показателям слежения за прохождением

В рамках деятельности **Комиссии 3 «Развитие рынков и инновации»** представлены и приняты к сведению:

- ❖ Информация об организации хакатонов по почтовым данным для разработки инновационных решений
- ❖ Информация о разработке новых курсов по цифровой трансформации
- ❖ Отчет Всемирной ассоциации развития филателии (ВАРФ), об организации конкурсного класса для почтовых служб-эмитентов стран-членов ВПС, а также учебных семинаров по обмену передовым опытом в области филателии
- ❖ Отчет о деятельности в области международных ответных купонов и об исследовании возможности создания и внедрения платформы для цифровой публикации марок
- ❖ Меры по борьбе с изменением климата – целевые показатели по сокращению выбросов, результаты решений ЧК 2023. Предложено подписать обязательства с учетом уровней плана действий в области сохранения климата и присоединиться к онлайн-решению ВПС для анализа и отчетности по выбросам углерода (OSCAR)

Будут представлены:

- ❖ Информация об организации инновационных хакатонов по почтовым данным и курсов по совершенствованию цифровых возможностей почтового персонала в части кибербезопасности
- ❖ Отчет о взаимодействии ВПС с заинтересованными сторонами в сфере климатической политики и изучении вопросов дополнительного финансирования
- ❖ Нарращивание потенциала в области устойчивого развития – отчет
- ❖ Вопросник Консультативного совета по директ-маркетингу – на утверждение
- ❖ Отчет Всемирной ассоциации развития филателии (ВАРФ), об учебных семинарах, конференциях и конкурсных классах в соответствии с планом развития, а также финансовых показателей
- ❖ Отчет о деятельности в области международных ответных купонов

В рамках деятельности **Комиссии 4 «Почтово-финансовые услуги»** рассмотрены:

- ❖ Информация о разработке и совершенствованию инструментов качества услуг (FEIS, Электронный сборник и Система контроля качества Финансы) – принято к сведению
- ❖ Информация об организации семинаров по почтовым платежным услугам и о требованиях по борьбе с отмыванием денежных средств/финансированием терроризма – принято к сведению
- ❖ Рассмотрены предложения по изменению Регламента Соглашения о почтовых платежных услугах, разработанные для приведения в соответствие с решениями ЧК 2023 – приняты со вступлением в действие с **1 июля 2024 г** (СПЭ К 4 2023.2–Док 3в. Приложения 1-11)
- ❖ Обзор решений Конгресса, в частности утверждение резолюций С5/2023 о работе над нормативно-правовой базой Союза и С6/2023 о создании центра знаний и консультаций по почтовым финансовым услугам – для эффективной работы нужны добровольные взносы

Комиссия 4 Почтово-финансовые услуги сопредседатели Вьетнам и Индия – 01.11.2023 Принятые предложения к Регламенту СППУ



Статья Регламента	Содержание – изменения вследствие решений ЧК 2023	Дата вступления в силу
РПУ 901	Конфиденциальность данных	1 июля 2024 г.
РПУ 1001	Комбинация технологий	1 июля 2024 г.
РПУ 1106	Порядок вознаграждения назначенных операторов	1 июля 2024 г.
РПУ 1201	Качество услуги для почтовых платежных поручений, пересылаемых электронным способом	1 июля 2024 г.
РПУ 1202	Коллективный товарный знак – исключить статью	1 июля 2024 г.
РПУ 1301	Условия функциональной совместимости и централизованных взаиморасчетов	1 июля 2024 г.
РПУ 1401	Безопасность сети	1 июля 2024 г.
РПУ 1501	Контроль и слежение за прохождением	1 июля 2024 г.
РПУ 1607	Периодичность подключений к системе	1 июля 2024 г.
РПУ 1709	Обработка неправильно оформленных почтовых платежных поручений	1 июля 2024 г.
РПУ 2509	Аванс	1 июля 2024 г.

Будут представлены:

- ❖ Предложения о включении поправок в следующие документы:
 - Многостороннее соглашение об электронных почтовых платежных услугах;
 - Стандарты качества электронных почтовых платежных услуг;
 - Лицензионное соглашение об использовании товарного знака PosTransfer.
- ❖ Информация о мерах по обеспечению соответствия назначенных операторов требованиям по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма
- ❖ Определение принципов для пересмотра Соглашения о почтовых платежных услугах и его сферы действия для представления 28-му Конгрессу 2025 г. – отчет и рекомендации в части дополнительных добровольных взносов
- ❖ Отчет о технических проектах - Статус перехода пользователей IFS на систему UPU-IP
- ❖ Обзор программы по технической сертификации ВПС TechCert
- ❖ Итоги общего собрания 2024.1 Группы пользователей почтовых платежных услуг (19 апреля)

- ❖ Отчеты Комиссий СПЭ, Консультативного комитета, об итогах ЧК 2023 – приняты к сведению
- ❖ Информация о приоритизации проектов Общего фонда ФУКС и проектов технической помощи для наименее развитых стран – результаты утверждены
- ❖ Информация о проекте «Операционная готовность к электронной коммерции» ORE3
- ❖ Информация об электронном предварительном информировании (проект EAD)
- ❖ Оговорки ряда стран (Австрия, Бельгия, Испания, Италия, Мальта, Норвегия, Нидерланды, Франция) о возможности считать информацию в ITMATT превалирующей над содержанием бумажного бланка (изменения в CN 22/23 не предполагаются) – приняты
- ❖ Создание экспертной группы для разработки внутреннего регламента вспомогательного органа с дополнительным финансированием в рамках открытия доступа – принято
- ❖ Ряд поправок к статьям Регламента 20-001 и 08-002 в части **требований ICS2** для транзитных отправок – принято с **1 сентября 2025**; ряд поправок отклонены и направлены на дальнейшую проработку

Рассмотренные предложения (требования ICS2)

Статья Регламента	Содержание	Дата вступления в силу
08-002 Реализация положений по передаче электронной предварительной информации	<ul style="list-style-type: none">- Требования ICS2 в части передачи PREDES, PRECON и CARDIT-AR для транзитных отправок (с поправкой <i>НО подачи должен принять разумные меры для обеспечения</i>)- Требования ICS2 в части передачи всех данных для транзитных отправок, в том числе ITMREF и REFRSP	1 сентября 2025 г. Отклонены и отправлены на доработку
20-001 Отправления, подлежащие таможенному контролю	<ul style="list-style-type: none">- Требования ICS2 в части передачи ITMATТ для транзитных отправок (с поправкой <i>НО подачи должен принять разумные меры для обеспечения</i>)- Требования ICS2 в части передачи данных о кодах ТНВЭД для транзитных отправок	1 сентября 2025 г. Отклонены и отправлены на доработку
17-007 Прямая перегрузка почтовых отправок	<ul style="list-style-type: none">- Требования ICS2 в части передачи данных перевозчикам на уровне отправок при прямой перегрузке	Отклонены и отправлены на доработку

Будут представлены:

- ❖ Отчеты Комиссий СПЭ, Консультативного комитета, Кооператива EMS и Телематического кооператива
- ❖ Выборы пяти членов Правления Фонда улучшения качества службы (ФУКС)
- ❖ Обновление и согласование Внутреннего регламента и Руководства по финансовой деятельности ФУКС
- ❖ Информация о приоритизации проектов Общего фонда ФУКС – на утверждение
- ❖ Открытие доступа широкому кругу партнеров - Отчет группы экспертов СПЭ о создании финансируемого пользователями вспомогательного органа по функциональной совместимости и проект Внутреннего регламента
- ❖ Отчет группы экспертов о правилах электронного предварительного информирования в отношении транзита/перегрузки отправок – ход проработки возможности пилотных тестов
- ❖ **Оговорка Российской Федерации к Регламенту Конвенции, направленная на ограничение возможности мошеннических действий отдельных отправителей при пересылке международных заказных писем без товарных вложений из Российской Федерации (СПЭ 2024.1–Док 26).**
- ❖ Информация о праздновании 150 лет ВПС
- ❖ Информация о ходе проекта «Операционная готовность к электронной коммерции» ORE3

Регламент Конвенции, Заключительный протокол – Предложение

Статья Р X

Применение принципа ответственности назначенных операторов

Включить следующий новый пункт:

Независимо от статьи 22-001.2, Российская Федерация оставляет за собой право ограничить сумму возмещения, выплачиваемого отправителям, двукратной суммой сборов и пошлин, уплаченных отправителем за пересылку отправления, в случае утраты, полного хищения или полного повреждения, принятого к отправке из Российской Федерации заказного отправления письменной корреспонденции, не содержащего товаров (за исключением мешков М).

Обоснование. – Поправка направлена на ограничение возможности мошеннических действий отдельных отправителей при пересылке международных заказных писем без товарных вложений из Российской Федерации. Размер тарифа за пересылку таких отправок должен соответствовать установленному в стране отправления размеру возмещения, предусмотренного для внутреннего заказного письма. Данный тариф значительно ниже 30 СПЗ. По истечении трех месяцев с момента получения от отправителя претензии о недоставке отправления, а также при отсутствии подтверждения о доставке или задержке на таможне от страны назначения Почта России выплачивает компенсацию отправителю.

При этом спустя время данное отправление может быть возвращено из страны назначения и иностранный почтовый оператор в таком случае может не подтвердить выплату возмещения. Страны могут не выплачивать компенсацию Почте России в сумме 30 СПЗ за заказные письма на основании внутреннего законодательства и на основании подозрения мошеннических действий при отправке заказных писем по несуществующим адресам. Данная оговорка касается экспортных отправок, и не касается процессов обработки рекламаций иностранных почтовых операторов.

Согласно внутренним Федеральным законам, при отправке аналогичного заказного письма, с аналогичным вложением по территории РФ, клиент получает возмещение в двукратном размере тарифа за пересылку, данная выплата не зависит от вложения. Таким образом, Почта России предлагает привести в соответствие размер возмещения по одному и тому же виду и категории внутренних и международных заказных писем без товарных вложений.

- ❖ 6 ноября - Комиссия 1 «Руководство и управление работой Союза» - вопросы бюджета Союза
Решение о распределении средств регулярного бюджета на финансирование ЧФС (чрезвычайного фонда солидарности) и повышение кибербезопасности
- ❖ 7 ноября - Комиссия 2 «Почтовая политика и регулирование»
 - Политика стран в отношении МОЗГРов и назначения нескольких операторов – планируется изучение для определения текущих проблем и составление на этой основе рекомендаций по потенциальному изменению нормативной базы. Проект данного изучения - на S5 (апрель 2024)
 - Исследование экономики трансграничного рынка доставки в сегменте B2B2C – представлены результаты исследования внешнего консультанта и рекомендации в части разработки новой модели B2B2C в партнерстве с участниками расширенного почтового сектора. Окончательная версия исследования внешнего консультанта – до конца года. Членам АС предложено вступить в экспертную группу ET 4 K2 СПЭ, занимающуюся данным вопросом.
 - План интеграции продуктов и оплаты – рекомендации утверждены
- ❖ 8 ноября - Комиссия 3 «Стратегия, почтовая экономика и рынки»
Комиссия 4 «Содействие развитию и техническая помощь»
- ❖ 9 ноября - Конференция по регулированию по теме развития электронной коммерции
- ❖ 10 ноября – Пленум АС
Решения Комиссий утверждены
Отчет о проекте EAD (обмен электронными данными) – участие АС в решении противоречий в отношении процедур транзита

- ❖ 29 апреля - Комиссия 1 «Руководство и управление работой Союза» - вопросы бюджета Союза
- ❖ 30 апреля - Комиссия 2 «Почтовая политика и регулирование»
 - Политика стран в отношении МОЗГРов и назначения нескольких операторов - проект изучения на утверждение
 - План интеграции продуктов и оплаты – рекомендации на утверждение
 - Пересмотр комплексного плана реформы и развития почтовой связи и Руководства по почтовой реформе
 - Информация об участии АС в решении противоречий в отношении процедур транзита
- ❖ 1 мая - Комиссия 3 «Стратегия, почтовая экономика и рынки»
- ❖ 1 мая – Заседание Региональных союзов
- ❖ 2 мая - Комиссия 4 «Содействие развитию и техническая помощь»
- ❖ 2 мая - Конференция по регулированию
- ❖ 3 мая – Пленум АС
 - Информация о подготовке к Конгрессу в Дубае в 2025 г
 - Предложения по обновлению Внутреннего Регламента АС
 - Арбитраж и другие услуги по разрешению споров, которые будут предоставляться в соответствии с предлагаемыми Союзом правилами