**Перспективные направления деятельности по реализации решений 26-го Конгресса ВПС на 2017-2020 годы**

| *№№*  *цели* | *Цели  Стамбульской почтовой*  *стратегии \*)* | *Направления  сотрудничества \*)* | *Формы взаимодействия* | *Исполнители* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Совершенствовать взаимодействие инфраструктуры сети** | * 1. Повышать качество услуг | * Разработка и реализация совместных проектов по повышению качества международных почтовых услуг участников РСС. Обсуждение хода их выполнения на заседаниях рабочих органов РСС. | Комиссия РСС по почтовой связи, СО ПС РСС, ИК РСС |
|  |  |  | * Оказание взаимной помощи АС РСС при проведении работы, направленной на внедрение глобальной системы мониторинга ВПС и других систем измерения качества услуг. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  |  | * Взаимодействие АС РСС в определении критериев и системы оценки качества предоставляемых услуг, разработке нормативов качества международных почтовых услуг участников РСС. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  |  | * Взаимодействие АС РСС в определении основных изменяющихся потребностей рынка. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  | * 1. Улучшать логистические сети и повышать сохранность и | * Разработка и реализация совместных проектов по обеспечению надежности и безопасности почтовой логистической цепочки. | Назначенные операторы,  ГДПБ РСС |
|  |  | безопасность почтовых отправлений | * Координация вопросов сотрудничества назначенных операторов АС РСС с национальными таможенными органами. Взаимодействие по упрощению таможенного оформления международных почтовых отправлений среди стран участников РСС. * Повышение осведомленности стран участников РСС в отношении требований в области таможни, перевозки и безопасности и содействие более тесному взаимодействию между почтовыми службами и национальными таможенными администрациями и органами гражданской авиации. | АС РСС,  Комиссия РСС по почтовой связи, СО ПС РСС  АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  |  | * Внедрение стандартов безопасности в рамках единой почтовой территории (использование электронных таможенных данных, обмен электронными сообщениями, обмен опытом работы по пресечению пересылки в почтовых отправлениях опасных вложений, запрещенных к пересылке по сети почтовой связи для обеспечения почтовой, авиационной безопасности и безопасности границ). | АС РСС,  назначенные операторы,  ГДПБ РСС |
|  |  |  | * Организация и проведение международных семинаров для специалистов АС РСС. | АС РСС,  назначенные операторы,  ГДПБ РСС,  ИК РСС |
|  |  | * 1. Усовершенствовать расчеты и эксплуатационные процессы | * Обмен опытом в области контроля над рассмотрением операционных вопросов и расчетов для улучшения международных почтовых операций. * Внедрение операционных процессов на основе безбумажных операций и расчетов. | Назначенные операторы,  АС РСС |
|  |  | * 1. Стимулировать использование инфокоммуникационных технологий (ИКТ) для обеспечения доступа к услугам и повышения показателей работы | * Обмен опытом по увеличению инвестиций в ИКТ с целью обеспечения устойчивого развития почтовых, финансовых и электронных услуг с использованием почтовой сети. * Разработка подходящих и доступных по цене решений ИТ в соответствии с почтовой логистической сетью и возможностями рынка. | АС РСС,  назначенные операторы  АС РСС,  назначенные операторы |
| * Внедрение информационно-технологических систем ВПС, обеспечивающих поддержку электронных услуг, таких как заказная электронная почта, включая другие системы, связанные с мониторингом качества с использованием радиочастотных меток для маркировки контрольных писем, интернет-покупками, почтовой идентификацией, почтовым электронным ящиком и платформой «.post». | АС РСС,  назначенные операторы |
| * Обмен опытом по вопросам расширения ассортимента электронных финансовых продуктов с использованием ИКТ и мобильной технологии. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  | * 1. Разрабатывать соответствующие стандарты и правила | * Обеспечение внедрения и использования стандартов ВПС в операциях по обработке почты. Оказание взаимной помощи назначенным операторам для внедрения обмена электронными сообщениями с авиакомпаниями и таможенными службами. | АС РСС,  назначенные операторы |
| **2.** | **Гарантировать разработку экономически жизнеспособных и современных продуктов** | * 1. Ускорить внедрение различных компонентов для электронной коммерции и содействовать развитию торговле | * Участие в региональном стратегическом проекте ВПС «Операционная готовность для электронной коммерции» для стран Европы и СНГ. | АС РСС,  назначенные операторы  ИК РСС |
| * Участие в рабочих органах, семинарах ВПС для решения вопросов развития электронной торговли, представляющих взаимный интерес для участников РСС. | АС РСС,  назначенные операторы  ИК РСС |
|  |  |  | * Обеспечение обучения кадров в части применения новых технологий, освоения операционных, технических и технологических инноваций в области электронной торговли. * Определение роли почтовой сети как основной социально-экономической инфраструктуры стран участников РСС, ориентированной на содействие торговле и коммерческой интеграции, в частности, в интересах предприятий мелкого, малого и среднего бизнеса (ММСП). * Усиление трех аспектов почтовой сети (физический, электронный и финансовый) и при необходимости   оптимизация основных почтовых услуг для удовлетворения потребностей ММСП. | АС РСС,  назначенные операторы  АС РСС,  назначенные операторы  АС РСС,  назначенные операторы |
| * Участие в международных семинарах для специалистов АС РСС в целях улучшения знаний о рынке и особенностях электронной торговли. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  | * 1. Содействовать увеличению финансовых услуг и финансовой доступности | * Разработка и реализация мероприятий по маркетингу и рекламированию электронных почтовых платёжных услуг на национальном уровне. * Способствование разработке продуктов и услуг, которые удовлетворяли бы возрастающие потребности в финансовой доступности. | АС РСС  назначенные операторы  АС РСС,  назначенные операторы |
| * Рассмотрение потенциальных преимуществ диверсификации деятельности операторов за счёт включения в неё почтовых платёжных услуг. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  |  | * Обмен информацией о нормативно-правовой базе для определения условий и возможностей предоставления финансовых услуг. Изучение правил, форм и моделей финансирования финансовых почтовых услуг участников РСС. * Развитие международных электронных почтовых платежных услуг под коллективным товарным знаком ВПС PosTransfer в регионе СНГ, основываясь на общей стратегии и единых стандартах работы. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  | * 1. Способствовать диверсификации и гармонизации продуктов и услуг | * Участие в семинарах ВПС, на основе которых должны приниматься индивидуальные планы действий стран- участников РСС для совершенствования их предложений по физическому продукту в рамках универсальной услуги. | АС РСС,  назначенные операторы |
| * Проведение исследований удовлетворенности клиентов услугами почты. Разработка рекомендаций по повышению качества услуг почтовой связи. * Содействие развитию филателии за счет внедрения инновационных технологий и маркетинга. Поддержка и рекламирование развития форм коллекционирования филателистических продуктов. * Информирование стран-участников РСС о работе, проводимой Всемирной ассоциацией развития филателии (ВАРФ). | АС РСС,  назначенные операторы  назначенные операторы  АС России |
|  |  | * 1. Совершенствовать систему комплексной оплаты | * Обеспечение внедрения качественных физических продуктов (письма, посылки, EMS) по доступным тарифам, покрывающим затраты, с четко определенными показателями качества и высоким уровнем обслуживания, в целях стимулирования экономики и укрепления социального единства. * Предоставление в МБ ВПС соответствующих данных о затратах, тарифах, почтовых потоках, отправлениях на килограмм (КОК) и т.д. в поддержку соответствующих изучений и ежегодных расчетов предварительных и окончательных тарифов оконечных расходов, а также для ежегодного расчета входящих сухопутных долей тарифов и тарифов ECOMPRO. | АС РСС, назначенные операторы  назначенные операторы |
| * Изучение опыта взаимодействия АС РСС и назначенных операторов почтовой связи по вопросу использования инструментов учета производственных затрат для контроля своих расходов и управления ими, а также по установке тарифов на услуги | АС РСС, назначенные операторы |
|  |  | * 1. Повсеместно внедрять электронные услуги | * Обмен опытом по вопросу перехода на цифровые технологии почтовых служб, направленных на поддержку обеспечения надежных и инновационных почтовых электронных услуг, а также на обеспечение развития электронной коммерции и услуг электронного правительства между государственным и частным сектором в целях почтового развития. Содействие сотрудничеству между назначенными операторами. | АС РСС,  назначенные операторы |
| * Взаимодействие АС РСС по усовершенствованию законодательства, предусматривающего поддержку почтовым электронным услугам. * Преобразование почтовой службы в надежного партнера и поставщика услуг для электронного правительства, электронного здравоохранения, электронных финансов и т.п. * Обеспечение содействия домену .post как инструменту инновации и интеграции для всех стран. | АС РСС,  назначенные операторы, ИК РСС  АС РСС,  назначенные операторы,  АС РСС,  назначенные операторы,  ИК РСС |
| **3.** | **Содействовать эффективному функционированию рыночного сектора** | * 1. Изучить обязательство по универсальной услуге | * Отслеживание всех предложений стран-членов ВПС по изменению актов ВПС их сроков вступления в силу, обновлений, которые позволяют ВПС адаптироваться к изменяющимся потребностям деловой среды. * Направление дополнительных предложений стран-участников РСС для внесения изменений в акты ВПС в целях приведения их в соответствие с новыми эксплуатационными реалиями. | АС РСС,  назначенные операторы  ИК РСС  АС РСС,  назначенные операторы  Комиссия РСС по почтовой связи, СО ПС РСС |
|  |  | * 1. Изучение политики и регулирования. Реализация стратегии | * Взаимодействие АС РСС и назначенных операторов в рамках изучения политики доступа участников расширенного почтового сектора к продуктам и услугам ВПС. * Обмен опытом по реализации Стамбульской стратегии с целью улучшения процесса принятия решений, рассмотрение нормативно-правовых положений в ответ на изменяющиеся условия окружающей среды и рынка. | АС РСС,  назначенные операторы  ИК РСС  АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  | * 1. Способствовать изучению и анализу в области рыночной и отраслевой информации | * Обмен информацией по вопросам исследования развития почтового рынка. | АС РСС, назначенные операторы, ИК РСС |
|  |  |  | * Способствование распространению данных ВПС, касающихся почтовой деятельности, для совершенствования операционных процессов, развития рынка почтовых услуг, повышения качества оказания почтовых услуг и надлежащего институционального управления. * Признание почтовой инфраструктуры в качестве ключевого фактора социального и экономического развития страны на основании Плана Регионального развития 2017-2020гг. | АС РСС,  назначенные операторы  АС РСС |
|  |  |  | * Взаимодействие АС РСС по расширению контактов в целях обмена данными между назначенными операторами и партнерскими организациями (таможенные органы, органы безопасности, авиакомпании, транспортные компании). | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  | * 1. Осуществлять контроль и мобилизировать ресурсы в области устойчивого развития | * Обмен опытом АС РСС и назначенных операторов в части вклада почтового сектора в реализацию Программы действий устойчивого развития по экономическим, социальным и экологическим вопросам. | АС РСС,  назначенные операторы |
|  |  |  | * Изучение и исполнение Плана Регионального развития на 2017-2020гг. «Почтовые сети: участники процесса социально-экономического развития региона Европы и Центральной Азии». | АС РСС,  назначенные операторы,  ИК РСС |
|  |  | * 1. Обеспечивать выполнение мер по наращиванию потенциала | * Организация и проведение международных семинаров для специалистов АС РСС, рассматривающих вопросы о наращивании потенциала в области повышения эффективности, финансовой доступности и электронной коммерции. | АС РСС,  назначенные операторы,  ИК РСС |
|  |  |  | * Обсуждение на заседаниях Комиссии РСС по почтовой связи и Совета операторов почтовой связи РСС аналитических материалов по вопросам реализации АС РСС Стамбульской почтовой стратегии. | АС РСС, Комиссия РСС по почтовой связи,  СО ПС РСС |
| * Выступление представителя РСС с докладом о ходе реализации Стамбульского плана действий в региональном масштабе в ходе проведения Стратегической конференции (2018 года). | ИК РСС |