

## Протокол

### Третьего заседания рабочей группы по разработке и внедрению новых услуг электросвязи Совета операторов электросвязи РСС и Комиссии РСС по электросвязи

20-21 февраля 2008 г.

г. Москва

#### Список участников Рабочей группы

| ФИО, должность                                                                                                                        | Контактные данные                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Яковенко<br>Александр Витальевич<br>Директор дирекции по маркетингу<br>ОАО «МТТ»                                                      | Тел.: +7 495 789 39 99 доб 50 32<br>Факс: +7495 789 39 63<br>E-mail: ayakovenko@mtt.ru                    |
| Меликян<br>Галина Михайловна<br>Менеджер по продукции Отдела международной<br>фиксированной телефонии<br>ЗАО «Арментел»               | Тел. +374 (10) 28 97 18<br>Факс +374 (10) 28 97 70<br>e-mail: GMelikyan@beeline.am                        |
| Стальмашонок<br>Жанна Михайловна<br>Начальник Отдела управления вторичной сетью<br>РУП «Белтелеком»                                   | Тел: + 375 17 217 11 80<br>Факс: + 375 17 220 27 70<br>e-mail: jannas@main.beltelecom.by                  |
| Рыжова<br>Валентина Ивановна<br>Начальник отдела департамента ГЦУСТ<br>АО «Казахтелеком»                                              | Тел.: +7 727 258 35 32<br>Факс: +7 727 258 35 45<br>E-mail: valya.ryzhova@telecom.kz                      |
| Сарсенова<br>Лариса Николаевна<br>Главный менеджер ДМиР<br>АО «Казахтелеком»                                                          | Тел.: +7 727 258 7343<br>Факс: +7 727 263 36 72<br>E-mail: larisa.sarsenova@telecom.kz                    |
| Зайцева<br>Татьяна Николаевна<br>Руководитель сектора тарифов отдела маркетинга<br>ОАО «Кыргызтелеком»                                | Тел. +996 312 601506<br>Факс: +996 312 601406<br>Моб.: +996 502 543 682<br>e-mail: tzaiceva@kt.kg         |
| Зайнутдинова<br>Зульфира Абдрауфовна<br>Ведущий инженер группы формирования и<br>управления вторичными сетями.<br>ОАО «Кыргызтелеком» | Тел. +996 312 601159<br>Факс: +996 312 662424<br>Моб.: +996 996 312 986912<br>e-mail: zzainutdinova@kt.kg |

Чубук  
Александра Сергеевна  
Начальник отдела международных отношений  
АО «Молдтелеком»

Тел. +373 22 570 301  
Факс +373 22 570 111  
e-mail:  
[alexandra.ciubuc@moldtelecom.md](mailto:alexandra.ciubuc@moldtelecom.md)

Каланча  
Кэлин Степанович  
Специалист отдела по отношению с международными  
операторами  
АО «Молдтелеком»

Тел. +373 22 570 387  
Факс +373 22 570 111  
e-mail:  
[calin.calancea@moldtelecom.md](mailto:calin.calancea@moldtelecom.md)

Фатхутдинова  
Нурия Хасановна  
Начальник отдела взаиморасчетов и договоров  
АК «Узбектелеком»

Тел. + 998 71 136 23 23  
e-mail: [fatkhutdinova@uztelecom.uz](mailto:fatkhutdinova@uztelecom.uz)

Доровских  
Сергей Борисович  
Начальник отдела развития услуг  
ОАО «Ростелеком»

Тел. +7 499 972 80 32  
Факс +7 499 972 81 32  
e-mail: [sdorovskih@hq.rt.ru](mailto:sdorovskih@hq.rt.ru)

Косолапов  
Александр Александрович  
Начальник Отдела голосовых продуктов  
ОАО «Ростелеком»

Тел: + 7 499 972-8283  
Факс:+ 7 499 972-8176  
e-mail: [Alexander.Kosolapov@rt.ru](mailto:Alexander.Kosolapov@rt.ru)

Грейдин  
Александр Михайлович  
Ведущий специалист Отдела по работе с  
международными операторами  
ОАО «Ростелеком»

Тел: + 7 499 972-8235  
Факс:+ 7 499 972-8263  
e-mail: [Alexander.Greydin@rt.ru](mailto:Alexander.Greydin@rt.ru)

Ерофеева  
Катерина Геннадьевна  
Специалист Отдела покупки и продажи сетевых  
ресурсов  
ОАО «Ростелеком»

Тел: + 7 499 972-8283  
Факс:+ 7 499 972-8263  
e-mail: [Katerina.Erofeeva@rt.ru](mailto:Katerina.Erofeeva@rt.ru)

Мазур  
Николай Анатольевич  
Начальник отдела разработки и управления услугами  
ОАО «МТТ»

Тел: +7 495 789 39 99 доб 56 52  
Факс:+7495 789 39 63  
e-mail: [nmazur@mtt.ru](mailto:nmazur@mtt.ru)

Киссиль  
Галина Николаевна  
Ведущий специалист отдела разработки  
и управления услугами  
ОАО «МТТ»

Тел. +7 495 789 39 49 доп. 56 38  
Факс +7 495 789 39 63  
e-mail: [gkissil@mtt.ru](mailto:gkissil@mtt.ru)

Лаврентьева  
Ольга Михайловна  
Начальник сектора международного сотрудничества  
ОАО «МТТ»

Тел. +7 495 789 39 99 доп. 58 15  
Факс +7 495 789 39 63  
e-mail: [olavrentieva@mtt.ru](mailto:olavrentieva@mtt.ru)



Астахов  
Иван Александрович  
Начальник отдела по развитию продуктов и услуг для  
бизнес-рынка  
ООО «СЦС СОВИНТЕЛ»

Тел.: +7 495 258 35 33  
Факс: +7 495 961 23 28  
E-mail: iastakhov@gldn.net

Кузьмин  
Владимир Иванович  
Исполком РСС

Тел. +7 495 692 12 34  
Факс +7 495 692 70 43

Заседание открыл председатель Рабочей группы В.А. Яковенко. Он кратко подвел итоги деятельности Рабочей группы, ее достижения, а также задачи на будущее.

Повестка дня заседания представлена в Приложении 1.

Кисиль Г.Н. (ОАО «МТТ») представила информацию о развитии международных услуг электросвязи по результатам очередного заседания форума International Inbound Services Forum (IIFS) (октябрь 2007 г., г. Рестон, США). Члены рабочей группы высказали заинтересованность в представленных материалах и просили представить краткий отчет о форуме в приложении к настоящему протоколу. Материалы находятся в Приложении 2.

**По пункту 1 повестки дня** с информацией о состоянии дел по внедрению услуги «Международный бесплатный вызов (IFS) по универсальному международному номеру доступа на территории стран участников РСС» выступили все участники заседания Рабочей группы. В целом была отмечена положительная динамика развития услуги и высказана заинтересованность в дальнейшем ее развитии.

ОАО «МТТ» обратило внимание на частые случаи задержки сроков открытия доступа к данной услуге операторами электросвязи. Рекомендация МСЭ Е.152 устанавливает срок длительностью в 10 дней. Участниками рабочей группы признана необходимость соблюдения сроков в соответствии с Рекомендацией МСЭ. С целью ускорения процесса решено принимать к исполнению бланки заказов, переданные по электронной почте или факсу (оригиналы высылаются по почте), для инициации начала работы по открытию доступа.

Было отмечено, что данная услуга в основном предоставляется только с сетей фиксированной связи, за исключением России и Таджикистана, где услуга доступна с ряда сетей подвижной связи. По результатам обсуждения решено проработать вопрос организации доступа к услуге с сетей подвижной связи, а также с сетей альтернативных операторов фиксированной связи на территории стран участников РСС. ОАО «МТТ» направит дополнительную информацию по организации услуги с сетей мобильной связи в двухнедельный срок.

**По п. 2 повестки дня** по внедрению международной услуги «Телеголосование» (Televoting) по единому номеру доступа на территории стран участников РСС по предложению представителей Российской Федерации группа решила переименовать услугу как «Услуга телеголосования».

Участники собрания представили информацию о текущем статусе внедрения данной услуги.

Представители ОАО «Молдтелеком» и АО «Узбектелеком» отметили, что в администрациях связи Узбекистана и Молдовы до сих пор не решен вопрос о выделении кода 803 и согласовании кода оператора для услуги. Решено просить



Исполком РСС повторно обратиться в указанные администрации с просьбой о решении вопроса в срок до проведения очередного заседания СО ЭС РСС (9 - 10 апреля 2008 г.), а также уточнить информацию о выделении кодов в АС Армении, Азербайджана, Грузии и Украины.

Рекомендовать участникам рассмотреть и уточнить сводный реестр кодов на следующем заседании РГ, с целью последующего его утверждения на СО ЭС РСС осенью 2008 г.

Участниками заседания была отмечена необходимость информирования потребителей конкретных стран о стоимости услуги в их национальной валюте и рекомендовано проработать вопрос о возможности предоставления такой информации с абонентами услуги.

По **п. 3 повестки дня** заседания по внедрению международной услуги Home Country Direct Service участники обменялись информацией о текущем состоянии дел по внедрению данной услуги.

По результатам обсуждения была определена необходимость доработки организации доступа к услуге с мобильных сетей, таксофонов и т.д.

Для организации и предоставления услуги рекомендовать использовать номер формата UIFN.

РУП «Белтелеком» проинформировал о положительном опыте внедрения услуги.

По **п. 4 повестки дня** относительно плана работы Рабочей группы на 2008-2009 гг. участники решили внести на рассмотрение в 2009 г. вопрос о возможности разработки и внедрения услуги DAN – Domestic Access Number. Одобренный план работы группы находится в Приложении 3.

По **п. 5 повестки дня** о месте и времени проведения следующего заседания, Рабочая группа просит членов Совета операторов электросвязи РСС рассмотреть возможность организации на базе своего предприятия очередного заседания рабочей группы (сентябрь 2008 г.) и сообщить о принятом решении на заседании Совета операторов электросвязи РСС в апреле 2008 г.

Члены рабочей группы обсудили также вопрос разделения области ответственности с вновь созданной Рабочей группы и РГ по разработке и внедрению новых услуг электросвязи. Были отмечены следующие моменты:

- новая рабочая группа создавалась для отработки технических вопросов взаимоподключения сетей пакетной коммутации операторов – участников СО ЭС РСС;

- вопрос разработки услуг находится в ведении РГ СО ЭС РСС по разработке и внедрению новых услуг электросвязи.

Выходом из создавшейся ситуации представляется:

- проведение совместных заседаний рабочих групп; однако, при этом возникают большие организационные трудности при проведении таких заседаний.

- объединение рабочих групп с оптимальным количеством участников.

Члены рабочей группы отметили потребность в установлении взаимодействия по услугам с операторами электросвязи стран Закавказья, Туркменистана и Украины.

Решено обратиться с просьбой к администрациям связи рекомендовать операторам универсальных услуг связи открыть бесплатный доступ к услугам IFS и HCD с таксофонов.

Для развития и продвижения услуг решено рекомендовать операторам электросвязи:

- разместить на своих веб-сайтах и других рекламно-информационных носителях информацию по услугам: описание, условия доступа и др.

- провести ряд маркетинговых мероприятий с целью привлечения потенциальных клиентов и пользователей услуг.

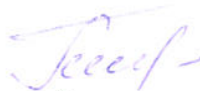
Председатель Рабочей группы



А.В. Яковенко

Члены Рабочей группы

ЗАО «Арментел»



Г.М. Меликян

РУП «Белтелеком»



Ж.М. Стальмашонок

АО «Казахтелеком»



В.И. Рыжова

Л.Н. Сарсенова

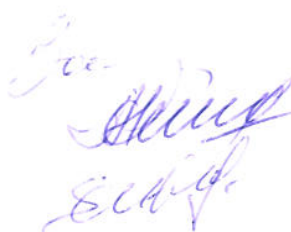
ОАО «Кыргызтелеком»



Т.Н. Зайцева

З.А. Зайнутдинова

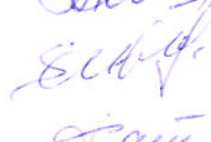
АО «Молдтелеком»



А.С. Чубук

К.С. Каланча

АК «Узбектелеком»



Н.Х. Фатхутдинова

ОАО «Ростелеком»



С.Б. Доровских

К.Г. Ерофеева

А.А. Косолапов

А.А. Грейдин

ОАО «МТТ»



Г.Н. Киссиль

Н.А. Мазур

О.М. Лаврентьева

ООО «СЦС СОВИНТЕЛ»

И.А. Астахов



**План работ Рабочей группы  
«По разработке и внедрению новых услуг связи»  
на 2008 – 2009 г.**

| <b>№/№</b> | <b>Рассматриваемые вопросы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Ответственный<br/>Исполнитель,<br/>Соисполнители</b>                                                  | <b>Срок<br/>исполнения</b>  |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>1.</b>  | <b>Заседание рабочей группы</b><br>Подготовка материалов для рассмотрения на<br>СО ЭС и КЭС РСС (апрель 2008 г.) <ul style="list-style-type: none"> <li>• О ходе внедрения услуги IFS</li> <li>• О ходе внедрения международной<br/>услуги «Телеголосование» по единому<br/>номеру</li> <li>• Обсуждение возможностей и путей<br/>предоставления услуги Home Country<br/>Direct</li> <li>• Обсуждение возможностей и путей<br/>предоставления услуги VPN на сетях<br/>передачи данных</li> </ul>                                                  | <b>Члены РГ</b><br><b>Члены РГ</b><br><br><b>Члены РГ</b><br><br><b>ОАО</b><br><b>«Ростелеком»</b>       | <b>февраль<br/>2008г.</b>   |
| <b>2.</b>  | <b>Заседание Совета операторов электросвязи<br/>РСС и Комиссии РСС по электросвязи.</b><br>Представление отчета о работе РГ и<br>одобрение разработанных документов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Председатель<br/>группы<br/>Яковенко А.В.</b>                                                         | <b>апрель<br/>2008г.</b>    |
| <b>3.</b>  | <b>Заседание рабочей группы</b><br>Подготовка материалов для рассмотрения на<br>СО ЭС и КЭС РСС (октябрь 2008 г.) <ul style="list-style-type: none"> <li>• О ходе внедрения услуги IFS</li> <li>• О ходе внедрения услуги<br/>международной «Телеголосование» по<br/>единому номеру</li> <li>• О ходе внедрения услуги Home Country<br/>Direct</li> <li>• Обсуждение возможностей и путей<br/>предоставления услуги VPN на сетях<br/>передачи данных</li> <li>• Обсуждение возможностей и путей<br/>предоставления услуги Premium Rate</li> </ul> | <b>Члены РГ</b><br><b>Члены РГ</b><br><br><b>Члены РГ</b><br><br><b>Члены РГ</b><br><br><b>ОАО «МТТ»</b> | <b>Сентябрь<br/>2008 г.</b> |
| <b>4.</b>  | <b>Заседание Совета операторов электросвязи<br/>РСС и Комиссии РСС по электросвязи.</b><br>Представление отчета о работе РГ и<br>одобрение разработанных документов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Председатель<br/>группы<br/>Яковенко А.В.</b>                                                         | <b>Октябрь<br/>2008 г.</b>  |

